

TERMO DE ENTREGA DAS CREDENCIAIS DE ACESSO

1. Este documento é de grande relevância e afeta diretamente os direitos do estabelecimento comercial, constituindo um contrato entre você (estabelecimento comercial) e a Cielo. Por favor, leia atentamente.
2. Para maior segurança e melhor experiência de vendas, o presente Termo de Entrega das Credenciais de Acesso (“Termo”) tem por objetivo alertar sobre a importância das credenciais de acesso e formalizar a sua entrega, pela Cielo a você, deixando-o ciente a respeito de suas responsabilidades a partir desse momento.
3. Importante esclarecer que com a finalidade de proporcionar o acesso seguro às suas credenciais, a Cielo cria e disponibiliza individualmente para cada estabelecimento comercial credenciais de produção (“Credenciais de Acesso”). Com acesso às Credenciais de Acesso você pode realizar a integração com a API Adquirência Cielo do seu estabelecimento e transacionar com o seu e-commerce.
4. A partir de sua entrega, a gestão das Credenciais de Acesso passa a ser de exclusiva responsabilidade do respectivo estabelecimento comercial, inclusive quanto à sua segurança e compartilhamento com terceiros.
5. Somente o usuário com perfil Administrador e Técnico que solicitar as Credenciais de Acesso terá acesso a estas, via Site Cielo, em sua área Logada, mediante inserção de *login* e senha e inserção de token através do duplo fator de autenticação.
6. A guarda das Credenciais de Acesso deve ser realizada de forma cautelosa, preferencialmente em um cofre de senhas com a informação criptografada e com acesso restrito, ao qual somente pessoas primordiais para a operação do seu negócio tenham acesso.
7. O estabelecimento comercial somente deve disponibilizar suas Credenciais de Acesso para o desenvolver/fornecedor contratado para desenvolver a integração dos meios de captura, TEF, LIO Integrada ou e-Commerce, desde que este desenvolvedor/ fornecedor esteja homologado junto à Cielo.

8. Além disso, para a segurança de seu estabelecimento comercial e prevenção a fraudes, caso ocorra o vazamento das Credenciais de Acesso, você deverá comunicar imediatamente a Cielo, por meio do seguinte canal de comunicação [REDACTED], a fim de que seja possível desativar as suas funções, a fim de evitar prejuízos.

9. A Cielo disponibiliza as Credenciais de Acesso somente para o usuário autorizado e devidamente validado, via Site Cielo em área logada, sendo certo que, a partir do momento em que as Credenciais de Acesso são disponibilizadas, a Cielo não se responsabilizará por eventuais fraudes realizadas devido ao vazamento destas, bem como pela eventual aplicação de multas de bandeiras e *chargebacks* que não sejam de responsabilidade da Cielo.

10. Caso a Cielo identifique transações fora do perfil do estabelecimento comercial, entrará em contato a fim de confirmar a veracidade das informações e, caso sejam identificadas fraudes, seguirá com a desativação das credenciais. A ausência de constatação, pela Cielo, a respeito de transações fora do perfil do estabelecimento comercial em hipótese alguma acarretará a responsabilização desta última em relação a eventuais fraudes ocorridas.

11. Ressaltamos ainda que ao contratar produto diferente do recomendado pela Cielo, o estabelecimento comercial assume os seguintes riscos:

- **Maior vulnerabilidade a fraudes**
- **Maior probabilidade de aplicação de multa pela bandeira**
- **Ocorrência de um número maior de *Chargebacks***

12. Este Termo entrará em vigor na data de seu aceite pelo estabelecimento comercial e permanecerá vigente enquanto os serviços prestados pela Cielo estiverem disponíveis.

13. O estabelecimento comercial, neste ato e em relação ao objeto deste Termo se compromete a indenizar, defender e manter imune a Cielo, seus conselheiros, diretores, empregados, controladas, coligadas, bem como os sucessores e cessionários de cada um deles, em relação a todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, obrigações, demandas, perdas e danos, prejuízos, custos, despesas (inclusive honorários advocatícios), multas, penalidades, sentenças e valores pagos a título de acordos impostos ou opostos à Cielo, ou por ela incorridos, em razão do uso indevido das Credenciais de Acesso.

14. A Cielo poderá alterar este Termo a qualquer tempo, mediante publicação do documento atualizado em seus canais, aplicando-se, automaticamente, a nova versão deste instrumento, independentemente de novo aceite por você.

14.1. Caso o estabelecimento comercial, por qualquer motivo, não concorde com a nova versão deste Termos deverá comunicar a Cielo, por meio dos Canais de Atendimento, dentro do prazo de 7 (sete) dias, contado a partir da data de publicação.

14.2. Na hipótese de não haver manifestação expressa do estabelecimento comercial a respeito de sua discordância em relação à nova versão do Termo dentro do prazo mencionado acima, presumir-se-á a sua concordância.

15. Em caso de dúvidas, você poderá nos procurar por meio do telefone 4002-5472 (todas as localidades) ou 08005708472 (exceto capitais e ligações pelo celular) ou no website: www.cielo.com.br/atendimento.

16. Este termo poderá ser atualizado e/ou alterado pela Cielo de acordo com a sua necessidade, sendo que o seu “de acordo” permanecerá válido desde que você não se pronuncie em contrário dentro do prazo de 7 (sete) dias data em que receber comunicação da Cielo a respeito da alteração.

Declaro que li, entendi e estou de acordo com este Termo.

Declaro que, ao aceitar o presente Termo a Cielo disponibilizará as Credenciais de Acesso, as quais serão de minha integral responsabilidade a partir deste momento, conforme esclarecido neste documento.

Declaro estar ciente de que pelo fato de ter escolhido um produto diferente do que foi recomendado pela Cielo estou sujeito aos seguintes riscos: Maior vulnerabilidade a fraudes, maior probabilidade de aplicação de multa pela bandeira, ocorrência maior de *chargebacks*.