

C0. Introdução

C0.1

(C0.1) Faça uma descrição e uma introdução geral da organização.

A Cielo S.A. é uma empresa de tecnologia e serviços para o comércio de bens e serviços, atuando há 27 anos no mercado brasileiro, com o propósito de simplificar e impulsionar negócios para todos. Somos líderes no segmento de pagamentos eletrônicos na América Latina. A Cielo conta com um portfólio de produtos e soluções capazes de atender a todos os tipos de negócio e sanar as necessidades de nossos clientes, tornando os meios de pagamentos cada vez mais democráticos. Em 2022, catalisamos mais de 8,8% do PIB brasileiro por meio dos pagamentos realizados em nossas plataformas. No mesmo ano, com a contribuição de 5.045 colaboradores contratados no Brasil, a Cielo alcançou receita líquida de R\$ 10.693,10 milhões.

Nossa operação conta com uma plataforma de soluções tecnológicas para o credenciamento, transmissão, processamento e liquidação financeira de transações e captura das principais bandeiras nacionais e internacionais de cartões de crédito e débito. Além disso, contamos com uma robusta estrutura logística e uma infraestrutura operacional que garante o atendimento aos mais rígidos padrões de segurança e disponibilidade do negócio. Somos uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na cidade de Barueri (SP).

Contamos com uma estrutura de integridade e conformidade robusta, com diretrizes e responsabilidades previamente definidas e difundidas entre os colaboradores, que apoia o comportamento ético e íntegro, bem como o combate à corrupção, a fim de garantir a perenidade dos negócios. Para isso, contamos com políticas, ações e iniciativas voltadas à educação e engajamento dos colaboradores em relação aos comportamentos éticos e à conformidade.

Possuímos um Planejamento Estratégico de Sustentabilidade onde estão estabelecidas as diretrizes e os temas estratégicos para a sustentabilidade da Companhia, com o Propósito de Potencializar negócios sustentáveis e inclusivos com todos e a Visão de ser uma Plataforma para o desenvolvimento sustentável do mercado brasileiro. Nesse contexto, possuímos processos, ações e práticas para: (a) promover operações, recursos e estruturas sustentáveis; (b) evoluir o modelo de negócio para a geração de valor com impacto positivo; e (c) ser um meio para a transformação social.

Participação em Índices ESG

- Integramos a carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 (ISE B3).
- Também estamos presentes no Sustainability Yearbook 2023 da S&P Global.
- Estamos no Índice de Carbono Eficiente da B3 (ICO2) desde 2012 e apresentamos informações sobre nossa gestão de mudanças climáticas no Carbon Disclosure Project (CDP).
- Desde 2011, somos signatários, juntamente com as coligadas, do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).
- Em 2022, fomos selecionados novamente para integrar IGPTW - índice da B3 em parceria com a GPTW, que elenca as empresas com melhores práticas no mercado de trabalho.

A Cielo possui um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) certificado pela norma ISO 14.001, que estabelece o frequente monitoramento dos impactos gerados pelas atividades da Companhia em conformidade com requisitos legais e outros aplicáveis às questões ambientais. Buscamos implementar as melhores práticas de gestão ambiental por meio de uma abordagem preventiva, de forma a mitigar potenciais impactos decorrentes de nossas operações, produtos e serviços, focados no aprimoramento contínuo dos nossos processos.

Internalizamos as recomendações do Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD) em uma Estratégia Climática que orienta nossas ações quanto à governança climática, gestão de riscos e oportunidades, contabilização de emissões, metas e engajamento com a cadeia de valor.

As informações apresentadas neste questionário estão disponíveis publicamente em:

- Página de Sustentabilidade - <https://www.cielo.com.br/sustentabilidade>
- Página de Relações com Investidores - <https://ri.cielo.com.br/sobre-a-cielo/sustentabilidade-empresarial/>

C0.2

(C0.2) Declare as datas de início e fim do ano cujos dados estão sendo reportados e indique se serão fornecidos dados de emissões para anos de reporte passados.

Ano de reporte

Data de início

janeiro 1 2022

Data de fim

dezembro 31 2022

Indique se estão sendo fornecidos dados de emissões de anos de reporte passados

Sim

Selecione o número de anos de reporte passados cujos dados de emissões de Escopo 1 serão fornecidos

2 anos

Selecione o número de anos de reporte passados cujos dados de emissões de Escopo 2 serão fornecidos

2 anos

Selecione o número de anos de reporte passados cujos dados de emissões de Escopo 3 serão fornecidos

2 anos

C0.3

(C0.3) Selecione os países/áreas onde a empresa opera.

Brasil

C0.4

(C0.4) Selecione a moeda usada para todas as informações financeiras divulgadas em sua resposta.

BRL

C0.5

(C0.5) Selecione a opção que descreve os limites de reporte para os quais os impactos climáticos em sua empresa estão sendo reportados. Observe que esta opção deve estar alinhada com o método de consolidação escolhido para o inventário de GEEs.

Controle operacional

C0.8

(C0.8) A organização tem um código ISIN ou outro identificador único (por ex., Ticker, CUSIP etc.)?

Indique se é possível apresentar um identificador único para a organização	Forneça o identificador único
Sim, um código ISIN	BRCIELACNOR3

C1. Governança

C1.1

(C1.1) Existe supervisão pelo Conselho sobre as questões climáticas na organização?

Sim

C1.1a

(C1.1a) Identifique o(s) cargo(s) do(s) indivíduo(s) do conselho responsável(is) pelas questões relacionadas ao clima (não inclua os nomes).

Cargo do indivíduo ou comitê	Responsabilidades por questões climáticas
Comitê do conselho	<p>COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE</p> <p>O Comitê de Sustentabilidade presta assessoria ao Conselho de Administração e contribui com a discussão e estabelecimento de diretrizes e ações corporativas, conciliando as questões de desenvolvimento econômico-financeiro com as de responsabilidade socioambiental e climática.</p> <p>Nesse sentido, o Comitê de Sustentabilidade aprovou e acompanha a implementação do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Cielo, que inclui, entre outras ações, a Estratégia Climática da Companhia. A Estratégia Climática da Cielo, por sua vez, foi discutida e aprovada em reunião ordinária do Comitê de Sustentabilidade em 25 de abril de 2022.</p> <p>A Estratégia Climática da Cielo orienta nossas ações quanto à governança climática, gestão de riscos e oportunidades, contabilização de emissões, metas e engajamento com a cadeia de valor. Periodicamente o Comitê de Sustentabilidade reporta o progresso do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade e da Estratégia Climática da Companhia ao Conselho de Administração.</p> <p>O Comitê é composto por, no mínimo, 04 (quatro) membros, sendo 03 (três) destes obrigatoriamente eleitos pelo Conselho de Administração, sendo (a) preferencialmente composto por membros do Conselho de Administração; (b) dois de seus membros, pelo menos, conselheiros independentes da Companhia (conforme a definição de "Conselheiro Independente" prevista no Regulamento de Listagem do Novo Mercado da B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão) e (c) pelo Vice-Presidente Executivo responsável pela área de sustentabilidade da Companhia.</p>
Comitê do conselho	<p>COMITÊ DE RISCOS</p> <p>O Comitê de Riscos é um órgão de assessoramento do Conselho de Administração que tem como objetivo monitorar a qualidade e eficiência do gerenciamento de riscos - incluindo os climáticos -, bem como a exposição existente a estes riscos para tomadas de decisão.</p> <p>Os reportes de gestão de riscos são apresentados à Diretoria-Executiva mensalmente, ao Comitê de Riscos e ao Comitê de Auditoria, ambos com periodicidade mínima trimestral, e, por fim, ao Conselho de Administração.</p> <p>Através do reporte de riscos corporativos, feito via Comitê de Riscos, a Alta Administração tem visão sobre a exposição existente a riscos climáticos e, assim, pode tomar decisão sobre o tema.</p>

C1.1b**(C1.1b) Forneça mais detalhes sobre a supervisão das questões climáticas pelo conselho.**

Frequência com a qual as questões climáticas são um item da pauta programada	Mecanismos de governança nos quais as questões climáticas estão integradas	Escopo da supervisão no nível do conselho	Explique
Programada – algumas reuniões	Selezione	<Not Applicable>	<p>Em todas as reuniões do Conselho de Administração é reservado um período para que o coordenador de cada Comitê de Assessoramento realize o reporte dos assuntos e temas debatidos/discutidos aos demais membros do conselho, bem como para que informe preocupações críticas.</p> <p>Dessa forma, o Conselho de Administração é continuamente informado pelo Comitê de Sustentabilidade quanto as ações desenvolvidas no âmbito do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade, que inclui, entre outras ações, a Estratégia Climática da Companhia.</p> <p>Nesse sentido, o Conselho de Administração analisa e discute nossa atuação relacionada as questões Climáticas, provê orientações/ feedback quanto: (1) a estratégia climática da Cielo; (2) o acompanhamento da implementação da estratégia; (3) o acompanhamento de planos de ação estabelecidos; e (4) os processos de gestão de riscos e oportunidades (integrado no processo de gestão de riscos da Cielo).</p> <p>O Conselho tem a responsabilidade de definir as estratégias de negócio, levando em consideração, dentre outros aspectos, os impactos de nossas atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio da aplicação do Plano Estratégico de Sustentabilidade, que inclui a Estratégia Climática da Cielo.</p> <p>Através do reporte de riscos corporativos, feito via Comitê de Riscos, a Alta Administração tem visão sobre a exposição existente a riscos climáticos e, assim, pode tomar decisão sobre o tema.</p>

C1.1d**(C1.1d) A organização tem pelo menos um membro do conselho com competências para questões climáticas?**

O(s) membro(s) do conselho tem(têm) competências para questões climáticas	Crítérios utilizados para avaliar as competências do(s) membro(s) do conselho para questões climáticas	Razão principal para que não haja competências por parte do conselho para questões climáticas	Explique por que a organização não tem pelo menos um membro do conselho com competências para questões climáticas, e quais são os eventuais planos para abordar as competências por parte do conselho no futuro
Linha 1 Sim	<p>Atualmente na composição do Conselho de Administração da Cielo S.A. – Instituição de Pagamento ("Cielo") há membros com experiências nos temas "Sustentabilidade Social / Ambiental" e "Liderança de Iniciativas Estratégicas de Sustentabilidade". Os membros pertencentes ao quadro atual do Conselho de Administração foram eleitos na Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária ("AGEO") realizada em 27.04.2022, e nas reuniões do Conselho de Administração de 31 de maio e 28 de junho de 2023. Dessa forma, as competências para "questões climáticas" e "questões ambientais" avaliadas por esta questão, são consideradas dentro desses critérios.</p> <p>As competências dos membros do Conselho de Administração estão consolidadas na matriz de competência disponível no site de Relações com Investidores da Companhia (https://ri.cielo.com.br/sobre-a-cielo/conselho-diretoria-comites-e-foruns/), e as competências acima elencadas podem ser evidenciadas no item "Ambiental, Social e Governança Corporativa (ESG) e Jurídica".</p> <p>Ainda, o Comitê de Sustentabilidade da Cielo, órgão responsável por assessorar o Conselho de Administração nas questões socioambientais, há membros com ampla experiência em questões climáticas, considerando que são heads das áreas de Sustentabilidade dos acionistas controladores e fomentam as discussões no âmbito do Comitê, que são reportadas nas reuniões ordinárias do Conselho de Administração de forma recorrente, pelo Coordenador do referido órgão.</p>	<Not Applicable>	<Not Applicable>

(C1.2) Forneça o(s) comitê(s) ou o(s) cargo(s) de gerência de nível mais alto com responsabilidade pelas questões climáticas.**Cargo ou comitê**

Comitê de Sustentabilidade

Responsabilidades relacionadas ao clima deste cargo

Avaliação de riscos e oportunidades climáticos

Outro, especifique (Acompanha a Estratégia Climática e provê feedback)

Abrangência da responsabilidade

<Not Applicable>

Linha de reporte

Outro, especifique (Conselho Administrativo)

Frequência de reporte ao conselho sobre questões climáticas por meio desta linha de reporte

Frequência maior que trimestral

Explique

O Comitê de Sustentabilidade aprovou e acompanha a implementação do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Cielo, que inclui, entre outras ações, a Estratégia Climática da Companhia.

Cargo ou comitê

Outro Diretor do C-suite, especifique (Vice-presidente Executiva de Gente, Gestão e Performance)

Responsabilidades relacionadas ao clima deste cargo

Gestão dos orçamentos anuais para as atividades de mitigação climática

Gestão das aquisições, fusões e alienações relacionadas ao clima

Integração de questões climáticas na estratégia

Definição de metas climáticas corporativas

Monitoramento do progresso com relação às metas climáticas corporativas

Gestão do engajamento com a cadeia de valor sobre questões climáticas

Abrangência da responsabilidade

<Not Applicable>

Linha de reporte

Outro, especifique (Reporte ao CEO e transversalmente ao Comitê de Sustentabilidade)

Frequência de reporte ao conselho sobre questões climáticas por meio desta linha de reporte

Frequência maior que trimestral

Explique

A Vice-presidente Executiva de Gente, Gestão e Performance, uma vez que possui em sua estrutura a Gerência de Sustentabilidade, é responsável por garantir o alinhamento, a implementação e o acompanhamento das diretrizes da Estratégia Climática da Cielo (que faz parte do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Companhia).

Cargo ou comitê

Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade

Responsabilidades relacionadas ao clima deste cargo

Gestão dos orçamentos anuais para as atividades de mitigação climática

Oferta de incentivos relacionados ao clima para os funcionários

Integração de questões climáticas na estratégia

Condução da análise de cenários climáticos

Definição de metas climáticas corporativas

Monitoramento do progresso com relação às metas climáticas corporativas

Abrangência da responsabilidade

<Not Applicable>

Linha de reporte

Outro, especifique (Reporte a Vice Presidente de GGP e transversalmente ao Comitê de Sustentabilidade)

Frequência de reporte ao conselho sobre questões climáticas por meio desta linha de reporte

Frequência maior que trimestral

Explique

Gerência de Sustentabilidade Diversidade e Responsabilidade Corporativa, responsável pela implementação do plano estratégico de sustentabilidade, que inclui a estratégia climática da Companhia.

Cargo ou comitê

Diretor de Riscos (CRO)

Responsabilidades relacionadas ao clima deste cargo

Avaliação de riscos e oportunidades climáticos

Gestão de riscos e oportunidades climáticos

Abrangência da responsabilidade

<Not Applicable>

Linha de reporte

Outro, especifique (Reporte ao CEO e transversalmente ao Comitê de Riscos)

Frequência de reporte ao conselho sobre questões climáticas por meio desta linha de reporte

Frequência maior que trimestral

Explique

Vice-Presidência de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança

Cargo ou comitê

Gerente de Risco

Responsabilidades relacionadas ao clima deste cargo

Avaliação de riscos e oportunidades climáticos
Gestão de riscos e oportunidades climáticos

Abrangência da responsabilidade

<Not Applicable>

Linha de reporte

Outro, especifique (Reporte ao Vice Presidente de Riscos e transversalmente ao Comitê de Riscos.)

Frequência de reporte ao conselho sobre questões climáticas por meio desta linha de reporte

Frequência maior que trimestral

Explique

Atua na gestão integrada dos riscos corporativos, o que inclui os riscos climáticos. Responsável pela implementação, manutenção e aperfeiçoamento contínuo de processos para identificar, avaliar, monitorar, reportar e mitigar riscos.

Cargo ou comitê

Comitê de Riscos

Responsabilidades relacionadas ao clima deste cargo

Avaliação de riscos e oportunidades climáticos
Gestão de riscos e oportunidades climáticos

Abrangência da responsabilidade

<Not Applicable>

Linha de reporte

Outro, especifique (Reporte ao Conselho Administrativo)

Frequência de reporte ao conselho sobre questões climáticas por meio desta linha de reporte

Frequência maior que trimestral

Explique

Órgão de assessoramento do Conselho de Administração

C1.3

(C1.3) Há incentivos para a gestão de questões relacionadas ao clima, incluindo o cumprimento de metas?

	Dar incentivos pela gestão das questões climáticas	Explique
Linha 1	Sim	A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável da Vice-presidente Executiva de Gente, Gestão e Performance. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o time de Sustentabilidade, tem a responsabilidade de implementá-la. Meta para 2023: Manter relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 1,80. A meta climática, como parte da Estratégia Climática da Cielo, é um dos componentes do cálculo da remuneração variável da Vice-presidente Executiva de Gente, Gestão e Performance. Seu não atingimento implica em um percentual de redução no cálculo de sua remuneração variável

C1.3a

(C1.3a) Forneça mais detalhes sobre os incentivos oferecidos pela gestão das questões climáticas (não inclua os nomes dos indivíduos).

Com direito a incentivo

Outro Diretor do C-suite

Tipo de incentivo

Recompensa monetária

Incentivo(s)

Participação nos lucros

Indicador(es) de desempenho

Cumprimento da meta climática

Plano(s) de incentivo a que este incentivo está vinculado

Plano de incentivo de curto prazo

Outros detalhes do(s) incentivo(s)

Explique como este incentivo contribui para a implementação dos compromissos climáticos e/ou do plano de transição climática da organização

A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável da Vice-presidente Executiva de Gente, Gestão e Performance.

Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o time de Sustentabilidade, tem a responsabilidade de implementá-la.

Meta para 2023: Manter relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 1,80.

Com direito a incentivo

Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade

Tipo de incentivo

Recompensa monetária

Incentivo(s)

Participação nos lucros

Indicador(es) de desempenho

Progresso da meta climática

Plano(s) de incentivo a que este incentivo está vinculado

Plano de incentivo de curto prazo

Outros detalhes do(s) incentivo(s)

Explique como este incentivo contribui para a implementação dos compromissos climáticos e/ou do plano de transição climática da organização

A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável da Vice-presidente Executiva de Gente, Gestão e Performance.

Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o time de Sustentabilidade, tem a responsabilidade de implementá-la.

Meta para 2023: Manter relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 1,80.

Com direito a incentivo

Outro, especifique (Especialista de Sustentabilidade)

Tipo de incentivo

Recompensa monetária

Incentivo(s)

Participação nos lucros

Indicador(es) de desempenho

Cumprimento da meta climática

Plano(s) de incentivo a que este incentivo está vinculado

Plano de incentivo de curto prazo

Outros detalhes do(s) incentivo(s)

Explique como este incentivo contribui para a implementação dos compromissos climáticos e/ou do plano de transição climática da organização

A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável da Vice-presidente Executiva de Gente, Gestão e Performance.

Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o time de Sustentabilidade, tem a responsabilidade de implementá-la.

Meta para 2023: Manter relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 1,80.

C2. Riscos e oportunidades

C2.1

(C2.1) A organização dispõe de um processo para identificar, avaliar e responder aos riscos e oportunidades climáticos?

Sim

C2.1a

(C2.1a) Como a organização define “horizontes temporais de curto, médio e longo prazo”?

	De (anos)	A (anos)	Explique
Curto prazo	0	1	No horizonte de curto prazo consideramos riscos de transição e riscos físicos agudos (riscos operacionais), tais como regulações/ políticas e tecnologias, que podem ser traduzidos em riscos e oportunidades para a Cielo. Este recorte temporal está alinhado com: (1) os ciclos anuais de revisão do planejamento estratégico da Cielo; (2) ciclos anuais de definição de orçamento / forecasting; (3) o processo anual de revisão de nossa Matriz de Riscos, que inclui Riscos Climáticos; (4) pareceres de riscos e oportunidades ambientais, sociais e climáticas, associados ao lançamento ou alteração de produtos e serviços; e (5) avaliação de aspectos ambientais, sociais e climáticos do processo de homologação de fornecedores, incluindo auditoria
Médio prazo	1	5	O recorte temporal de médio prazo considera os riscos estratégicos. Este contexto permite o planejamento e implementação de ações para adaptação climática. Este horizonte de tempo está alinhado com o Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Cielo.
Longo prazo	5	10	Horizonte de tempo considerando ambição da empresa em gerar impactos positivos, gerar valor para clientes, acionistas e toda a sociedade. Neste sentido, os riscos de longo prazo são capturados dentro do contexto de Risco Emergentes (o que difere dos riscos operacionais e estratégicos de curto de médio prazo, respectivamente).

C2.1b

(C2.1b) Como a organização define um impacto financeiro ou estratégico “significativo” nos seus negócios?

Em seu arcabouço de instrumentos normativos, a Cielo possui uma *norma específica para Gestão dos Riscos não Financeiros*. Tal norma estabelece as diretrizes para a aplicação do método de Avaliação Geral de Riscos (AGR), bem como para o processo específico de identificação, avaliação e mensuração, resposta, monitoramento e reporte dos riscos não financeiros – que inclui o Risco Climático. Os riscos não financeiros, no contexto da Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, são compostos pelo (i) risco operacional; (ii) riscos sociais, ambientais e climáticos risco; (iii) risco estratégico; (iv) risco emergente; e (v) risco de reputação.

Avaliação Geral de Riscos (AGR)

Avaliação Geral de Riscos tem como objetivo identificar a percepção qualitativa sobre o risco que está sendo avaliado. Esta avaliação conta com etapas de Avaliação de Probabilidade e Avaliação de Impacto.

Avaliação de Probabilidade

Considera a chance de materialização em razão da mitigação promovida pela suficiência de controles.

- A chance de materialização pode ser classificada como: remota, possível, provável e praticamente certa.
- A suficiência de controles é um fator que pode reduzir ou aumentar a chance de materialização de um risco em um determinado processo.

Avaliação de Impacto

O impacto potencial é definido de forma qualitativa e quantitativa por meio da régua de impacto corporativa, podendo ser classificado como: muito alto, alto, médio e baixo. O impacto é mensurado considerando **cinco dimensões (estratégicas ou financeiras)**, descritas abaixo:

Dimensão “Imagem / reputação”, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Não há impacto de reputação ou impacto negativo na mídia local/nacional, rapidamente remediável.
- Médio: As consequências são restritas a veículos de menor porte e/ou públicos específicos, não influenciadores, a ser avaliado caso a caso.
- Alto: As consequências são maiores, envolvendo veículos de porte e/ou grupos mais amplos de relacionamento (Mídia local e nacional), incluindo influenciadores.
- Muito alto: As consequências da ocorrência podem alcançar repercussão nacional e /ou internacionais e atrair a atenção dos principais veículos de comunicação, resultado da existência de um ou mais fatores que costumam atrair o interesse geral, como “escândalos”, interrupção de atividades, atitude negativa de influenciadores, especulações de resultados e de movimentos de mercado.

Dimensão “Legal / regulatório”, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Não há aplicabilidade de sanções regulatórias ou legais.
- Médio: Há oportunidades de melhoria apontadas por reguladores.
- Alto: Deficiências de controle apontadas por reguladores.

▪ Muito alto: Sanções regulatórias ou legais exigindo correções e/ou aplicabilidade de penalidades, tais como advertência ou multa, perda de licenças, restrição de atuação, ordem judicial de busca e apreensão, ordem de prisão decretada ou indiciamento de administradores ou funcionários que exerçam cargos de confiança (gerentes, superintendentes e superintendentes executivos).

Dimensão “Financeiro”, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Nenhuma perda ou perda de até R\$ 1,2 milhão.
- Médio: Perda ou potencial perda de R\$ 1,2 milhão até R\$3,6 milhões.
- Alto: Perda ou potencial perda de R\$3,6 milhões até R\$4,8 milhões.
- Muito alto: Perda ou potencial perda superior a R\$4,8 milhões

Dimensão “Clientes”, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Até 10% da base ativa de clientes afetados pelo evento
- Médio: Acima de 10% até 15% da base ativa de clientes afetados pelo evento
- Alto: Acima de 15% até 20% da base ativa de clientes afetados pelo evento
- Muito alto: Acima de 20% da base ativa de clientes afetados pelo evento

Dimensão “Disponibilidade”, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Eventos que não ocasionem ou possam ocasionar indisponibilidades ou intermitências de produtos / serviços.
- Médio: Eventos que ocasionem ou possam ocasionar intermitência no fornecimento de produtos/serviços.
- Alto: Eventos de que ocasionem ou possam ocasionar indisponibilidades parciais de produtos/serviços.
- Muito alto: Eventos de indisponibilidade total nos produtos/serviços.

Cálculo do impacto

O impacto é calculado por meio da média ponderada dos níveis de classificação de todas as dimensões citadas anteriormente. A classificação de impacto final segue a regra do seguinte intervalo:

- Baixo: Entre 1 e 1,5
- Médio: Superior a 1,5 até 2,5
- Alto: Superior a 2,5 até 3,5
- Muito Alto: Superior a 3,5

C2.2

(C2.2) Descreva o(s) processo(s) para a identificação, a avaliação e a resposta aos riscos e às oportunidades climáticos.

Etapa(s) da cadeia de valor abrangida(s)

Operações diretas
<i>Upstream</i>
<i>Downstream</i>

Processo de gestão de riscos

Integrado no processo de gestão de riscos multidisciplinar da empresa como um todo

Frequência da avaliação

Mais do que uma vez por ano

Horizonte(s) de tempo abrangido(s)

Curto prazo
Médio prazo
Longo prazo

Descrição do processo

RISCOS

Possuímos uma Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, que contempla as diretrizes e responsabilidades sobre a gestão integrada dos riscos corporativos e controles internos. A Política está disponível publicamente em: <https://ri.cielo.com.br/estatuto-social-e-politicas/politica-de-gerenciamento-integrado-de-riscos-corporativos-controles-internos-e-compliance/>

A política atende às regulamentações aplicáveis e boas práticas de mercado, visando a proteção dos negócios e a situação econômico-financeira da Companhia. O documento também assegura a adoção de um processo estruturado de gerenciamento, bem como a metodologia para identificar e manter atualizada a relação dos principais riscos corporativos aos quais estamos expostos.

A identificação, avaliação e mensuração, resposta, monitoramento e reporte dos riscos não financeiros é feito através do processo Avaliação Geral de Riscos (AGR). Os riscos não financeiros, no contexto da Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, são compostos pelo (i) risco operacional; (ii) riscos sociais, ambientais e climáticos risco; (iii) risco estratégico; (iv) risco emergente; e (v) risco de reputação.

A avaliação é conduzida pela Diretoria de Riscos por meio da aplicação da Avaliação Geral de Riscos (AGR) com suporte dos pontos focais das áreas da Cielo que, durante o processo, podem apoiar na identificação de novos riscos ou correlacionar o risco avaliado com os demais existentes.

Nesse contexto, os riscos social, ambiental e climático podem ser identificados por:

- Monitoramento das perdas operacionais;
- Avaliação de produtos e serviços (por meio de avaliação das áreas "pareceristas" que compõem o Fórum de Produtos e Serviço);
- Processo de avaliação socioambiental de fornecedores, incluindo aspectos de mudanças do clima no processo;
- Estudos específicos de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas, com base nos Relatórios do Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). Nestes estudos, estão incluídos cenários de impactos para o negócio;
- Atualização no Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA) do Sistema de Gestão Ambiental da Cielo
- Avaliação dos riscos operacionais, de conformidade, de corrupção, de mercado, de crédito, de liquidez, reputacionais e de estratégia, onde o risco social, ambiental e climático pode estar relacionado como causa raiz;
- Auditoria externa no decorrer da avaliação independente do ambiente de controles;
- Avaliação regulatória no decorrer dos trabalhos promovidos por entidades reguladoras;

Os riscos são mitigados por meio da elaboração e conclusão de planos de ação para controle, redução ou eliminação dos riscos identificados. A Diretoria de Riscos atua no monitoramento contínuo dos planos de ação, adotando mecanismos de penalização em caso de atraso ou falha na implementação, bem como fornece orientação metodológica para gestão de riscos, apoio a implementação de práticas de gestão de risco e monitoramento e certificação da adequação e eficácia dos controles internos.

Além disso, a Diretoria de Riscos possui um processo de monitoramento e reporte dos riscos corporativos ao Comitê de Riscos, com o objetivo de informar à Alta Administração sobre a exposição existente a estes riscos para tomadas de decisão. Além disso, o Comitê de Riscos, que é um órgão de assessoramento do Conselho de Administração que tem como objetivo monitorar a qualidade e eficiência do gerenciamento de riscos, também monitora os níveis de apetite aos riscos.

OPORTUNIDADES

Possuímos o ciclo de planejamento estratégico: um mecanismo utilizado para avaliação de riscos e oportunidades para a Companhia - incluindo as ambientais, sociais e climáticas -, e que tem como objetivo definir as estratégias de negócios da Companhia visando a perenidade do negócio e a criação de valor no longo prazo.

O ciclo de planejamento estratégico é de responsabilidade da área de Planejamento Estratégico da Companhia, sendo conduzido anualmente. Dentro do ciclo de planejamento estratégico estão inclusas as seguintes atividades:

- Avaliação de tendências de mercado;
- Análise de mudanças regulatórias e tecnológicas;
- Mapeamento do posicionamento estratégico da Cielo e seus competidores;
- Revisão da ambição estratégica;
- Identificação de segmentos prioritários de atuação;
- Definição das iniciativas estratégicas a serem desenvolvidas pela Companhia;
- Identificação de competências necessárias para execução da estratégia; e
- Outros aspectos considerando o mercado de pagamentos, o ambiente competitivo e a economia como um todo.

C2.2a

(C2.2a) Quais tipos de riscos são levados em conta nas avaliações de riscos climáticos da organização?

	Relevância e inclusão	Explique
Regulamentação atual	Não relevante, incluído	Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, não há expectativa de regulamentações restritivas à sua atividade em função da transição para economia de baixo carbono. Contudo, a Cielo identifica e monitora as regulamentações atuais, antevendo possíveis riscos e oportunidades que possam influenciar os mercados e indiretamente sua atividade. Nesse sentido, nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta regulações vigentes, por exemplo, a Lei 12.187 (Política Nacional de Mudanças Climáticas) e Decreto nº 11.075, que institui o Sistema Nacional de Redução de Emissões de GEE, embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.
Regulamentação emergente	Não relevante, incluído	Nosso processo de avaliação de riscos considera tendências regulatória (regulações emergentes), embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais. Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta o Projeto de Lei 528/21, que institui o Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE).
Tecnológico	Relevante, sempre incluído	A Cielo acompanha com proximidade os avanços tecnológicos no setor de meios de pagamento, tanto para atender expectativas dos estabelecimentos comerciais e dos portadores de cartão, como para identificar riscos e oportunidades relacionados à questão climáticas e à negócios. Uma vez que riscos climáticos de transição foram integrados no Mapa de Riscos da Cielo, eventuais mudanças no ambiente tecnológico à curto ou médio prazo estão contempladas nos processos gestão de riscos e controles internos da Companhia.
Legal	Não relevante, incluído	Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, nossas atividades e operações possuem baixo impacto quando comparadas a outros setores da economia. Nesse sentido, nosso processo de avaliação de riscos inclui a perspectiva Legal, embora o cenário atual de legislação de questões climáticas não seja material no contexto do setor de meio de pagamento.
Mercado	Relevante, sempre incluído	Eventos climáticos extremos podem afetar de formas adversas o comportamento do consumidor e/ou comércio brasileiro, ocasionando fechamentos por um período de tempo ou totalmente. Uma vez que Cielo é responsável por transacionar cerca de 8% do PIB, quaisquer eventos que levem a redução de atividades pelo comércio podem gerar impacto em sua receita financeira da Companhia.
Reputação	Não relevante, incluído	Nosso processo de avaliação de riscos inclui a perspectiva "Imagem / reputação". Embora as atividades e operações da Cielo não sejam intensivas em carbono, estamos expostos à riscos reputacionais e de imagem relacionados às mudanças climáticas caso a Companhia não seja assertiva em sua estratégia climática ou seus mecanismos de gestão e controle internos acerca do tema não sejam suficientes na visão de seus stakeholders.
Parâmetro físico agudo	Relevante, sempre incluído	A Cielo está exposta a eventos climáticos extremos - como o aumento da frequência e intensidade de precipitações, inundações e deslizamentos de terra. Tais eventos podem causar impactos físicos agudos às nossas operações e pessoas.
Físico crônico	Relevante, às vezes incluído	No processo de avaliação de riscos, observamos aqueles que podem causar impactos físicos crônicos, tais como alteração de padrões climáticos e aumento do nível do mar. Embora tais eventos tenham potencial de ocorrer em longo prazo, estamos atentos aos potenciais impactos que os mesmos poderão ocasionar em nossa rede de distribuição e atendimento, o que irá impactar diretamente nossas operações e pessoas.

C2.3

(C2.3) Foi identificado algum risco climático inerente com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico considerável nos negócios?

Sim

C2.3a

(C2.3a) Forneça detalhes dos riscos identificados com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico significativo para os negócios.

Identificador

Risco 1

Em que ponto da cadeia de valor ocorre o fator de risco?

Operações diretas

Tipo de risco e Principal fator de risco climático

Parâmetro físico agudo	Outro, especifique (Aumento da Temperatura, ocasionado precipitações intensas, inundações e deslizamento de terra.)
------------------------	---

Principal impacto financeiro em potencial

Queda nas receitas devido a uma redução na demanda por produtos e serviços

Tipo de risco climático mapeado conforme a classificação de risco tradicional do setor de serviços financeiros

<Not Applicable>

Descrição específica da empresa

Impacto de eventos climáticos físicos/ agudos no comércio brasileiro.

O aumento da temperatura gera eventos climáticos extremos, como o aumento da frequência e intensidade de precipitações, inundações e deslizamentos de terra. A possível ocorrência desses eventos pode impactar o comércio de formas adversas, ocasionando fechamentos por um período de tempo ou totalmente. Dessa forma, tais eventos climáticos extremos podem exercer grande influência na redução do PIB.

Uma vez que Cielo é responsável por transacionar cerca de 8,8% do PIB, quaisquer eventos que levem a redução de atividades pelo comércio podem gerar impactos na receita financeira da Companhia, uma vez que operamos na base comercial de multissetores da economia, dos quais nosso resultado é diretamente dependente.

Horizonte de tempo

Médio prazo

Probabilidade

Tão provável quanto improvável

Magnitude do impacto

Alta

É possível fornecer um valor para o potencial impacto financeiro?

Sim, uma faixa estimada

Valor do potencial impacto financeiro (moeda)

<Not Applicable>

Valor potencial do impacto financeiro – mínimo (moeda)

41200000

Valor potencial do impacto financeiro – máximo (moeda)

205800000

Explicação do valor do impacto financeiro

Em 2022 o PIB brasileiro totalizou R\$ 9,9 trilhões e a Cielo transacionou 8,8% desse montante (cerca de R\$ 872,0 bilhões).

- Em um cenário de aumento de 2°C na temperatura (2035) e considerando uma redução de 2% no PIB, a Cielo deixaria de transacionar R\$ 17,4 bilhões. Considerando uma taxa média de 2,36% por transação, a Cielo deixaria de faturar mais de R\$ 41,2 milhões. Nesse cenário, há redução de 1,1% no EBITDA.

- Em um cenário de aumento de 4,8°C na temperatura (2050) e considerando uma redução de 10% no PIB, a Cielo deixaria de transacionar R\$ 87,2 bilhões. Considerando uma taxa média de 2,36% por transação, a Cielo deixaria de faturar mais de R\$ 205,8 milhões. Nesse cenário, há redução de 5,4% no EBITDA.

Desta forma, quaisquer eventos relacionados a mudanças climáticas que levem à redução do consumo e, em consequência, na redução PIB do Brasil, podem gerar redução da receita financeira.

Premissas:

- (1) Embora cenários de impacto no futuro, os valores foram aplicados nos montantes apurados no fechamento do exercício social de 2022.
- (2) Importante considerar as que as taxas de transação são variáveis de acordo com a modalidade (crédito ou débito) e personalizadas de acordo com o perfil de cliente, por isso ambos os cenários consideram um valor médio.

Custo da resposta ao risco**Descrição da resposta e explicação do cálculo do custo**

Pensando na Continuidade dos Negócios em caso de indisponibilidade e/ou crise, possuímos um Programa de Gestão de Continuidade de Negócios. Frente à possíveis impactos relacionados eventos climáticos extremos relacionados às mudanças do clima, este Programa permite que a Cielo ative seus planos de continuidade de negócios, garantindo que pessoas, bens, sistemas, informações e, conseqüentemente, sua reputação sejam preservados.

O Plano de Continuidade de Negócios (PCN) é constituído por um conjunto de documentos que descreve como a Cielo responderá a um evento de interrupção de forma a garantir que os processos críticos do negócio retornem a um nível de operação aceitável dentro de um prazo desejável, abrangendo todas as áreas, processos e ambientes envolvidos.

Documentos que compõe o PCN: Plano de Recuperação de Desastre (DRP), Plano de Gestão de Crises, Plano de Continuidade de Local de Trabalho (PCLT), Plano de Continuidade de Fornecedores, e Plano de Continuidade de Pessoas.

Em 2022, como reconhecimento aos nossos esforços contínuos em criar e aperfeiçoar as estruturas que assegurem a continuidade dos negócios, nos tornamos a primeira adquirente do país a obter a certificação ISO 22.301 – Continuidade dos Negócios.

Com essa conquista, somos reconhecidos como uma Companhia resiliente, que dispõe de processos estruturados, capazes de suportar ameaças e impactos de uma disrupção, além de se recuperar em casos de incidentes inoportunos.

Procedimentos reconhecidos pela ISO 22.301

- Identificação e gerenciamento de ameaças atuais e futuras aos negócios;
- Atitude proativa para minimizar o impacto de incidentes;
- Manutenção de funções críticas em funcionamento durante períodos de crise;
- Redução do tempo de inatividade durante incidentes e melhora do tempo de recuperação.

Explique**Identificador**

Risco 2

Em que ponto da cadeia de valor ocorre o fator de risco?

Operações diretas

Tipo de risco e Principal fator de risco climático

Regulamentação emergente	Mandatos e regulamentação sobre produtos e serviços existentes
--------------------------	--

Principal impacto financeiro em potencial

Queda nas receitas devido a uma redução na demanda por produtos e serviços

Tipo de risco climático mapeado conforme a classificação de risco tradicional do setor de serviços financeiros

<Not Applicable>

Descrição específica da empresa

Ambiente regulatório mais restritivo em relação às mudanças climáticas.

A Cielo pode ser impactada devido à possibilidade de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, bem

como há a possibilidade de não atingimento dos compromissos estabelecidos na estratégia climática da Companhia.

Um ambiente regulatório mais restritivo em relação às mudanças climáticas e que leve a desaceleração dos mercados nacionais (sobretudo de atividades intensas em carbono), pode impactar de forma adversa na receita financeira da Companhia.

Horizonte de tempo

Médio prazo

Probabilidade

Mais provável que improvável

Magnitude do impacto

Alta

É possível fornecer um valor para o potencial impacto financeiro?

Sim, uma estimativa de valor único

Valor do potencial impacto financeiro (moeda)

28200000

Valor potencial do impacto financeiro – mínimo (moeda)

<Not Applicable>

Valor potencial do impacto financeiro – máximo (moeda)

<Not Applicable>

Explicação do valor do impacto financeiro

Um ambiente regulatório mais restritivo em relação às mudanças climáticas e que leve a desaceleração dos mercados nacionais (sobretudo de atividades intensas em carbono), pode impactar na redução do PIB brasileiro e, dessa forma, na receita financeira da Companhia.

Em 2022 o PIB brasileiro totalizou R\$ 9,9 trilhões e a Cielo transacionou 8,8% desse montante (cerca de R\$ 872,0 bilhões).

- Em um cenário que o ambiente regulatório no âmbito climático leve a desaceleração dos mercados nacionais, sobretudo de atividades intensas em carbono, considerando uma redução de 1,37% no PIB, a Cielo deixaria de transacionar R\$ 11,9 bilhões. Considerando uma taxa média de 2,36% por transação, a Cielo deixaria de faturar R\$ 28,2 milhões. Nesse cenário, há redução de 0,7% no EBITDA.

Premissas:

- (1) Os impactos, embora cenários de impacto no futuro, foram aplicados nos valores apurados no fechamento do exercício social de 2022.
- (2) Importante considerar as que as taxas de transação são variáveis de acordo com a modalidade (crédito ou débito) e personalizadas de acordo com o perfil de cliente, por isso ambos os cenários consideram um valor médio.

Custo da resposta ao risco

Descrição da resposta e explicação do cálculo do custo

A Superintendência Executiva Jurídica e de Relações Governamentais é responsável pelo monitoramento e interpretação de regulamentações (vigentes, em discussão e emergentes/tendências), por avaliar a sua aplicabilidade e auxiliar as áreas competentes na implementação das medidas que se fizerem necessárias para a devida adequação.

Explique

C2.4

(C2.4) A organização identificou alguma oportunidade relacionada ao clima com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico significativo em seus negócios?

Sim

C2.4a

(C2.4a) Forneça detalhes sobre as oportunidades identificadas com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico significativo para os negócios.

Identificador

Opp1

Em que ponto da cadeia de valor ocorre a oportunidade?

<i>Upstream</i>

Tipo de oportunidade

Eficiência de recursos

Principal fator de oportunidade climática

Uso de processos de produção e distribuição mais eficientes

Principal impacto financeiro em potencial

Outro, especifique (Menores custos indiretos (operacionais))

Descrição específica da empresa

Diversificação de Veículos (Logística)

A Cielo deparou-se com a oportunidade de diversificar o perfil das motos de sua frota logística, que são utilizadas para a instalação, manutenção, desinstalação de maquinas, bem como para a entrega de suprimentos (como bobinas, cabos e itens periféricos).

Embora seja necessário um investimento inicial, no médio-longo prazo é esperado uma redução na pegada de carbono da Cadeia Logística da Cielo uma vez que houve a incorporação de opções elétricas em substituição à combustíveis fósseis, bem como uma redução nos custos com combustíveis.

Horizonte de tempo

Médio prazo

Probabilidade

Tão provável quanto improvável

Magnitude do impacto

Baixa

É possível fornecer um valor para o potencial impacto financeiro?

Sim, uma estimativa de valor único

Valor do potencial impacto financeiro (moeda)

250000

Valor potencial do impacto financeiro – mínimo (moeda)

<Not Applicable>

Valor potencial do impacto financeiro – máximo (moeda)

<Not Applicable>

Explicação do valor do impacto financeiro

Ao diversificar a frota logística, inserindo um determinado número de motos elétricas na cadeia logística, é possível contabilizar um impacto financeiro referente ao combustível não utilizando para o abastecimento o mesmo número de motos à gasolina em 1 ano.

Custo para concretizar a oportunidade

288280

Estratégia para materializar a oportunidade e explicação do cálculo dos custos

Valor referente a substituição de um determinado número por modelos elétricos + custos de manutenção em 1 ano.

Explique

C3. Estratégia de negócios

C3.1

(C3.1) A estratégia da organização inclui um plano de transição climática que se alinhe a um mundo de 1,5 °C?

Linha 1

Plano de transição climática

Não, mas nossa estratégia foi influenciada por riscos e oportunidades climáticos e vamos desenvolver um plano de transição climática dentro de dois anos

Plano de transição climática publicamente disponível

<Not Applicable>

Mecanismo pelo qual o <i>feedback </i>dos acionistas sobre o plano de transição climática é coletado

<Not Applicable>

Descrição do mecanismo de <i>feedback</i>

<Not Applicable>

Frequência de coleta do <i>feedback</i>

<Not Applicable>

Anexe eventuais documentos relevantes que deem detalhes sobre o plano de transição climática da organização (opcional)

<Not Applicable>

Explique por que a organização não tem um plano de transição climática que se alinhe a um mundo de 1,5 °C e se há eventuais planos para desenvolvê-lo no futuro

O setor de meio de pagamento não é carbono intensivo e as atividades e operações da Cielo possuem baixo impacto quando comparadas a outros setores da economia.

Dessa forma, a Companhia estabeleceu uma estratégia climática e mecanismos de gestão e controle internos acerca do tema, alinhada às recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), bem como as melhores práticas de mercado. Dessa forma, a Cielo endereça os desafios relacionados à um mundo de 1,5 °C, embora não tenha elaborado um plano específico para transição ainda, com adoção de metas baseada na ciência.

Explique por que os riscos e as oportunidades climáticos não exerceram influência na estratégia

<Not Applicable>

C3.2

(C3.2) A organização usa a análise de cenários climáticos para informar sua estratégia?

	Uso da análise de cenários climáticos para informar a estratégia	Razão principal pela qual a organização não usa a análise de cenários climáticos para informar sua estratégia	Explique por que a organização não usa a análise de cenários climáticos para informar sua estratégia, e se há eventuais planos para usá-la no futuro
Linha 1	Sim, qualitativa e quantitativa	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C3.2a

(C3.2a) Forneça detalhes do uso da análise de cenários climáticos pela organização.

Cenário climático	Abrangência da análise de cenários	Alinhamento de temperatura do cenário	Parâmetros, suposições, escolhas analíticas
Cenários de transição Cenários de transição personalizado	Na empresa como um todo	1,5 °C	Neste cenário, consideramos os impactos causados pela retração do consumo causada pela elevação dos preços em decorrência da precificação do carbono para determinados setores do Brasil. Nesse sentido, a redução no PIB seria de 1,37%.
Cenários climáticos físicos RCP 8.5	Na empresa como um todo	<Not Applicable>	Optamos por considerar o cenário mais pessimista (RCP 8.5), adotando estratégia conservadora em uma análise de riscos e oportunidades. Essa estratégia visa a prevenção e a precaução sobre o pior cenário. Os cenários RCPs descrevem trajetórias alternativas para as emissões de dióxido de carbono na atmosfera. Eles cobrem possíveis resultados da política climática para o século 21. O RCP 8.5, o mais preocupante de todos os casos, é caracterizado pelo constante aumento da taxa de radiação causada pelo crescimento da emissão de gases de efeito estufa. Nesse cenário, o crescimento populacional é alto, chegando a 12 bilhões de habitantes em 2100, e assumem-se baixos rendimentos e altos custos de energia, com uso intensivo de combustíveis fósseis até 2070, e redução de florestas.

C3.2b

(C3.2b) Dê detalhes sobre as questões prioritárias que a organização busca abordar utilizando a análise de cenários climáticos, e faça um resumo dos resultados com relação a estas questões.

Linha 1

Questões prioritárias

Redução no consumo e, em consequência, a redução PIB do Brasil.

- A Cielo atua na base comercial de multissetores da economia, dos quais nosso resultado é diretamente dependente.
- Em 2022, catalisamos mais de 8,8% do PIB brasileiro por meio dos pagamentos realizados em nossas plataformas.
- Desta forma, quaisquer eventos relacionados a mudanças climáticas que levem à redução do consumo e, em consequência, na redução PIB do Brasil, podem gerar redução da receita financeira.

Resultados da análise de cenários climáticos com relação às questões prioritárias

- As análises de cenários mostraram como a redução do consumo pode impactar no PIB e, em consequência, nas receitas financeiras da Cielo. Foram considerados impactos associados à eventos climáticos extremos e a transição para uma economia de baixo carbono.

C3.3

(C3.3) Descreva onde e como os riscos e as oportunidades climáticos exerceram influência na estratégia.

	As oportunidades e os riscos climáticos exerceram influência na estratégia desta área?	Descrição da influência
Produtos e serviços	Sim	<p>Novos produtos ou serviços, bem como possíveis alterações em produtos e serviços existentes passam pelo processo de avaliação de riscos e oportunidades - incluindo para questões climáticas.</p> <p>Os riscos são identificados por meio de avaliação das áreas "pareceristas", que são membros do Fórum, que, por sua vez, tem por finalidade assessorar a Diretoria-Executiva na avaliação dos riscos envolvidos no lançamento ou alteração de produtos e serviços, em linha com os objetivos estratégicos e com os princípios das práticas de governança corporativa.</p> <p>Em 2022, 37 iniciativas passaram pelo crivo do Fórum.</p> <p>A Gerência de Sustentabilidade também participa do Fórum de Produtos, com a análise dos riscos ambientais, sociais e climáticos inerentes aos produtos e serviços, desde a sua elaboração até a disposição final. Em 2022, a Gerência de Sustentabilidade apontou 9 riscos e 15 recomendações relacionados a aspectos ambientais, sociais ou climáticos, determinando 10 planos de ação.</p> <p>Caso as áreas pareceristas identifiquem riscos que não tenham mitigadores definidos até o momento da avaliação, elas indicam condicionantes (requisitos que, caso não implantados, impedem o lançamento) ou ocorrências de riscos (ação solucionadora que pode ser implementada posteriormente à data de implantação do produto/serviço).</p> <p>As ações mitigadoras do risco (planos de ação) são registradas na ferramenta de workflow para Gestão de Riscos da Cielo e monitoradas pela Diretoria de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança da Informação.</p>
Cadeia de fornecimento e/ou cadeia de valor	Sim	<p>Possuímos processos e procedimentos para avaliar e monitorar as práticas da cadeia de fornecimento, a fim de garantirmos o relacionamento com fornecedores responsáveis.</p> <p>Nosso questionário socioambiental é um instrumento utilizado tanto para a gestão de fornecedores, como para a avaliação de riscos e oportunidades. O questionário é enviado a 100% dos fornecedores, no cadastro inicial e nas atualizações. O documento abrange temas sociais (incluindo direitos humanos, trabalho infantil ou análogo ao escravo e requisitos de Diversidade e Inclusão), ambientais (incluindo o uso de recursos naturais e emissão de gases de efeito estufa), e de governança (aspectos de ética e conduta, continuidade de negócios e vazamento de dados). Em 2022, 771 fornecedores passaram por essa avaliação.</p> <p>A fim de garantir que todas essas exigências ambientais, sociais e climáticas sejam cumpridas, estabelecemos diretrizes de classificação de riscos e oportunidades no relacionamento com a cadeia de fornecimento. Para os fornecedores críticos são realizadas auditorias socioambientais anualmente. Em 2022, 54 fornecedores passaram pelo processo.</p>
Investimento em P&D	Sim	<p>A Cielo desenvolve e disponibiliza para seus clientes produtos, serviços e soluções considerando aspectos de oportunidades climáticas. Dessa forma, através do investimento em P&D, desenvolvemos produtos/ soluções que viabilizam, por exemplo, acesso à energia limpa e que emissões de Gases de Efeito Estufa sejam evitadas ou reduzidas.</p> <p>Ainda nesse sentido, buscando contribuir para uma economia de baixo carbono, vale citar os investimentos realizados pela Cielo na oferta de novas soluções de pagamento que contribuem para a melhoria da mobilidade urbana no país. No último ano atuamos para expandir novas soluções de mobilidade urbana em mais de dez regiões brasileiras, promovendo a simplificação e a modernização do sistema de bilhetagem, por meio da tecnologia de pagamentos por aproximação NFC (do inglês Near Field Communication).</p> <p>Ao todo, 11 cidades já adotaram esse modelo de simplificação e estão transformando a experiência de pagamento dos usuários em sete praças de ônibus, três pedágios e dois sistemas de metrô. Em 2022, as transações no transporte público cresceram, 547% e tiveram um aumento de 611% no faturamento em relação ao ano anterior. Adicionalmente, a Companhia registrou um aumento de 10% no ticket médio.</p>
Operações	Sim	<p>Em 2022, a estratégia de nossas operações teve como foco o atendimento aos clientes. Para isso, entre outras ações, houve a reestruturação do modelo de atendimentos, tornando-se mais rápido, mais digital e mais preciso.</p> <p>Na perspectiva de mudanças do clima, esse movimento contribui ao evitar deslocamentos desnecessários relacionados à logística de entrega das máquinas (Point of Sales – POS), uma vez que há um planejamento mais adequado das rotas. Tal planejamento contribui com a eficiência da operação logística e reduz taxas de visitas e, consequentemente, evita emissões de Gases de Efeito Estufa.</p> <p>Ao investir em atendimento digital para o cliente e locais para autoatendimentos, estamos evitando viagens e visitas desnecessárias, contribuindo para a maximização da eficiência logística e, em decorrência, para que emissões de Gases de Efeito Estufa sejam evitadas.</p> <p>Iniciamos um movimento para aumentar a eficiência de nossa infraestrutura e tecnologia, considerando o viés climático, revisando o uso de equipamentos em data centers para melhor eficiência energética e avançando no uso de Cloud Computing.</p>

C3.4

(C3.4) Descreva onde e como os riscos e as oportunidades climáticos exerceram influência no planejamento financeiro.

	Elementos do planejamento financeiro que sofreram influência	Descrição da influência
Linha 1	Alocação de capital	<p>No orçamento anual, alocamos recursos para o desenvolvimento e implementação da Estratégia Climática da Cielo. Nesse sentido, prevemos recursos financeiros para: (i) realização do inventário de emissões GEE da Companhia; (ii) compensação de emissões GEE; (iii) gestão de riscos e oportunidades climáticas; (iv) manutenção e aperfeiçoamento da governança climática e (v) manutenção do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) que faz a gestão do consumo de energia e geração de resíduos.</p> <p>Vale destacar que também alocamos recursos para a manutenção e aperfeiçoamento de nosso Programa de Gestão de Continuidade de Negócios. Frente à possíveis impactos relacionados eventos climáticos extremos relacionados às mudanças do clima, tal programa permite que a Cielo ative seus planos de continuidade de negócios, garantindo que pessoas, bens, sistemas, informações e, conseqüentemente, sua reputação sejam preservados.</p> <p>Na perspectiva de oportunidades, alocamos recursos na agenda de Pesquisa & Desenvolvimento, viabilizando a manutenção e evolução de iniciativas que viabilizam meios de pagamento digital, sem a necessidade de cartão físico e terminais (POS (point of sale)).</p>

C3.5

(C3.5) Na contabilidade financeira da organização, são identificados gastos/receitas alinhados com a transição climática da organização?

	Identificação dos gastos/receitas alinhados com a transição climática da organização	Indique em que nível é identificado o alinhamento dos gastos/receitas da organização com uma taxonomia financeira sustentável
Linha 1	Não, e não planejamos fazê-lo nos próximos dois anos	<Not Applicable>

C4. Metas e desempenho

C4.1

(C4.1) Havia uma meta de emissões ativa no ano de reporte?

Meta de intensidade

C4.1b

(C4.1b) Forneça detalhes da(s) meta(s) de intensidade de emissões e do progresso em relação a essa(s) meta(s).

Número de referência da meta

Int 1

Esta meta tem base científica?

Não, mas prevemos definir uma nos próximos dois anos

Meta desejada

<Not Applicable>

Ano em que a meta foi definida

2021

Abrangência da meta

Na empresa como um todo

Escopo(s)

Escopo 1

Escopo 2

Método de contabilização do Escopo 2

Com base na localização

Categoria(s) do Escopo 3

<Not Applicable>

Métrica de intensidade

Outro, especifique (Emissões de escopo 1 + escopo 2 (tCO₂e)/EBITDA (R\$ Milhões))

Ano-base

2021

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 1 (toneladas métricas de CO₂e por unidade de atividade)

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 2 (toneladas métricas de CO₂e por unidade de atividade)

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 1: Bens e serviços adquiridos (toneladas métricas de CO₂e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 2: Bens de capital (toneladas métricas de CO₂e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 3: Atividades relacionadas a combustíveis e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2) (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 4: Transporte e distribuição <i>upstream</i> (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 5: Resíduos gerados nas operações (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 6: Viagem de negócios (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 7: Deslocamento de funcionários (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 8: Ativos arrendados <i>upstream </i>(toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 9: Transporte e distribuição <i>downstream</i> (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 10: Processamento de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 11: Uso de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 12: Tratamento de produtos vendidos ao final da vida útil (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 13: Ativos arrendados <i>downstream </i>(toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 14: Franquias (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, categoria 15: Investimentos (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, Outro (<i>upstream</i>) (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3, Outro (<i>downstream</i>) (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para o total de Escopo 3 (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano-base para todos os Escopos selecionados (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

2.1

Porcentagem das emissões totais do ano-base de Escopo 1 abrangida por este valor de intensidade de Escopo 1

100

Porcentagem das emissões totais do ano-base de Escopo 2 abrangida por este valor de intensidade de Escopo 2

100

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 1: Bens e serviços adquiridos abrangidos pelo Escopo 3, categoria 1: Valor de intensidade de bens e serviços adquiridos

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 2: Bens de capital abrangidos pelo Escopo 3, categoria 2: Valor de intensidade dos bens de capital

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 3: Atividades relacionadas a combustíveis e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2) abrangidas no Escopo 3, categoria 3: Valor de intensidade das atividades relacionadas a combustíveis e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2)

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 4: Transporte e distribuição <i>upstream </i>abrangidos pelo Escopo 3, categoria 4: Valor de intensidade para transporte e distribuição <i>upstream</i>

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 5: Resíduos gerados nas operações abrangidos pelo Escopo 3, categoria 5: Valor de intensidade dos resíduos gerados nas operações

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 6: Viagens de negócios abrangidas pelo Escopo 3, categoria 6: Valor de intensidade para viagens de negócios

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 7: Deslocamentos de funcionários abrangidos pelo Escopo 3, categoria 7: Valor de intensidade dos deslocamentos de funcionários

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 8: Ativos arrendados <i>upstream</i> abrangidos pelo Escopo 3, categoria 8: Valor de intensidade dos ativos arrendados <i>upstream</i>

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 9: Transporte e distribuição <i>downstream </i> abrangidos pelo Escopo 3, categoria 9: Valor de intensidade para transporte e distribuição <i>downstream</i>

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 10: Processamento de produtos vendidos abrangidos pelo Escopo 3, categoria 10: Valor de intensidade do processamento de produtos vendidos

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 11: Uso de produtos vendidos abrangidos pelo Escopo 3, categoria 11: Valor de intensidade do uso de produtos vendidos

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 12: Tratamento dos produtos vendidos ao final de sua vida útil abrangido pelo Escopo 3, categoria 12: Valor de intensidade do tratamento de produtos vendidos ao final da vida útil

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 13: Ativos arrendados <i>downstream</i> abrangidos pelo Escopo 3, categoria 13: Valor de intensidade dos ativos arrendados <i>downstream</i>

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 14: Franquias abrangidas pelo Escopo 3, categoria 14: Valor de intensidade das franquias

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, categoria 15: Investimentos abrangidos pelo Escopo 3, categoria 15: Valor de intensidade dos investimentos

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, Outra (<i>upstream</i>) abrangida pelo Escopo 3, Outro valor de intensidade (<i>upstream</i>)

<Not Applicable>

Porcentagem do total de emissões do ano-base no Escopo 3, Outra (<i>downstream</i>) abrangida pelo Escopo 3, Outro valor de intensidade (<i>downstream</i>)

<Not Applicable>

Porcentagem das emissões totais de Escopo 3 (em todas as categorias do Escopo 3) no ano-base abrangida por este valor total de intensidade de Escopo 3

<Not Applicable>

Porcentagem das emissões totais do ano-base em todos os Escopos selecionados abrangidos por este valor de intensidade

100

Ano da meta

2022

Meta de redução com relação ao ano-base (%)

11

Valor de intensidade no ano da meta para todos os Escopos selecionados (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade) [calculado automaticamente]

1.869

Porcentagem de variação prevista nas emissões absolutas de Escopo 1+2

Porcentagem de variação prevista nas emissões absolutas de Escopo 3

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 2 (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 1: Bens e serviços adquiridos (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 2: Bens de capital (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 3: Atividades relacionadas a combustíveis e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2) (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 4: Transporte e distribuição <i>upstream</i> (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 5: Resíduos gerados nas operações (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 6: Viagem de negócios (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 7: Deslocamento de funcionários (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 8: Ativos arrendados <i>upstream </i> (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 9: Transporte e distribuição <i>downstream</i> (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 10: Processamento de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 11: Uso de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 12: Tratamento de produtos vendidos ao final da vida útil (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 13: Ativos arrendados <i>downstream</i> (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 14: Franquias (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, categoria 15: Investimentos (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, Outro <i>upstream</i> (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3, Outro <i>downstream</i> (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para o total de Escopo 3 (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

<Not Applicable>

Valor de intensidade no ano de reporte para todos os Escopos selecionados (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)

1.869

Esta meta abrange alguma emissão relacionada à terra?

Não, não abrange nenhuma emissão relacionada à terra (por ex., SBT não FLAG)

Porcentagem da meta alcançada com relação ao ano-base [calculada automaticamente]

100

Status da meta no ano de reporte

Alcançada

Explique a abrangência da meta e identifique eventuais exclusões

Nossa avaliação da intensidade de emissões de gases de efeito estufa teve como baseline as emissões de escopos 1 e 2 contabilizadas em 2021 .

O denominador para o cálculo é o EBITDA registrado no ano. Considerando este baseline, apuramos um índice de 1,86. Este resultado mostra que o crescimento econômico-financeiro da Companhia está desacoplado do volume de emissões contabilizadas. Dessa forma, nosso desenvolvimento está sendo eficiente, pois ao mesmo tempo que em que crescemos, não aumentamos de forma proporcional o volume de emissões.

Nota: a meta foi calculada com os fatores de emissão disponíveis em janeiro/2023 e o resultado final de 2022 considerou todos os fatores disponíveis em março/2023, portando o numerador utilizado no cálculo (Escopo 1+Escopo 2) é menor que o valor reportado no tópico C.6 (diferença de 6% do valor reportado).

Plano para alcançar a meta e progresso realizado até o fim do ano de reporte

<Not Applicable>

Liste as iniciativas de redução das emissões que mais contribuíram para se atingir essa meta

Em 2022 o reporte de combustível utilizado pela frota comercial da Cielo passou a ser realizado no sistema SAP FIORI, para que os colaboradores solicitassem o reembolso dos valores gastos. Levando em consideração a necessidade de ter uma base de dados que se apoiasse em evidências, foi inserido no sistema uma pergunta sobre o tipo de combustível utilizado (gasolina ou etanol), junto com a obrigatoriedade de anexar o comprovante de compra.

Esse trabalho resultou em maior controle, rastreabilidade e acurácia dos dados ambientais reportados em 2022, conseqüentemente enriquecendo a base de dados de emissões da Cielo.

Além disso, foram realizadas melhorias na operação logística, garantindo maior eficiência no transporte upstream e por consequência a redução das emissões relativas, por receita gerada.

C4.2

(C4.2) Havia alguma outra meta climática ativa no ano de reporte?

Nenhuma outra meta climática

C4.3

(C4.3) Existiam iniciativas de redução de emissões ativas no ano de reporte? Observe que isto pode incluir aquelas nas fases de planejamento e/ou implementação.

Não

C4.3d

(C4.3d) Por que não há iniciativas ativas de redução das emissões durante o ano de reporte?

Em 2021, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa, a fim de refletir a nova estrutura organizacional da Companhia, bem como os novos processos de gestão e controles implementados em 2021.

Esse trabalho resultou em maior controle, rastreabilidade e acurácia dos dados ambientais, consequentemente o ano de 2022 acompanhou estas mudanças e será usado como base para a elaboração de iniciativas de redução das emissões para os próximos anos.

C4.5

(C4.5) A organização classifica algum dos seus bens e/ou serviços existentes como produto de baixo carbono?

Não

C5. Metodologia sobre as emissões

C5.1

(C5.1) Este é o primeiro ano de reporte de dados de emissões da organização ao CDP?

Não

C5.1a

(C5.1a) A organização passou por alguma mudança estrutural no ano de reporte, ou há alguma mudança estrutural prévia sendo representada neste reporte de dados de emissões?

Linha 1

Houve alguma mudança estrutural?

Sim, um desinvestimento

Nome da(s) organização(ões) adquirida(s), desinvestida(s) ou fundida(s)

Merchant E-Solutions Inc

Detalhes da(s) mudança(s) estrutural(is), incluindo as datas de conclusão

Em 17 de fevereiro de 2022, foi celebrado o contrato para a alienação da totalidade das ações da Merchant E-Solutions Inc, conforme fato relevante divulgado em 18/02/2022.

Assim, a empresa deixou de fazer parte da estrutura da Cielo e as emissões históricas correspondente à tal empresa foram removidas do reporte e os dados foram rerepresentados.

C5.1b

(C5.1b) A metodologia de contabilização das emissões, os limites e/ou a definição do ano de reporte foram alterados no ano de reporte?

	Alteração(ões) na metodologia, nos limites e/ou na definição do ano de reporte?	Detalhes da(s) alteração(ões) na metodologia, nos limites e/ou na definição do ano de reporte
Linha 1	Não	<Not Applicable>

C5.1c

(C5.1c) As emissões do ano-base da organização e as emissões dos anos passados foram recalculadas, como resultado de eventuais alterações ou erros reportados em C5.1a e/ou C5.1b?

	Recálculo do ano-base	Escopo(s) recalculado(s)	Política de recálculo das emissões do ano-base, incluindo o limite de significância	Recálculo dos anos passados
Linha 1	Não, porque o impacto não atende ao nosso limite de significância	<Not Applicable>	Em 17 de fevereiro de 2022, foi celebrado o contrato para a alienação da totalidade das ações da Merchant E-Solutions Inc, conforme fato relevante divulgado em 18/02/2022. Assim, a empresa deixou de fazer parte da estrutura da Cielo e as emissões históricas correspondente à tal empresa foram removidas do reporte e os dados foram rerepresentados.	Sim

C5.2

(C5.2) Informe o ano-base e as emissões do ano-base.

Escopo 1

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

5137.64

Explique

Evoluímos com os mecanismos de gestão de reembolso de combustíveis usados pelos colaboradores a serviço da Cielo, passando a ter, em 2021, maior visibilidade e controle dos dados de entrada para o cálculo de emissões de combustão móvel. Dessa maneira, novas fontes de dados foram incluídas no cálculo.

Vale ressaltar que em 2021 revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa, a fim de refletir a nova estrutura organizacional da Companhia, bem como os novos processos de gestão e controles implementados. Tais resultados foram apresentados no relatório CDP 2021.

Escopo 2 (com base na localização)

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

333.5

Explique

Contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica de nossos escritórios e lojas. Embora não tenha havido nenhuma alteração significativa em relação ao número de lojas e escritórios, as emissões de escopo 2 apresentaram 45% de aumento em relação ao ano anterior, devido ao grande aumento no fator de emissão do GRID brasileiro.

Escopo 2 (com base no mercado)

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

Explique

Não aplicável. Divulgamos nossas emissões de Escopo 2 com base na localização.

Escopo 3, categoria 1: Bens e serviços adquiridos

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

158.5

Explique

As emissões dos bens e serviços comprados se referem às emissões de atendimento de call center. Para o cálculo, utilizamos os dados de consumo de energia elétrica das empresas contratadas para tal finalidade, o número total de pontos de atendimento e o número de pontos de atendimento dedicados à Cielo.

Escopo 3, categoria 2: Bens de capital

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

Explique

Não aplicável. A Cielo não possui operações /ativos utilizados para produção de bens de capital. Considerando a atuação da Cielo, único bem de capital que poderia ser avaliado são as máquinas POS que realizam as transações e que já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

Escopo 3, categoria 3: Atividades relacionadas a combustível e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2)

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

Explique

Não aplicável. Não há emissões decorrentes de combustível e energia não incluídas em escopo 1 e 2.

Escopo 3, categoria 4: Transporte e distribuição upstream

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

16901.88

Explique

Principal fonte de emissão da Companhia, na categoria de Transporte e Distribuição upstream são contabilizadas as operações logísticas relacionadas a (1) aquisição de novos terminais, (2) logística direta e reversa (envio de máquinas e bobinas para os Ponto de Atendimentos distribuírem para os clientes), (3) atendimento em campo (troca, manutenção e instalação de máquinas no cliente), (4) entrega de bobinas e suprimentos. O cálculo das emissões é elaborado com base no tipo de modal, distancia percorrida e combustível utilizado.

Escopo 3, categoria 5: Resíduos gerados nas operações

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

24

Explique

Contabilizamos as emissões relacionadas à gestão de resíduos eletrônicos (maquininhas, baterias e itens periféricos), bem como dos resíduos gerados em nossas atividades administrativas (matriz).

Escopo 3, categoria 6: Viagens de negócios

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

140.98

Explique

Contabilizamos as viagens à negócios realizadas pelos colaboradores(as). O cálculo de emissões é realizado por cada trecho percorrido.

Escopo 3, categoria 7: Deslocamentos diários dos funcionários para/do trabalho

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

176.98

Explique

Como a sede da Cielo está localizada no município de Barueri, em Alphaville, o Deslocamento de funcionários (casa-trabalho) é uma das principais fontes de emissões para a Companhia, já que a maioria dos funcionários reside em diversas regiões do município de São Paulo. Nesse sentido, a Cielo oferece linhas de ônibus fretados que fazem diversas viagens partindo de pontos estratégicos de embarque em São Paulo até a sede em Barueri.

Escopo 3, categoria 8: Ativos arrendados <i>upstream</i>

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**Explique**

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

Escopo 3, categoria 9: Transporte e distribuição <i>downstream</i>

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

5.27

Explique

Demais transportes não relacionados à logística de equipamentos - Motofrete (Motoboy).

O cálculo das emissões é elaborado com base na distância percorrida e combustível utilizado.

Escopo 3, categoria 10: Processamento de produtos vendidos

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**Explique**

Não aplicável. O uso das máquinas POS que realizam as transações já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

Escopo 3, categoria 11: Uso de produtos vendidos

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

799.47

Explique

Nesta categoria, contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica decorrentes do uso das máquinas POS da Cielo por nossos clientes. Para isso, levamos em consideração informações técnicas das máquinas POS e tempo de uso.

Escopo 3, categoria 12: Tratamento de produtos vendidos ao final de sua vida útil

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**Explique**

Não aplicável.

Escopo 3, categoria 13: Ativos arrendados <i>downstream</i>

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**Explique**

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

Escopo 3, categoria 14: Franquias

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**Explique**

Não aplicável. A Cielo não possui Franquias.

Escopo 3, categoria 15: Investimentos

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**Explique**

Não aplicável.

Escopo 3: Outros (upstream)

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**Explique**

Não aplicável.

Escopo 3: Outros (downstream)

Início do ano-base

janeiro 1 2021

Fim do ano-base

dezembro 31 2021

Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

Explique

Não aplicável.

C5.3

(C5.3) Selecione o nome da norma, do protocolo ou da metodologia usado/a para coletar os dados das atividades e calcular as emissões.

Programa do GHG Protocol Brasil

IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006

C6. Dados das emissões

C6.1

(C6.1) Qual foi o total de emissões brutas de Escopo 1 da organização, em toneladas métricas de CO2e?

Ano de reporte

Emissões brutas de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)

7405.45

Data de início

janeiro 1 2022

Data de fim

dezembro 31 2022

Explique

As emissões diretas da Cielo em 2022 totalizaram 7.045 tCO2 eq – um aumento de 37% em relação à 2021. Tal crescimento está relacionado, majoritariamente, à expansão do time comercial que utilizam veículos em suas atividades de relacionamento com cliente.

Vale ressaltar que em 2022 a prestação de contas referente ao consumo de combustíveis foi aprimorada, passando a ser obrigatório declarar o tipo de combustível utilizado (gasolina, etanol, diesel ou GNV), junto com a obrigatoriedade de anexar o comprovante de compra. Esse trabalho resultou em maior controle e acurácia dos dados de consumo em 2022, consequentemente fortalecendo a base de dados de emissões da Cielo.

Ano passado 1

Emissões brutas de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)

5137.7

Data de início

janeiro 1 2021

Data de fim

dezembro 31 2021

Explique

Evoluímos com os mecanismos de gestão de reembolso de combustíveis usados pelos colaboradores a serviço da Cielo, passando a ter, em 2021, maior visibilidade e controle dos dados de entrada para o cálculo de emissões de combustão móvel. Dessa maneira, novas fontes de dados foram incluídas no cálculo.

Ano passado 2

Emissões brutas de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)

3552.6

Data de início

janeiro 1 2020

Data de fim

dezembro 31 2020

Explique

Os indicadores de 2020 não são compatíveis aos de 2021, por conta de novas fontes de dados que passaram a ser considerados nos cálculos em 2021.

C6.2

(C6.2) Descreva o método usado para reportar as emissões de Escopo 2 de sua organização.

Linha 1

Escopo 2, com base na localização

Estamos divulgando um valor de Escopo 2 com base na localização

Escopo 2, com base no mercado

Não temos operações nas quais possamos acessar fatores de emissão de fornecedores de eletricidade ou fatores de emissões residuais e não podemos informar um valor de Escopo 2 com base no mercado

Explique

Contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica de nossos escritórios e lojas com base na localização. Em 2022, com o objetivo de incentivar a produção e o consumo de energia limpa, a Cielo adquiriu certificados de energia gerada a partir de fontes renováveis (I-REC). Dessa forma, foram adquiridos 2.720 certificados no ano.

C6.3

(C6.3) Qual foi o total de emissões brutas de Escopo 2 de sua organização, em toneladas métricas de CO2e?

Ano de reporte

Escopo 2, com base na localização

116.5

Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)

<Not Applicable>

Data de início

janeiro 1 2022

Data de fim

dezembro 31 2022

Explique

As emissões indiretas relacionadas ao consumo de energia totalizaram 116,5 tCO2 eq – uma redução de 65% se comparado ao ano anterior. A diminuição se deve ao encerramento das operações das lojas da Cielo, que tiveram suas emissões contabilizadas até julho de 2022, bem como a redução no fator de emissão pela geração de energia elétrica no Sistema Interligado Nacional do Brasil.

Ano passado 1

Escopo 2, com base na localização

333.5

Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)

<Not Applicable>

Data de início

janeiro 1 2021

Data de fim

dezembro 31 2021

Explique

Contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica de nossos escritórios e lojas. Embora não tenha havido nenhuma alteração significativa em relação ao número de lojas e escritórios, as emissões de escopo 2 apresentaram 45% de aumento em relação ao ano anterior, devido ao grande aumento no fator de emissão do GRID brasileiro.

Ano passado 2

Escopo 2, com base na localização

230.1

Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)

<Not Applicable>

Data de início

janeiro 1 2020

Data de fim

dezembro 31 2020

Explique

Os indicadores de 2020 não são compatíveis aos de 2021, por conta de novas fontes de dados que passaram a ser considerados nos cálculos de 2021.

C6.4

(C6.4) Existem fontes (por ex., instalações, GEEs específicos, atividades, regiões etc.) de emissões de Escopo 1, Escopo 2 ou Escopo 3 que estejam dentro dos limites de reporte selecionados, mas que não estão incluídas na divulgação?

Não

C6.5

(C6.5) Explique as emissões globais brutas de Escopo 3 da organização, divulgando e explicando eventuais exclusões.

Bens e serviços adquiridos

Status da avaliação

Relevante, calculadas

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

45.62

Metodologia de cálculo das emissões

Método híbrido

Outro, especifique (Modelo matematico especifico para calculo em call center (autoral))

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

Explique

As emissões dos bens e serviços comprados se referem às emissões de atendimento de call center. Para o cálculo, utilizamos os dados de consumo de energia elétrica das empresas contratadas, o número total de pontos de atendimento e o número de pontos de atendimento dedicados à Cielo

Bens de capital

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável. A Cielo não possui operações /ativos utilizados para produção de bens de capital. Considerando a atuação da Cielo, único bem de capital que poderia ser avaliado são as máquinas POS que realizam as transações e que já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

Atividades relacionadas a combustível e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2)

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável. Não há emissões decorrentes de combustível e energia não incluídas em escopo 1 e 2.

Transporte e distribuição upstream

Status da avaliação

Relevante, calculadas

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

15338.51

Metodologia de cálculo das emissões

Método baseado no combustível

Método baseado na distância

Método específico por ativos

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

Explique

Principal fonte de emissão da Companhia, na categoria de Transporte e Distribuição upstream são contabilizadas as operações logísticas relacionadas a (1) aquisição de novos terminais, (2) logística direta e reversa (envio de máquinas e bobinas para os Ponto de Atendimentos distribuírem para os clientes), (3) atendimento em campo (troca, manutenção e instalação de máquinas no cliente), (4) entrega de bobinas e suprimentos.

O cálculo das emissões é elaborado com base no tipo de modal, distância percorrida e combustível utilizado.

Resíduos gerados nas operações

Status da avaliação

Não relevante, calculadas

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

18.07

Metodologia de cálculo das emissões

Método específico por tipo de resíduos

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

90

Explique

Contabilizamos as emissões relacionadas à gestão de resíduos eletrônicos (maquininhas, baterias e itens periféricos), bem como dos resíduos gerados em nossas atividades administrativas (matriz).

Viagens de negócios

Status da avaliação

Relevante, calculadas

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

605.21

Metodologia de cálculo das emissões

Método baseado na distância

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

Explique

Contabilizamos as viagens à negócio realizadas pelos nossos colaboradores. O cálculo de emissões é realizado por cada trecho percorrido.

Deslocamentos diários dos funcionários para/do trabalho

Status da avaliação

Relevante, calculadas

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

2290.98

Metodologia de cálculo das emissões

Método baseado no combustível

Método baseado na distância

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

50

Explique

Como a sede da Cielo está localizada no município de Barueri, em Alphaville, o Deslocamento de funcionários (casa-trabalho) é uma das principais fontes de emissões para a Companhia, já que a maioria dos funcionários reside em diversas regiões do município de São Paulo.

Nesse sentido, a Cielo oferece linhas de ônibus fretados que fazem diversas viagens partindo de pontos estratégicos de embarque em São Paulo até a sede em Barueri.

Ativos arrendados <i>upstream</i>

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

Transporte e distribuição <i>downstream</i>

Status da avaliação

Relevante, calculadas

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

47.15

Metodologia de cálculo das emissões

Método baseado no combustível

Método baseado na distância

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

Explique

Demais transportes não relacionados à logística de equipamentos - Motofrete (Motoboy).

O cálculo das emissões é elaborado com base na distância percorrida e combustível utilizado.

Processamento de produtos vendidos

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável. O uso das máquinas POS que realizam as transações já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

Uso de produtos vendidos

Status da avaliação

Relevante, calculadas

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

201.06

Metodologia de cálculo das emissões

Outro, especifique (Consumo de energia da POS e tempo de uso)

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

0

Explique

Nesta categoria, contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica decorrentes do uso das máquinas POS da Cielo por nossos clientes. Para isso, levamos em consideração informações técnicas das máquinas POS e tempo de uso.

Tratamento de produtos vendidos ao final de sua vida útil

Status da avaliação

Relevante, calculadas

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

7782.44

Metodologia de cálculo das emissões

Outro, especifique (Descarte de bobinas e papelão por estabelecimentos)

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

50

Explique

Nesta categoria, contabilizamos as emissões relacionadas ao descarte de bobinas e papelão por estabelecimentos comerciais e/ou usuários finais.

Ativos arrendados <i>downstream</i>

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

Franquias

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável. A Cielo não possui Franquias.

Investimentos

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável.

Outros (upstream)

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável.

Outros (downstream)

Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

Porcentagem de emissões calculada utilizando-se dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável.

C6.5a

(C6.5a) Divulgue ou reitere os dados de emissões de Escopo 3 para os anos anteriores.

Ano passado 1

Data de início

janeiro 1 2021

Data de fim

dezembro 31 2021

Escopo 3: Bens e serviços adquiridos (toneladas métricas de CO2e)

158.5

Escopo 3: Bens de capital (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Atividades relacionadas a combustíveis e energia (não incluídas nos Escopos 1 ou 2) (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Transporte e distribuição *upstream* (toneladas métricas de CO2e)

16901.9

Escopo 3: Resíduos gerados nas operações (toneladas métricas de CO2e)

24

Escopo 3: Viagens de negócios (toneladas métricas de CO2e)

141

Escopo 3: Deslocamento de funcionários (ida e volta do trabalho) (toneladas métricas de CO2e)

177

Escopo 3: Ativos arrendados *upstream* (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Transporte e distribuição *downstream* (toneladas métricas de CO2e)

5.3

Escopo 3: Processamento de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Uso de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e)

799.5

Escopo 3: Tratamento dos produtos vendidos ao final da vida útil (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Ativos arrendados *downstream* (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Franquias (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Investimentos (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Outros *upstream* (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Outros *downstream* (toneladas métricas de CO2e)

Explique

Em 2021, revisitamos nossas fontes de dados para cálculo de escopo 3. Esse movimento gerou uma atualização do histórico dos números. Fortalecemos nosso engajamento com fornecedores e parceiros da cadeia de valor e, assim alcançamos maior disponibilidade e rastreabilidade dos dados para cálculo das emissões de bens e serviços comprados (relacionadas às atividades da central de atendimento – call center) e transporte e distribuição – upstream (relacionadas à nossa operação logística).

Quanto ao deslocamento de funcionários, os dados apresentados ao lado refletem apenas os meses em que o escritório da Cielo em Alphaville esteve disponível para o uso dos colaboradores e levam em consideração o novo modelo de trabalho híbrido adotado pela Companhia. Por fim, as emissões referentes ao uso de bens e serviços vendidos em 2021 levam em consideração a maior rastreabilidade dos dados de nosso parque ativo de máquinas.

Ano passado 2

Data de início

janeiro 1 2020

Data de fim

dezembro 31 2020

Escopo 3: Bens e serviços adquiridos (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Bens de capital (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Atividades relacionadas a combustíveis e energia (não incluídas nos Escopos 1 ou 2) (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Transporte e distribuição <i>upstream </i>(toneladas métricas de CO2e)

9105

Escopo 3: Resíduos gerados nas operações (toneladas métricas de CO2e)

110.4

Escopo 3: Viagens de negócios (toneladas métricas de CO2e)

198.4

Escopo 3: Deslocamento de funcionários (ida e volta do trabalho) (toneladas métricas de CO2e)

565.5

Escopo 3: Ativos arrendados <i>upstream </i>(toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Transporte e distribuição <i>downstream </i>(toneladas métricas de CO2e)

4.4

Escopo 3: Processamento de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Uso de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e)

251.6

Escopo 3: Tratamento dos produtos vendidos ao final da vida útil (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Ativos arrendados <i>downstream </i>(toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Franquias (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Investimentos (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Outros <i>upstream</i> (toneladas métricas de CO2e)

Escopo 3: Outros <i>downstream</i> (toneladas métricas de CO2e)

Explique

Os indicadores de 2020 não são comparáveis aos de 2021 e 2022, por conta de novas fontes de dados que passaram a ser consideradas no cálculo de 2021.

C6.7

(C6.7) As emissões de dióxido de carbono provenientes do carbono biogênico são relevantes para a organização?

Sim

C6.7a

(C6.7a) Forneça as emissões provenientes de carbono biogênico relevantes para a organização, em toneladas métricas de CO2.

	Emissões de CO2 provenientes de carbono biogênico (toneladas métricas de CO2)	Explique
Linha 1	6622.68	O total de emissões biogênicas de CO2 contabilizadas nos Escopos 1 e 3 decorrentes da combustão de biocombustíveis.

C6.10

(C6.10) Descreva as emissões combinadas globais brutas de Escopos 1 e 2 para o ano de reporte, em toneladas métricas de CO2e, por receita total em moeda unitária, e forneça eventuais métricas de intensidade adicionais adequadas para as operações de negócios.

Valor da intensidade

1.86

Numerador da métrica (Emissões combinadas globais brutas de Escopos 1 e 2, em toneladas métricas de CO2e)

7098.71

Denominador da métrica

receita total unitária

Denominador da métrica: Total da unidade

3815.6

Valor do Escopo 2 usado

Com base na localização

Porcentagem de variação em relação ao ano anterior

Direção da variação

<Not Applicable>

Motivo(s) da variação

Não identificado

Explique

Em 2022, apuramos um índice de 1,86, ante a meta e 2,10. Este resultado mostra que o crescimento econômico-financeiro da Companhia está desacoplado do volume de emissões contabilizadas. Dessa forma, nosso desenvolvimento está sendo eficiente, pois ao mesmo tempo que em que crescemos, não aumentamos de forma proporcional o volume de emissões.

Nossa meta para 2023 é atrelada à remuneração variável de Vice-Presidente e tem como baseline 2022, já com seu escopo operacional e organizacional revisado. A meta é manter a relação das emissões de Escopo 1 + Escopo 2/EBITDA em até 1,8.

Nota: a meta foi calculada com os fatores de emissão disponíveis em janeiro/2023 e o resultado final de 2022 considerou todos os fatores disponíveis em março/2023, portando o numerador utilizado no cálculo (Escopo 1+Escopo 2) é menor que o valor reportado no tópico C.6 (diferença de 6% do valor reportado).

C7. Decomposição das emissões

C7.1

(C7.1) A organização decompõe suas emissões de Escopo 1 por tipo de gás de efeito estufa?

Sim

C7.1a

(C7.1a) Decomponha o total de emissões brutas globais de Escopo 1 por tipo de gás de efeito estufa e forneça a fonte de cada potencial de aquecimento global de efeito estufa (GWP) utilizado.

Gás de efeito estufa	Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)	Referência de GWP
CH4	91.22	Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos)
CO2	7091.21	Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos)
N2O	223.02	Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos)

C7.2

(C7.2) Decomponha as emissões totais brutas de Escopo 1 por país/área/região.

País/área/região	Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)
Brasil	7405.45

C7.3

(C7.3) Indique quais desagregações de emissões brutas de Escopo 1 a empresa pode fornecer.

Por divisão de negócios

C7.3a

(C7.3a) Decomponha as emissões brutas globais totais de Escopo 1 por divisão de negócios.

Divisão de negócios	Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)
Cielo S.A (Aliança Pagamentos e Participações Ltda.; Servinet Serviços Ltda; Stelo)	7337.99
Cateno Gestão de Contas de Pagamento S.A	67.46

C7.5

(C7.5) Decomponha as emissões totais brutas de Escopo 2 por país/área/região.

País/área/região	Escopo 2, com base na localização (toneladas métricas de CO2e)	Escopo 2, com base no mercado (toneladas métricas de CO2e)
Brasil	116.47	

C7.6

(C7.6) Indique quais desagregações de emissões brutas de Escopo 2 a empresa pode fornecer.

Por divisão de negócios

C7.6a

(C7.6a) Decomponha as emissões brutas globais totais de Escopo 2 por divisão de negócios.

Divisão de negócios	Escopo 2, com base na localização (toneladas métricas de CO2e)	Escopo 2, com base no mercado (toneladas métricas de CO2e)
Cielo S.A (Aliança Pagamentos e Participações Ltda.; Servinet Serviços Ltda; Stelo)	108.38	
Cateno Gestão de Contas de Pagamento S.A	8.09	

C7.7

(C7.7) A organização é capaz de decompor seus dados de emissões para alguma das subsidiárias incluídas na resposta ao CDP?

Sim

C7.7a

(C7.7a) Decomponha as emissões brutas de Escopos 1 e 2 da organização por subsidiária.

Nome da subsidiária

Cateno

Atividade principal

Outros financeiros

Selecione o(s) identificador(es) único(s) que é possível indicar para esta subsidiária

Nenhum identificador único

Código ISIN – título

<Not Applicable>

Código ISIN – ações

<Not Applicable>

Número CUSIP

<Not Applicable>

Símbolo no Ticker

<Not Applicable>

Código SEDOL

<Not Applicable>

Número LEI

<Not Applicable>

Outro identificador único

<Not Applicable>

Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)

67.46

Emissões de Escopo 2, com base na localização (toneladas métricas de CO2e)

8.09

Emissões de Escopo 2, com base no mercado (toneladas métricas de CO2e)

0

Explique

A Cateno é uma coligada da Cielo e suas emissões são consideradas em nossos escopos 1 e 2.

C7.9

(C7.9) Como o total de emissões brutas (Escopos 1 e 2 combinados) do ano de reporte variou em comparação com o do ano de reporte anterior?

Aumentou

C7.9a

(C7.9a) Identifique os motivos para eventuais variações nas emissões brutas globais (Escopos 1 e 2 combinados) e, para cada uma delas, especifique como as emissões se comparam ao ano anterior.

	Mudança nas emissões (toneladas métricas de CO2e)	Direção da variação nas emissões	Valor das emissões (porcentagem)	Explique os cálculos
Varição no consumo de energia renovável		<Not Applicable>		
Outras atividades de redução de emissões		<Not Applicable>		
Desinvestimentos		<Not Applicable>		
Aquisições		<Not Applicable>		
Fusões		<Not Applicable>		
Varição na produção		<Not Applicable>		
Mudança de metodologia		<Not Applicable>		
Mudança de limite		<Not Applicable>		
Mudança nas condições físicas de operação		<Not Applicable>		
Não identificado		<Not Applicable>		
Outros	2050.8	Aumentou	38	Houve um aumento de 38% no total de emissões brutas (Escopo 1 + Escopo 2) comparado com o ano de 2021, sendo que tal resultado está relacionado diretamente as emissões do Escopo 1, devido à expansão do time comercial que utiliza veículos em suas atividades de relacionamento com cliente. No Escopo 2 houve uma redução de 65% se comparado ao ano anterior, devido ao encerramento das operações das lojas da Cielo, que tiveram suas emissões contabilizadas até julho de 2022, bem como a redução no fator de emissão pela geração de energia elétrica no Sistema Interligado Nacional do Brasil.

C7.9b

(C7.9b) Os cálculos de desempenho de emissões de C7.9 e C7.9a se baseiam no valor das emissões de Escopo 2 com base na localização ou no valor das emissões de Escopo 2 com base no mercado?

Com base na localização

C8. Energia

C8.1

(C8.1) Durante o ano de reporte, qual porcentagem do total de gastos operacionais corresponde aos gastos com energia?

Superior a 0%, mas inferior ou igual a 5%

C8.2

(C8.2) Seleccione quais atividades relacionadas à energia foram realizadas pela organização.

	Indique se a organização realizou esta atividade relacionada à energia no ano de reporte
Consumo de combustível (exceto matérias-primas)	Sim
Consumo de eletricidade comprada ou adquirida	Sim
Consumo de aquecimento comprado ou adquirido	Não
Consumo de vapor comprado ou adquirido	Não
Consumo de resfriamento comprado ou adquirido	Não
Geração de eletricidade, aquecimento, vapor ou refrigeração	Não

C8.2a

(C8.2a) Divulgue os consumos totais de energia (exceto matérias-primas) da organização em MWh.

	Valor de aquecimento	MWh de fontes renováveis	MWh de fontes não renováveis	Total (renováveis e não renováveis) em MWh
Consumo de combustível (exceto matérias-primas)	HHV (Higher Heating Value, Maior Valor de Aquecimento)	6313.25	35526.37	41839.62
Consumo de eletricidade comprada ou adquirida	<Not Applicable>	2721.45	0	2721.45
Consumo de aquecimento comprado ou adquirido	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumo de vapor comprado ou adquirido	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumo de resfriamento comprado ou adquirido	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumo de energia renovável não combustível autogerada	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumo total de energia	<Not Applicable>	9034.7	35526.37	44561.07

C8.2b

(C8.2b) Seleccione as aplicações de consumo de combustível da organização.

	Indique se a organização adota esta aplicação de combustível
Consumo de combustível para a geração de eletricidade	Sim
Consumo de combustível para a geração de aquecimento	Não
Consumo de combustível para geração de vapor	Não
Consumo de combustível para a geração de refrigeração	Não
Consumo de combustível para cogeração ou trigeração	Não

C8.2c

(C8.2c) Informe a quantidade de combustível em MWh que a organização consumiu (exceto matérias-primas) por tipo de combustível.

Biomassa sustentável

Valor de aquecimento

Total de combustível em MWh consumido pela organização

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor

<Not Applicable>

Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração

<Not Applicable>

MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração

<Not Applicable>

Explique

Não Aplicável - não consumimos Biomassa

Outro tipo de biomassa

Valor de aquecimento

Total de combustível em MWh consumido pela organização

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor

<Not Applicable>

Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração

<Not Applicable>

MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração

<Not Applicable>

Explique

Não Aplicável - não consumimos Biomassa

Outros combustíveis renováveis (por ex., hidrogênio renovável)

Valor de aquecimento

HHV

Total de combustível em MWh consumido pela organização

6313.25

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor

<Not Applicable>

Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração

<Not Applicable>

MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração

<Not Applicable>

Explique

Combustível: Etanol. Consumido pela frota da Cielo (escopo 1 - combustão móvel) e na operação logística (Escopo 3 - Transporte e distribuição - upstream).

Carvão

Valor de aquecimento

Total de combustível em MWh consumido pela organização

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor

<Not Applicable>

Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração

<Not Applicable>

MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável - não consumimos Carvão.

Petróleo

Valor de aquecimento

Total de combustível em MWh consumido pela organização

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor

<Not Applicable>

Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração

<Not Applicable>

MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração

<Not Applicable>

Explique

Não aplicável - não consumimos petróleo.

Gás

Valor de aquecimento

HHV

Total de combustível em MWh consumido pela organização

191.98

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor

<Not Applicable>

Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração

<Not Applicable>

MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração

<Not Applicable>

Explique

Combustível: Gás natural veicular (GNV). Consumido pela frota da Cielo (escopo 1 - combustão móvel).

Outros combustíveis não renováveis (por ex., hidrogênio não renovável)

Valor de aquecimento
HHV

Total de combustível em MWh consumido pela organização
35334.39

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor
<Not Applicable>

Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração
<Not Applicable>

MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração
<Not Applicable>

Explique

Combustíveis: Diesel (Brasil) e Gasolina (Brasil).

Total de combustíveis

Valor de aquecimento
HHV

Total de combustível em MWh consumido pela organização
41839.61

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor
<Not Applicable>

Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração
<Not Applicable>

MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração
<Not Applicable>

Explique

Considerando o consumo total dos seguintes combustíveis: Diesel, Gasolina, Gás natural veicular (GNV) e Etanol hidratado.

C8.2g

(C8.2g) Apresente uma decomposição do consumo de energia da organização não proveniente de combustíveis por país/área no ano de reporte.

País/área
Brasil

Consumo de eletricidade comprada (MWh)
2721.45

Consumo de eletricidade autogerada (MWh)
0

Este consumo de eletricidade está excluído do compromisso com a RE100?
<Not Applicable>

Consumo de calor, vapor e refrigeração comprados (MWh)
0

Consumo de calor, vapor e refrigeração autogerados (MWh)
0

Consumo total de energia não proveniente de combustíveis (MWh) [calculado automaticamente]
2721.45

C9. Métricas adicionais

C9.1

(C9.1) Forneça as métricas climáticas adicionais relevantes para os negócios da organização.

Descrição

Outro, especifique (Emissões de escopo 1 + escopo 2 (tCO2eq)/EBITDA (R\$ Milhões))

Valor métrico

1.86

Numerador da métrica

Escopo 1 + escopo 2 (tCO2eq) = 7.098,71

Denominador da métrica (apenas para métrica de intensidade)

EBITDA registrado em 2022 = 3.815,60 (R\$ Milhões)

Porcentagem de variação em relação ao ano anterior

11

Direção da variação

Diminuiu

Explique

Nossa avaliação da intensidade de emissões de gases de efeito estufa teve como baseline as emissões de escopos 1 e 2 contabilizadas em 2022.

O denominador para o cálculo é o EBITDA registrado no ano. Considerando este baseline, apuramos um índice de 1,86. Este resultado evidencia que nosso desenvolvimento está sendo eficiente, pois ao mesmo tempo que em que crescemos, não aumentamos de forma proporcional o volume de emissões.

Nossa meta para 2023 é atrelada à remuneração variável de Vice-Presidente e tem como baseline 2022, já com seu escopo operacional e organizacional revisado. A meta é manter a relação das emissões de Escopo 1 + Escopo 2/EBITDA em até 1,8.

Nota: a meta foi calculada com os fatores de emissão disponíveis em janeiro/2023 e o resultado final de 2022 considerou todos os fatores disponíveis em março/2023, portando o numerador utilizado no cálculo (Escopo 1+Escopo 2) é menor que o valor reportado no tópico C.6 (diferença de 6% do valor reportado).

C10. Verificação

C10.1

(C10.1) Indique o status da verificação/garantia que se aplica às emissões relacionadas.

	Status da verificação/garantia
Escopo 1	Processo de verificação ou garantia de terceiros em andamento
Escopo 2 (com base na localização ou com base no mercado)	Processo de verificação ou garantia de terceiros em andamento
Escopo 3	Processo de verificação ou garantia de terceiros em andamento

C10.1a

(C10.1a) Forneça mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 1 e anexe as declarações relevantes.

Ciclo de verificação ou garantia em vigor

Processo anual

Status do ano de reporte atual

Completo

Tipo de verificação ou garantia

Garantia limitada

Anexe a declaração

Cielo_Relatório de Verificação Inventário de GEE 2022_ENG2.pdf

Referência de página/seção

Todas as páginas do relatório.

Norma relevante

ABNT NBR ISO 14064-3:2007 (Associação Brasileira de Normas Técnicas)

Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)

99

C10.1b

(C10.1b) Dê mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 2 e anexe as declarações relevantes.

Abordagem do Escopo 2

Escopo 2 com base na localização

Ciclo de verificação ou garantia em vigor

Processo anual

Status do ano de reporte atual

Completo

Tipo de verificação ou garantia

Garantia limitada

Anexe a declaração

Cielo_Relatório de Verificação Inventário de GEE 2022_ENG2.pdf

Referência de página/seção

Todas as páginas do relatório.

Norma relevante

ABNT NBR ISO 14064-3:2007 (Associação Brasileira de Normas Técnicas)

Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)

100

C10.1c

(C10.1c) Dê mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 3 e anexe as declarações relevantes.

Categoria de Escopo 3

Escopo 3: Transporte e distribuição upstream

Escopo 3: Deslocamentos diários dos funcionários para/do trabalho

Ciclo de verificação ou garantia em vigor

Processo anual

Status do ano de reporte atual

Completo

Tipo de verificação ou garantia

Garantia limitada

Anexe a declaração

Cielo_Relatório de Verificação Inventário de GEE 2022_ENG2.pdf

Referência de página/seção

Todas as páginas do relatório.

Norma relevante

ABNT NBR ISO 14064-3:2007 (Associação Brasileira de Normas Técnicas)

Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)

67

C10.2

(C10.2) A organização verifica alguma informação relacionada ao clima relatada em sua divulgação para o CDP, além dos valores de emissões relatados em C6.1, C6.3 e C6.5?

Sim

C10.2a

(C10.2a) Quais dados da divulgação ao CDP foram verificados, e quais normas de verificação foram usadas?

A verificação do módulo de reporte se refere a	Dados verificados	Norma de verificação	Explique
C4. Metas e desempenho	Valor anual de intensidade das emissões	Normas e instruções do Conselho Monetário Nacional ("CMN"), do Banco Central do Brasil "BACEN" e da Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"), conforme aplicável.	As Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas da Cielo são auditadas pela KPMG Auditores Independentes. Dessa forma, os indicadores referente ao desempenho econômico-financeiro foram verificados e validados de forma independente. Usamos o EBITDA, um indicador que faz parte das Demonstrações Financeiras, como denominador para o cálculo da intensidade de emissões GEE da Cielo (que por sua vez é uma das metas do Diretor Executivo, com impactos em sua remuneração variável). As emissões de GEE da Cielo (numero para o cálculo da intensidade), também foram verificadas de forma independente pela KPMG, conforme declaração apresentada na sessão C.10 deste questionário. Cielo_Relatório de Verificação Inventário de GEE 2022_ENG2.pdf

C11. Precificação do carbono

C11.1

(C11.1) Alguma(s) das operações ou atividades da organização é regulamentada por um sistema de precificação do carbono (por ex., ETS, Cap & Trade ou Carbon Tax)?

Não, mas prevemos ser regulamentados nos próximos três anos

C11.1d

(C11.1d) Qual é a estratégia da organização para cumprir com os sistemas que a regulamentam ou que ela prevê que a regulamentarão?

Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, não há expectativa de regulamentações restritivas à sua atividade em função da transição para economia de baixo carbono.

Contudo, a Cielo identifica e monitora as regulamentações atuais, antevendo possíveis riscos e oportunidades que possam influenciar os mercados e indiretamente sua atividade.

Regulamentação atual

Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta regulações vigentes, por exemplo, a Lei 12.187 (Política Nacional de Mudanças Climáticas) e Decreto nº 11.075, que institui o Sistema Nacional de Redução de Emissões de GEE, embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.

Regulamentação emergente

Nosso processo de avaliação de riscos considera tendências regulatória (regulações emergentes), embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.

Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta o Projeto de Lei 528/21, que institui o Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE).

C11.2

(C11.2) A organização cancelou créditos de carbono com base em projetos no ano de reporte?

Sim

C11.2a

(C11.2a) Dê detalhes dos créditos de carbono com base em projetos cancelados pela organização no ano de reporte.

Tipo de projeto

Eólica

Tipo de atividade de mitigação

Remoção de carbono

Descrição do projeto

Projeto CDM para geração de energia

Objetivo: Geração de energia elétrica por fonte renovável, por meio de usinas eólicas.

Créditos deste projeto cancelados pela organização no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

6545

Finalidade do cancelamento

Compensação voluntária

É possível reportar o ano dos créditos em cancelamento?

Sim

Ano dos créditos em cancelamento

2022

Esses créditos foram emitidos à organização ou comprados por ela?

Comprado

Créditos emitidos por qual programa de créditos de carbono

CDM (Clean Development Mechanism)

Método(s) que o programa utiliza para avaliar a adicionalidade deste projeto

Consideração dos requisitos legais

Análise de investimentos

Abordagem(ns) pela(s) qual(is) o programa selecionado exige que este projeto enfrente os riscos inversos

Nenhuma exigência

Potenciais fontes de vazamento que o programa selecionado exige que este projeto avalie

Não avaliado

Dê detalhes de outras questões que o programa selecionado exige que os projetos abordem

Não aplicável devido a natureza do projeto.

Explique

Não aplicável devido a natureza do projeto.

Tipo de projeto

Eólica

Tipo de atividade de mitigação

Remoção de carbono

Descrição do projeto

Em 2022, com o objetivo de incentivar a produção e o consumo de energia limpa, a Cielo adquiriu certificados de energia gerada a partir de fontes renováveis (I-REC). Dessa forma, foram adquiridos 2.720 certificados no ano, provenientes da geração de energia elétrica de parques eólicos.

Créditos deste projeto cancelados pela organização no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

2720

Finalidade do cancelamento

Compensação voluntária

É possível reportar o ano dos créditos em cancelamento?

Sim

Ano dos créditos em cancelamento

2022

Esses créditos foram emitidos à organização ou comprados por ela?

Comprado

Créditos emitidos por qual programa de créditos de carbono

Outro programa privado de créditos de carbono, especifique (International Renewable Energy Certificates (I-REC))

Método(s) que o programa utiliza para avaliar a adicionalidade deste projeto

Não avaliado

Abordagem(ns) pela(s) qual(is) o programa selecionado exige que este projeto enfrente os riscos inversos

Nenhuma exigência

Potenciais fontes de vazamento que o programa selecionado exige que este projeto avalie

Não avaliado

Dê detalhes de outras questões que o programa selecionado exige que os projetos abordem

Não aplicável devido a natureza do projeto.

Explique

Não aplicável devido a natureza do projeto.

Tipo de projeto

Outro, especifique (AFOLU (Agriculture, Forestry and Land Use), Unplanned Avoided Deforestation (UAD))

Tipo de atividade de mitigação

Remoção de carbono

Descrição do projeto

Projeto REDD+

Objetivo: conservação e manejo florestal de baixo impacto, contribuindo para o desenvolvimento de comunidades locais e a conservação da floresta Amazônica.

Em 2022, nossas emissões de GEE de Escopo 1 de 2022 foram neutralizadas através de créditos de carbono. Assim, apoiamos a conservação e manejo florestal de baixo impacto, contribuindo para o desenvolvimento de comunidades locais e a conservação da floresta Amazônica, bem como investimos no desenvolvimento de projetos para a geração de energia elétrica por fonte renovável.

Créditos deste projeto cancelados pela organização no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

500

Finalidade do cancelamento

Compensação voluntária

É possível reportar o ano dos créditos em cancelamento?

Sim

Ano dos créditos em cancelamento

2022

Esses créditos foram emitidos à organização ou comprados por ela?

Comprado

Créditos emitidos por qual programa de créditos de carbono

VCS (Verified Carbon Standard)

Método(s) que o programa utiliza para avaliar a adicionalidade deste projeto

Consideração dos requisitos legais

Análise de investimentos

Outro, especifique (Alternative land use scenarios)

Abordagem(ns) pela(s) qual(is) o programa selecionado exige que este projeto enfrente os riscos inversos

Monitoramento e compensação

Nenhuma exigência

Potenciais fontes de vazamento que o programa selecionado exige que este projeto avalie

Mudança de atividade

Dê detalhes de outras questões que o programa selecionado exige que os projetos abordem

Explique

A Biofílica, empresa que a Cielo compra seus créditos de carbono REDD+, prospecta áreas da Amazônia que estão sob pressão por desmatamento e investe em atividades com foco na gestão e conservação de florestas a partir de metodologias internacionalmente reconhecidas.

Uma vez que os projetos estão estruturados, auditores externos validam e verificam as atividades a fim de originar os créditos de carbono florestais.

C11.3

(C11.3) A organização usa um preço interno do carbono?

Não, e, no momento, não pretendemos fazê-lo nos próximos dois anos

C12. Engajamento

C12.1

(C12.1) Há engajamento da organização com a cadeia de valor nas questões relacionadas ao clima?

Sim, com nossos fornecedores

Sim, com outros parceiros da cadeia de valor

C12.1a

(C12.1a) Forneça detalhes da estratégia de engajamento com os fornecedores para as questões climáticas.

Tipo de engajamento

Coleta de informações (compreensão do comportamento dos fornecedores)

Detalhes do engajamento

Coletar outras informações climáticas pelo menos anualmente junto dos fornecedores

Porcentagem de fornecedores por número

100

Porcentagem do total de gastos com aquisição (diretos e indiretos)

62

Porcentagem das emissões de Escopo 3 relacionadas aos fornecedores, conforme divulgado em C6.5

78

Justificativa para a abrangência do engajamento

Na Cielo, os fornecedores são classificados em tiers de fornecimento, de acordo com o grau de risco que apresentam para o negócio da Cielo e com o tipo de serviço ou produto fornecido, monitorando toda a nossa cadeia a partir do impacto no cliente.

Com o objetivo de avaliar e monitorar as práticas da nossa cadeia de fornecimento, enviamos para 100% dos nossos fornecedores um questionário para avaliação de aspectos ambientais, sociais e de governança, como parte do processo de homologação. Dessa forma, os critérios ESG e de Diversidade & Inclusão passam a ser verificados tanto no onboarding de fornecedores quanto durante as avaliações de risco.

Impacto do engajamento, incluindo medições de sucesso

Ao longo do ano, 771 fornecedores passaram por este processo. O desempenho médio dos fornecedores avaliados é de 72%, com potencial de melhorias.

Durante o processo de auditoria para fornecedores críticos, solicitamos a comprovação da contratação de trabalhos formais e a verificação de trabalhos informais, com o objetivo de eliminar o trabalho infantil e análogo a escravidão em nossa cadeia de fornecimento.

Explique

Em 2022, contamos com 1.228 fornecedores, para os quais destinamos R\$ 2,1 bilhões na forma de pagamentos, o que representa 62% do orçamento de gastos totais.

C12.1d

(C12.1d) Dê detalhes sobre a estratégia de engajamento com outros parceiros da cadeia de valor para as questões climáticas.

Durante o procedimento de homologação e avaliação ESG de fornecedores, as empresas responsáveis pelo avanço da operação logística [Transporte e distribuição (upstream)] e data center [Bens e serviços comprados] foram identificadas como críticas do ponto de vista de sustentabilidade.

O engajamento da Cielo com esses parceiros da cadeia de valor mapeou as seguintes estratégias que impactam a Cielo em seu escopo 3:

Operação Logística:

- O parceiro foi o pioneiro no segmento de transporte e logística ao introduzir Veículos Elétricos no Brasil. Ainda, este parceiro está testando um projeto-piloto de motos elétricas. Essas ações se desdobram, em certos níveis, para as operações logísticas dedicadas à Cielo,
- Em termos de eficiência energética, este parceiro busca benefícios no mercado livre de energia, ao adquirir energia fotovoltaica.

Data Center:

- Desde 2021 a empresa responsável pelos nossos serviços de data centers realiza a autoprodução de energia elétrica no parque eólico Rio dos Ventos, no Rio Grande do Norte (RN). A injeção de energia ocorre pelo Sistema Interligado Nacional (SIN) e cobre 100% das necessidades dos data centers que atendem a Cielo.
- Ao longo de 2022, foram realizadas iniciativas para reduzir o consumo de energia nos data centers, como a instalação de novo chiller e atuadores de válvula de água gelada, revisão do balanceamento hidráulico e ajustes nos modos de operação, além da implementação de um sistema de ar-condicionado dedicado.
- Este parceiro também está em no processo de criação de seu Sistema de Gestão Ambiental para o gerenciamento de resíduos sólidos, trâmites com órgãos ambientais, monitoramento de indicadores ambientais, documentações, atendimento a requisitos legais, entre outros temas.

C12.2

(C12.2) Os fornecedores da organização atenderam às exigências relacionadas ao clima como parte do processo de aquisição da organização?

Sim, os fornecedores devem atender a exigências relacionadas ao clima, mas elas não estão incluídas nos nossos contratos com os fornecedores

C12.2a

(C12.2a) Dê detalhes das exigências relacionadas ao clima que os fornecedores devem atender como parte do processo de aquisição e dos mecanismos de conformidade da organização em vigor.

Exigência relacionada ao clima

Outro, especifique (Possuir uma Estratégia ou diretrizes em relação às Mudanças Climáticas | Realizar avaliação de Riscos Ambientais, Sociais e Climáticos)

Descrição desta exigência relacionada ao clima

Com o objetivo de avaliar e monitorar as práticas da nossa cadeia de fornecimento, enviamos para 100% dos nossos fornecedores um questionário para avaliação de aspectos ambientais, sociais e de governança, como parte do processo de homologação. Dessa forma, os critérios ESG, Climáticos e de Diversidade & Inclusão passam a ser verificados tanto no onboarding de fornecedores quanto durante as avaliações de risco.

O documento abrange temas sociais (incluindo direitos humanos, trabalho infantil ou análogo ao escravo e requisitos de Diversidade e Inclusão), ambientais (incluindo mudanças do clima e emissão de gases de efeito estufa), e de governança (aspectos de ética e conduta, continuidade de negócios e vazamento de dados).

Quanto à Clima, avaliamos:

- Processo de gestão riscos sociais, ambientais e climáticos;
- Estratégia / diretrizes em relação às Mudanças Climáticas;
- Indicadores de Emissão de gases de efeito estufa e Consumo de energia.

Dessa forma, engajamos nossos fornecedores e prestadores de serviço a terem boas práticas sociais, ambientais e climáticas similares e compatíveis com as ações adotadas pela Cielo.

Ao longo do ano, 771 fornecedores passaram por este processo. O desempenho médio dos fornecedores avaliados é de 72%, com potencial de melhorias.

Porcentagem de fornecedores por gastos com aquisições que devem cumprir com esta exigência relacionada ao clima

100

Porcentagem de fornecedores por gastos com aquisições em conformidade com esta exigência relacionada ao clima

100

Mecanismos para o monitoramento da conformidade com esta exigência relacionada ao clima

Autoavaliação do fornecedor

Verificação interna

Mecanismo de queixa/Linha direta de denúncia

Quadro de resultados ou classificação dos fornecedores

Resposta à não-conformidade do fornecedor com esta exigência relacionada ao clima

Retirar e engajar

C12.3

(C12.3) A organização se engaja com atividades que podem direta ou indiretamente influenciar uma política, uma lei ou uma regulamentação que possa exercer impactos sobre o clima?

Linha 1

Atividades de engajamento externas que possam direta ou indiretamente influenciar uma política, uma lei ou um regulamento que pode exercer impactos sobre o clima

Não, avaliamos nossas atividades e nenhuma delas pode direta ou indiretamente influenciar uma política, uma lei ou uma regulamentação que pode exercer impactos sobre o clima
Não avaliado

A organização tem um compromisso público ou uma declaração de posicionamento para orientar suas atividades de engajamento em alinhamento com os objetivos do Acordo de Paris?

Não, e não planejamos ter nos próximos dois anos

Anexe a(s) declaração(ões) de posição ou compromisso

<Not Applicable>

Descreva o(s) processo(s) que a organização adota para assegurar que suas atividades de engajamento externas sejam consistentes com seus compromissos climáticos e/ou com seu plano de transição climática

Regulamentação atual

Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta regulações vigentes, por exemplo, a Lei 12.187 (Política Nacional de Mudanças Climáticas) e Decreto nº 11.075, que institui o Sistema Nacional de Redução de Emissões de GEE, embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.

Regulamentação emergente

Nosso processo de avaliação de riscos considera tendências regulatória (regulações emergentes), embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais. Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta o Projeto de Lei 528/21, que institui o Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE).

Razão principal pela qual a organização não se envolve em atividades que possam direta ou indiretamente influenciar uma política, uma lei ou um regulamento que pode exercer impactos sobre o clima

Importante, mas não uma prioridade imediata

Explique por que a organização não se engaja em atividades que podem direta ou indiretamente influenciar uma política, uma lei ou uma regulamentação que pode exercer impactos sobre o clima

Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, não há expectativa de regulamentações restritivas à sua atividade em função da transição para economia de baixo carbono. Contudo, a Cielo identifica e monitora as regulamentações atuais, antevendo possíveis riscos e oportunidades que possam influenciar os mercados e indiretamente sua atividade.

C12.4

(C12.4) Além da resposta ao CDP, a organização publicou alguma informação sobre sua resposta às mudanças climáticas e seu desempenho em emissões de GEEs no ano de reporte? Em caso afirmativo, anexe as publicações.

Publicação

No relatório voluntário de sustentabilidade

Status

Completo

Anexar o documento

Cielo_Relatorio_Anual_Integrado_PT_2022.pdf

Referência de página/seção

Páginas 92 a 99: Dados de ecoeficiência (energia e emissões)

Páginas 126 a128: Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

Elementos do conteúdo

Governança

Estratégia

Riscos e oportunidades

Valores de emissões

Metas de emissões

Explique

Essa iniciativa afirma o nosso compromisso com a transparência e o diálogo aberto com os nossos públicos de relacionamento.

C12.5

(C12.5) Indique os quadros, iniciativas e/ou compromissos colaborativos relacionados a questões climáticas dos quais a organização é signatária/membro.

	Quadro, iniciativa e/ou compromisso ambiental colaborativo	Descreva o papel da organização dentro de cada quadro, iniciativa e/ou compromisso
Linha 1	Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) Pacto Global da ONU Outro, especifique (Carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 (ISE B3) / Sustainability Yearbook 2023 da S&P Global / Índice de Carbono Eficiente da B3 (ICO2) desde 2012)	<ul style="list-style-type: none">- Somos signatários do Pacto Global da ONU e, todos os anos, apresentamos nosso progresso, com as ações empreendidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Práticas Anticorrupção.- TCFD: seguimos as recomendações do Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD), iniciativa internacional que traz diretrizes para a divulgação e análise de riscos e oportunidades relacionadas às questões climáticas.- ICO2: mantivemos presença na carteira do índice de Carbono Eficiente da B3A adesão das companhias ao ICO2 demonstra o comprometimento com a transparência de suas emissões e antecipa a visão de como estão se preparando para uma economia de baixo carbono.- ISE B3: pelo décimo ano consecutivo, estamos na carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3. Entre as 70 empresas selecionadas, a Cielo é a única representante do setor de adquirentes.- Presença no Sustainability Yearbook 2023 da S&P Global, sendo a única companhia brasileira no setor de IT Services.

C15. Biodiversidade

C15.1

(C15.1) Existe supervisão por parte do conselho e/ou responsabilidade por parte da gerência executiva de temas relacionados à biodiversidade na organização?

	Supervisão por parte do conselho e/ou responsabilidade por parte da gerência executiva por questões relacionadas à biodiversidade	Descrição da supervisão e dos objetivos relacionados à biodiversidade	Escopo da supervisão no nível do conselho
Linha 1	Sim, tanto supervisão por parte do conselho quanto responsabilidade por parte da gerência executiva	<p>Quanto à Biodiversidade, a Política de Sustentabilidade da Cielo estabelece que a "A Companhia incentiva a preservação do meio ambiente, por meio da inovação tecnológica e busca a conservação da biodiversidade, garantindo que aspectos socioambientais sejam identificados e monitorados durante o ciclo de desenvolvimento de atividades, produtos e serviços, de forma a prevenir a ocorrência de impactos significativos, decorrentes de suas operações, utilizando de forma sustentável os serviços ecossistêmicos."</p> <p>Dessa forma, o assunto foi inserido no Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Companhia. Cabe a Gerencia de Sustentabilidade o desenvolvimento, implementação e o acompanhamento das do Plano. Periodicamente o Comitê de Sustentabilidade reporta o progresso do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade ao Conselho de Administração.</p>	<Not Applicable>

C15.2

(C15.2) A organização assumiu algum compromisso público e/ou endossou alguma iniciativa relacionada à biodiversidade?

	Indique se a organização assumiu algum compromisso público ou endossou alguma iniciativa relacionada à biodiversidade	Compromissos públicos relacionados à biodiversidade	Iniciativas endossadas
Linha 1	Sim, apenas endossamos iniciativas	<Not Applicable>	ODS

C15.3

(C15.3) A organização avalia os impactos e as dependências da sua cadeia de valor para a biodiversidade?

Impactos na biodiversidade

Indique se a organização adota este tipo de avaliação

Sim

Etapa(s) da cadeia de valor abrangida(s)

Operações diretas
<i>Upstream</i>

Atividade do portfólio

<Not Applicable>

Ferramentas e métodos para avaliar impactos e/ou dependências em biodiversidade

Outro, especifique (Matriz de Materialidade)

Explique como as ferramentas e os métodos são implementados e dê uma indicação do(s) resultado(s) associado(s)

Para identificar os temas ambientais, sociais e de governança (ESG) prioritários e estratégicos que Cielo deve fazer o acompanhamento, gestão e prestação de contas, estruturamos uma Matriz de Materialidade. Buscando demonstrar a força e concretude dos temas materiais, correlacionamos os temas materiais da Cielo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS).

Dependências para a biodiversidade

Indique se a organização adota este tipo de avaliação

Não, e não planejamos fazê-lo nos próximos dois anos

Etapa(s) da cadeia de valor abrangida(s)

<Not Applicable>

Atividade do portfólio

<Not Applicable>

Ferramentas e métodos para avaliar impactos e/ou dependências em biodiversidade

<Not Applicable>

Explique como as ferramentas e os métodos são implementados e dê uma indicação do(s) resultado(s) associado(s)

<Not Applicable>

C15.4

(C15.4) A organização tem atividades localizadas em áreas sensíveis para a biodiversidade ou nas suas proximidades no ano de reporte?

Não

C15.5

(C15.5) Quais ações a organização adotou no ano de reporte para progredir com seus compromissos relacionados à biodiversidade?

	A organização adotou alguma ação no período de reporte para progredir com seus compromissos relacionados à biodiversidade?	Tipo de ação adotada para o progresso dos compromissos relacionados à biodiversidade
Linha 1	Não, não estamos adotando nenhuma ação para progredir com nossos compromissos relacionados à biodiversidade, mas planejamos fazê-lo nos próximos dois anos	<Not Applicable>

C15.6

(C15.6) A organização usa indicadores de biodiversidade para monitorar o desempenho em suas atividades?

	A organização usa indicadores para monitorar o desempenho em biodiversidade?	Indicadores utilizados para monitorar o desempenho em biodiversidade
Linha 1	Não	Selecione

C15.7

(C15.7) Além da resposta ao CDP, a organização publicou alguma informação sobre sua resposta a questões relacionadas à biodiversidade para este ano de reporte? Em caso afirmativo, anexe as publicações.

Tipo de reporte	Elementos do conteúdo	Anexe o documento e indique em que parte dele se encontram as informações de biodiversidade relevantes
Nenhuma publicação	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C16. Aprovação

C-FI

(W-FI) Use este campo para fornecer informações ou contextos adicionais que considerar relevantes para a resposta da organização. Observe que este campo é opcional e não é pontuado.

C16.1

(C16.1) Dê detalhes sobre a pessoa que assinou (aprovou) a resposta sobre mudanças climáticas ao CDP.

	Cargo	Categoria de cargo correspondente
Linha 1	Daniel de Freitas Poi - Gerência de Sustentabilidade, Diversidade e Responsabilidade Corporativa	Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade

Envie sua resposta

Sua resposta está sendo enviada em qual idioma?

Português do Brasil

Confirme como a sua resposta deve ser gerenciada pela CDP

	Compreendo que minha resposta será compartilhada com todas as partes interessadas solicitantes	Permissão da resposta
Selecione suas opções de envio	Sim	Público

Confirme abaixo

Li e aceito os Termos aplicáveis