

## C0. Introdução

---

### C0.1

---

#### (C0.1) Faça uma descrição e uma introdução geral da organização.

A Cielo S.A. é uma empresa de tecnologia e serviços para o comércio de bens e serviços, atuando há 26 anos no mercado brasileiro, com o propósito de simplificar e impulsionar negócios para todos. Somos líderes no segmento de pagamentos eletrônicos na América Latina. A Cielo conta com um portfólio de produtos e soluções capazes de atender a todos os tipos de negócio e sanar as necessidades de nossos clientes, tornando os meios de pagamentos cada vez mais democráticos. Em 2021, catalisamos mais de 8% do PIB brasileiro por meio dos pagamentos realizados em nossas plataformas. No mesmo ano, com a contribuição de 4.202 colaboradores contratados no Brasil, a Cielo alcançou receita líquida de R\$ 11.685,40 milhões.

Nossa operação conta com uma plataforma de soluções tecnológicas para o credenciamento, transmissão, processamento e liquidação financeira de transações e captura das principais bandeiras nacionais e internacionais de cartões de crédito e débito. Além disso, contamos com uma robusta estrutura logística e uma infraestrutura operacional que garante o atendimento aos mais rígidos padrões de segurança e disponibilidade do negócio. Somos uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na cidade de Barueri (SP).

Contamos com uma estrutura de integridade e conformidade robusta, com diretrizes e responsabilidades previamente definidas e difundidas entre os colaboradores, que apoia o comportamento ético e íntegro, bem como o combate à corrupção, a fim de garantir a perenidade dos negócios. Para isso, contamos com políticas, ações e iniciativas voltadas à educação e engajamento dos colaboradores em relação aos comportamentos éticos e à conformidade.

Possuímos um Planejamento Estratégico de Sustentabilidade para o período 2021-2025, onde estão estabelecidas as diretrizes e os temas estratégicos para a sustentabilidade da Companhia, com o Propósito de Potencializar negócios sustentáveis e inclusivos com todos. Nesse contexto, possuímos processos, ações e práticas para: (a) promover operações, recursos e estruturas sustentáveis; (b) evoluir o modelo de negócio para a geração de valor com impacto positivo; e (c) ser um meio para a transformação social.

#### Participação em Índices ESG

- Integramos a carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 (ISE B3).
- Também estamos presentes no Sustainability Yearbook 2022 da S&P Global.
- Estamos no Índice de Carbono Eficiente da B3 (ICO2) desde 2012 e apresentamos informações sobre nossa gestão de mudanças climáticas no Carbon Disclosure Project (CDP).
- Desde 2011, somos signatários, juntamente com as coligadas, do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).
- Em 2021, fomos selecionados para integrar o novo índice da B3 em parceria com a GPTW, que elenca as empresas com melhores práticas no mercado de trabalho.

A Cielo possui um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) certificado pela norma ISO 14.001, que estabelece o frequente monitoramento dos impactos gerados pelas atividades da Companhia em conformidade com requisitos legais e outros aplicáveis às questões ambientais. Em 2021, a Companhia passou por uma auditoria de manutenção e teve a certificação mantida.

Buscamos implementar as melhores práticas de gestão ambiental por meio de uma abordagem preventiva, de forma a mitigar potenciais impactos decorrentes de nossas operações, produtos e serviços, focados no aprimoramento contínuo dos nossos processos.

Em 2021, avançamos com a internalização das recomendações do Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD), iniciativa que busca a elaboração e implementação de recomendações para a divulgação e análise de riscos e oportunidades relacionadas às questões climáticas. Nossa Estratégia Climática orienta nossas ações quanto à governança climática, gestão de riscos e oportunidades, contabilização de emissões, metas e engajamento com a cadeia de valor.

As informações apresentadas neste questionário estão disponíveis publicamente em:

- Relatório de Anual Integrado - <https://cielosustentabilidade.com.br/downloads/>
- Formulário de Referência - <https://ri.cielo.com.br/publicacoes-cvm/>
- Página de Sustentabilidade da Cielo - <https://cielosustentabilidade.com.br/>
- Página de Relações com Investidores - <https://ri.cielo.com.br/>

## C0.2

(C0.2) Indique a data de início e de fim do ano para o qual os dados estão sendo reportados.

	Data de início	Data de fim	Indique se estão sendo fornecidos dados de emissões de anos de reporte passados	Selecione o número de anos de reporte passados cujos dados de emissões estão sendo fornecidos
Ano de reporte	janeiro 1 2021	dezembro 31 2021	Sim	2 anos

## C0.3

(C0.3) Selecione os países/áreas onde a empresa opera.

Brasil

## C0.4

(C0.4) Selecione a moeda usada para todas as informações financeiras divulgadas na resposta.

BRL

## C0.5

(C0.5) Selecione a opção que descreve os limites de reporte para os quais os impactos climáticos da organização estão sendo reportados. Observe que esta opção deve estar alinhada com o método de consolidação escolhido para o inventário de GEEs.

Controle operacional

## C0.8

(C0.8) A organização tem um código ISIN ou outro identificador único (por ex., Ticker, CUSIP etc.)?

Indique se é possível apresentar um identificador único para a organização	Forneça o identificador único
Sim, um código ISIN	BRCIELACNOR3

## C1. Governança

### C1.1

(C1.1) Existe supervisão pelo Conselho sobre as questões climáticas na organização?

Sim

### C1.1a

**(C1.1a) Identifique o(s) cargo(s) do(s) indivíduo(s) do conselho responsável(is) pelas questões relacionadas ao clima (não inclua os nomes).**

Cargo do(s) indivíduo(s)	Explique
Comitê do conselho	<p>COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE</p> <p>O Comitê de Sustentabilidade presta assessoria ao Conselho de Administração e contribui com a discussão e estabelecimento de diretrizes e ações corporativas, conciliando as questões de desenvolvimento econômico-financeiro com as de responsabilidade socioambiental e climática.</p> <p>Nesse sentido, o Comitê de Sustentabilidade aprovou e acompanha a implementação do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Cielo, que inclui, entre outras ações, a Estratégia Climática da Companhia. A revisão Estratégia Climática da Cielo, por sua vez, foi discutida e aprovada em reunião ordinária do Comitê de Sustentabilidade em 25 de abril de 2022.</p> <p>A Estratégia Climática da Cielo orienta nossas ações quanto à governança climática, gestão de riscos e oportunidades, contabilização de emissões, metas e engajamento com a cadeia de valor.</p> <p>Periodicamente o Comitê de Sustentabilidade reporta o progresso do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade e da Estratégia Climática da Companhia ao Conselho de Administração.</p> <p>O Comitê é composto por 04 (quatro) membros do Conselho de Administração da Companhia, sendo 01 (um) conselheiro independente, e pelo Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance.</p>
Comitê do conselho	<p>COMITÊ DE RISCOS</p> <p>O Comitê de Riscos é um órgão de assessoramento do Conselho de Administração que tem como objetivo monitorar a qualidade e eficiência do gerenciamento de riscos - incluindo os climáticos -, bem como a exposição existente a estes riscos para tomadas de decisão.</p> <p>Os reportes de gestão de riscos são apresentados à Diretoria-Executiva mensalmente, ao Comitê de Riscos e ao Comitê de Auditoria, ambos com periodicidade mínima trimestral, e, por fim, ao Conselho de Administração.</p> <p>Através do reporte de riscos corporativos, feito via Comitê de Riscos, à Alta Administração tem visão sobre a exposição existente a riscos climáticos e, assim, pode tomar decisão sobre o tema.</p>

**C1.1b**

**(C1.1b) Dê mais detalhes sobre a supervisão das questões climáticas por parte do conselho.**

Frequência com a qual as questões climáticas são um item da pauta programada	Mecanismos de governança nos quais as questões climáticas estão integradas	Escopo da supervisão por parte do conselho	Explique
Programado – algumas reuniões	<p>Análise e orientação de estratégia</p> <p>Análise e orientação dos principais planos de ação</p> <p>Análise e orientação de políticas de gestão de riscos</p> <p>Análise e orientação de planos de negócios</p> <p>Definição de objetivos de desempenho</p> <p>Monitoramento da implementação e do desempenho dos objetivos</p> <p>Outro, especifique (Reportes regulares ao Conselho de Administração sobre iniciativas relacionadas à estratégia climática da Cielo.)</p>	<Not Applicable>	<p>O Conselho de Administração é continuamente informado pelo Comitê de Sustentabilidade (comitê de assessoramento) quanto as ações desenvolvidas no âmbito do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade, que inclui, entre outras ações, a Estratégia Climática da Companhia.</p> <p>Nesse sentido, o Conselho de Administração analisa e discute nossa atuação relacionada as questões Climáticas, provê orientações/ feedback quanto a: (1) estratégia climática da Cielo; (2) acompanhamento da implementação da estratégia; (3) acompanhamento de planos de ação estabelecidos; e (4) processos de gestão de riscos e oportunidades (integrado no processo de gestão de riscos da Cielo.</p> <p>O Conselho tem a responsabilidade de definir as estratégias de negócio, levando em consideração, dentre outros aspectos, os impactos de nossas atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio da aplicação do Plano Estratégico de Sustentabilidade, que inclui a Estratégia Climática da Cielo.</p> <p>Através do reporte de riscos corporativos, feito via Comitê de Riscos, à Alta Administração tem visão sobre a exposição existente a riscos climáticos e, assim, pode tomar decisão sobre o tema.</p>

**C1.1d**

**(C1.1d) A organização tem pelo menos um membro do conselho com competências para questões climáticas?**

O(s) membro(s) do conselho tem(têm) competências para questões climáticas	Critérios utilizados para avaliar as competências do(s) membro(s) do conselho para questões climáticas	Razão principal para que não haja competências por parte do conselho para questões climáticas	Explique por que a organização não tem pelo menos um membro do conselho com competências para questões climáticas, e quais são os eventuais planos para abordar as competências por parte do conselho no futuro
Linha 1 Sim	<p>Pela matriz de competência elaborada anualmente pela empresa de consultoria externa, na composição do Conselho de Administração, eleito em Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária ("AGEO") da Cielo, realizada em 27.02.2022, há membros com experiências nos temas "Sustentabilidade Social / Ambiental" e "Liderança de Iniciativas Estratégicas de Sustentabilidade". Dessa forma, competências para "questões climáticas" e "questões ambientais" avaliadas por esta questão, são consideradas dentro desses critérios.</p> <p>As competências dos membros do Conselho de Administração estão consolidadas na matriz de competência disponível no site de Relações com Investidores da Companhia (<a href="https://ri.cielo.com.br/sobre-a-cielo/conselho-diretoria-comites-e-foruns/">https://ri.cielo.com.br/sobre-a-cielo/conselho-diretoria-comites-e-foruns/</a>), e as competências acima elencadas podem ser evidenciadas no item "Ambiental, Social e Governança Corporativa (ESG) e Jurídica".</p> <p>Ainda, o Comitê de Sustentabilidade da Cielo, órgão responsável por assessorar o Conselho de Administração nas questões socioambientais, há membros com ampla experiência em questões climáticas, considerando que são heads das áreas de Sustentabilidade dos acionistas controladores e fomentam as discussões no âmbito do Comitê, que são reportadas nas reuniões ordinárias do Conselho de Administração de forma recorrente, pelo Coordenador do referido órgão.</p> <p>A Cielo realiza avaliações de desempenho do Conselho de Administração e de seus Comitês, da Diretoria-Executiva e órgãos colegiados, do Presidente do Conselho, dos conselheiros, dos membros dos Comitês e da Diretoria-Executiva individualmente considerados, bem como da área de Governança e do Governance Officer, por meio de um questionário de auto avaliação, seguindo as boas práticas de governança e buscando o aperfeiçoamento contínuo dos órgãos.</p> <p>A cada quatro anos, realizamos uma avaliação profunda e detalhada. Anualmente, efetuamos avaliações intermediárias para acompanhamento da evolução dos pontos de melhoria e, eventualmente, para identificação de novos pontos e oportunidades de aprimoramento.</p>	<Not Applicable>	<Not Applicable>

**C1.2**

**(C1.2) Indique o(s) comitê(s) ou o(s) cargo(s) de gerência de nível mais alto com responsabilidade pelas questões climáticas.**

Nome do(s) cargo(s) e/ou comitê(s)	Linha de reporte	Responsabilidade	Abrangência da responsabilidade	Frequência de reporte das questões climáticas para o conselho
Comitê de Sustentabilidade <i>O Comitê de Sustentabilidade aprovou e acompanha a implementação do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Cielo, que inclui, entre outras ações, a Estratégia Climática da Companhia.</i>	<Not Applicable>	Tanto avaliação quanto gestão de riscos e oportunidades climáticos	<Not Applicable>	Trimestralmente
Outro Diretor do C-suite, especifique (Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance) <i>O Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance, uma vez que possui em sua estrutura a Gerência de Sustentabilidade, é responsável por garantir o alinhamento, a implementação e o acompanhamento das diretrizes da Estratégia Climática da Cielo (que faz parte do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Companhia).</i>	<Not Applicable>	Tanto avaliação quanto gestão de riscos e oportunidades climáticos	<Not Applicable>	Frequência maior que trimestral
Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade <i>Gerência de Sustentabilidade Diversidade e Responsabilidade Corporativa. Responsável pela implementação do plano estratégico de sustentabilidade, que inclui a estratégia climática da Companhia.</i>	<Not Applicable>	Tanto avaliação quanto gestão de riscos e oportunidades climáticos	<Not Applicable>	Frequência maior que trimestral
Diretor de Riscos (CRO) <i>Vice-Presidência de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança</i>	<Not Applicable>	Tanto avaliação quanto gestão de riscos e oportunidades climáticos	<Not Applicable>	Frequência maior que trimestral
Gerente de Risco <i>Atua na gestão integrada dos riscos corporativos, o que inclui os riscos climáticos. Responsável pela implementação, manutenção e aperfeiçoamento contínuo de processos para identificar, avaliar, monitorar, reportar e mitigar riscos.</i>	<Not Applicable>	Tanto avaliação quanto gestão de riscos e oportunidades climáticos	<Not Applicable>	Frequência maior que trimestral
Comitê de Riscos <i>Órgão de assessoramento do Conselho de Administração</i>	<Not Applicable>	Tanto avaliação quanto gestão de riscos e oportunidades climáticos	<Not Applicable>	Frequência maior que trimestral

**C1.2a**

**(C1.2a) Descreva em que ponto da estrutura organizacional encontra(m)-se este(s) cargo(s) e/ou comitê(s), quais são suas responsabilidades associadas e como são monitoradas as questões relacionadas ao clima (não inclua os nomes dos indivíduos).**

**Comitê de Sustentabilidade**

- O Comitê de Sustentabilidade presta assessoria ao Conselho de Administração e contribui com a discussão e estabelecimento de diretrizes e ações corporativas, conciliando as questões de desenvolvimento econômico-financeiro com as de responsabilidade social, ambiental e climática.
- O Comitê é composto por 04 (quatro) membros do Conselho de Administração da Companhia, sendo 01 (um) conselheiro independente, e pelo Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance.
- Nesse sentido, o Comitê de Sustentabilidade aprova e acompanha a implementação do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Cielo, que inclui, entre outras ações, a Estratégia Climática da Companhia.
- A revisão da Estratégia Climática da Cielo, por sua vez, foi discutida e aprovada em reunião ordinária do Comitê de Sustentabilidade em 25 de abril de 2022.
- Periodicamente o Comitê de Sustentabilidade reporta o progresso do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade e da Estratégia Climática da Companhia ao Conselho de Administração.
- Dessa forma, o Conselho de Administração tem visibilidade do progresso das ações e está apto a analisar e discutir a atuação da Cielo relacionada as questões Climáticas, podendo prover orientações, feedback e/ou diretrizes quanto a estratégia climática da Cielo e sua implementação.

**Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance (Diretor do C-Suite)**

- O Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance, uma vez que possui em sua estrutura a Gerência de Sustentabilidade, é responsável pela elaboração, execução, manutenção e monitoramento da Estratégia Climática da Cielo (que faz parte do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Companhia).
- Em frequência apropriada, o Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance reporta ao Comitê de Sustentabilidade sobre a Estratégia Climática da Companhia. Nossa Estratégia Climática orienta nossas ações quanto à governança climática, gestão de riscos e oportunidades, contabilização de emissões, metas e engajamento com a cadeia de valor.
- Este diretor possui meta de desempenho relacionadas a Mudanças Climáticas.

**Gerencia de Sustentabilidade**

- Estrutura é responsável pelo desenvolvimento, implementação e o acompanhamento das iniciativas de sustentabilidade, incluindo a execução e manutenção da Estratégia Climática da Cielo. O gerente e equipe desta área possuem meta de desempenho relacionadas a Mudanças Climáticas.
- A implementação da Estratégia Climática da Cielo é conduzida pela gerência de Sustentabilidade e de forma transversal com outras áreas da Companhia (como, por exemplo, gerências de Riscos, de Facilities e de Logística).
- A área reporta-se funcionalmente à Diretoria Executiva de Gente, Gestão e Performance, e transversalmente para o Comitê de Sustentabilidade.

**Diretoria de Riscos (Superintendente Executivo de Riscos)**

- Executivo responsável por gerenciar os riscos: (i) operacionais, (ii) sociais, ambientais e climáticos, (iii) de conformidade, (iv) de reputação, (v) de estratégia, (vi) de corrupção, (vii) de lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, (viii) de modelo, e (ix) financeiros, a saber: de crédito, mercado e liquidez.
- Atua na gestão integrada dos riscos corporativos, o que inclui os riscos climáticos. Responsável pela implementação, manutenção e aperfeiçoamento contínuo de processos para identificar, avaliar, monitorar, reportar e mitigar riscos.
- A identificação de riscos e oportunidades ambientais, sociais e climáticas é realizada por esta Superintendência, em conjunto com a Gerência de Sustentabilidade, durante o ciclo anual de revisão do mapa de riscos.
- Além disso, tal Superintendência atua no monitoramento contínuo dos planos de ação para controle, redução ou eliminação dos riscos identificados, incluindo aqueles climáticos, adotando mecanismos de penalização em caso de atraso ou falha na implementação, bem como fornece orientação metodológica para gestão de riscos, apoio a implementação de práticas de gestão de risco e monitoramento e certificação da adequação e eficácia dos controles internos.
- Além disso, a Superintendência Executiva de Riscos, possui um processo de monitoramento e reporte dos riscos corporativos ao Comitê de Riscos, incluindo aqueles climáticos, com o objetivo de informar à Alta Administração sobre a exposição existente a estes riscos para tomadas de decisão.

**Comitê de Riscos**

- O Comitê de Riscos é um órgão de assessoramento do Conselho de Administração que tem como objetivo monitorar a qualidade e eficiência do gerenciamento de riscos, incluindo os climáticos, bem como a exposição existente a estes riscos para tomadas de decisão.
- O Comitê de Riscos também monitora os níveis de apetite aos riscos.
- Os reportes de gestão de riscos são apresentados à Diretoria-Executiva mensalmente, ao Comitê de Riscos e ao Comitê de Auditoria, ambos com periodicidade mínima trimestral, e, por fim, ao Conselho de Administração.

**C1.3**

**(C1.3) Há incentivos para a gestão de questões relacionadas ao clima, incluindo o cumprimento de metas?**

	Dar incentivos pela gestão das questões climáticas	Comentários
Linha 1	Sim	A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.  Meta para 2022: Manter relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em TCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 2,1.  A meta climática, como parte da Estratégia Climática da Cielo, é um dos componentes do cálculo da remuneração variável do Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance. Seu não atingimento implica em um percentual de redução no cálculo de sua remuneração variável.

**C1.3a**

**(C1.3a) Dê mais detalhes sobre os incentivos oferecidos pela gestão das questões climáticas (não inclua os nomes dos indivíduos).**

Com direito a incentivo	Tipo de incentivo	Atividade incentivada	Comentários
Outro Diretor do C-suite	Recompensa monetária	Meta de eficiência	A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.  Meta para 2022: Manter relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 2,1.
Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade	Recompensa monetária	Meta de eficiência	A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.  Meta para 2022: Manter relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 2,1.
Outro, especifique (Especialista - Sustentabilidade)	Recompensa monetária	Meta de eficiência	A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.  Meta para 2022: Manter relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 2,1.

## C2. Riscos e oportunidades

### C2.1

**(C2.1) A organização dispõe de um processo para identificar, avaliar e responder aos riscos e oportunidades climáticos?**

Sim

### C2.1a

**(C2.1a) Como a organização define “horizontes temporais de curto, médio e longo prazo”?**

	De (anos)	A (anos)	Comentários
Curto prazo	0	1	No horizonte de curto prazo consideramos riscos de transição e riscos físicos agudos (riscos operacionais), tais como regulações/ políticas e tecnologias, que podem ser traduzidos em riscos e oportunidades para a Cielo. Este recorte temporal está alinhado com: (1) os ciclos anuais de revisão do planejamento estratégico da Cielo; (2) ciclos anuais de definição de orçamento / forecasting; (3) o processo anual de revisão de nossa Matriz de Riscos, que inclui Riscos Climáticos; (4) pareceres de riscos e oportunidades ambientais, sociais e climáticas, associados ao lançamento ou alteração de produtos e serviços; e (5) avaliação de aspectos ambientais, sociais e climáticos do processo de homologação de fornecedores, incluindo auditoria.
Médio prazo	1	5	O recorte temporal de médio prazo considera os riscos estratégicos. Este contexto permite o planejamento e implementação de ações para adaptação climática. Este horizonte de tempo está alinhado com o Planejamento Estratégico de Sustentabilidade 2021-2025 da Cielo.
Longo prazo	5	10	Horizonte de tempo considerando ambição da empresa em gerar impactos positivos, gerar valor para clientes, acionistas e toda a sociedade. Neste sentido, os riscos de longo prazo são capturados dentro do contexto de Risco Emergentes (o que difere dos riscos operacionais e estratégicos de curto de médio prazo, respectivamente).

### C2.1b

**(C2.1b) Como a organização define um impacto financeiro ou estratégico “significativo” nos seus negócios?**

Em seu arcabouço de instrumentos normativos, a Cielo possui uma *norma específica para Gestão dos Riscos não Financeiros*. Tal norma estabelece as diretrizes para a aplicação do método de Avaliação Geral de Riscos (AGR), bem como para o processo específico de identificação, avaliação e mensuração, resposta, monitoramento e reporte dos riscos não financeiros – que inclui o Risco Climático. Os riscos não financeiros, no contexto da Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, são compostos pelo (i) risco operacional; (ii) riscos sociais, ambientais e climáticos risco; (iii) risco estratégico; (iv) risco emergente; e (v) risco de reputação.

#### Avaliação Geral de Riscos (AGR)

Avaliação Geral de Riscos tem como objetivo identificar a percepção qualitativa sobre o risco que está sendo avaliado. Esta avaliação conta com etapas de Avaliação de Probabilidade e Avaliação de Impacto.

#### Avaliação de Probabilidade

Considera a chance de materialização em razão da mitigação promovida pela suficiência de controles.

- A chance de materialização pode ser classificada como: remota, possível, provável e praticamente certa.
- A suficiência de controles é um fator que pode reduzir ou aumentar a chance de materialização de um risco em um determinado processo.

## *Avaliação de Impacto*

O impacto potencial é definido de forma qualitativa e quantitativa por meio da régua de impacto corporativa, podendo ser classificado como: muito alto, alto, médio e baixo. O impacto é mensurado considerando **cinco dimensões (estratégicas ou financeiras)**, descritas abaixo:

### **Dimensão “Imagem / reputação”**, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Não há impacto de reputação ou impacto negativo na mídia local/nacional, rapidamente remediável.
- Médio: As consequências são restritas a veículos de menor porte e/ou públicos específicos, não influenciadores, a ser avaliado caso a caso.
- Alto: As consequências são maiores, envolvendo veículos de porte e/ou grupos mais amplos de relacionamento (Mídia local e nacional), incluindo influenciadores.
- Muito alto: As consequências da ocorrência podem alcançar repercussão nacional e /ou internacionais e atrair a atenção dos principais veículos de comunicação, resultado da existência de um ou mais fatores que costumam atrair o interesse geral, como "escândalos", interrupção de atividades, atitude negativa de influenciadores, especulações de resultados e de movimentos de mercado.

### **Dimensão “Legal / regulatório”**, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Não há aplicabilidade de sanções regulatórias ou legais.
- Médio: Há oportunidades de melhoria apontadas por reguladores.
- Alto: Deficiências de controle apontadas por reguladores.
- Muito alto: Sanções regulatórias ou legais exigindo correções e/ou aplicabilidade de penalidades, tais como advertência ou multa, perda de licenças, restrição de atuação, ordem judicial de busca e apreensão, ordem de prisão decretada ou indiciamento de administradores ou funcionários que exerçam cargos de confiança (gerentes, superintendentes e superintendentes executivos).

### **Dimensão “Financeiro”**, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Nenhuma perda ou perda de até R\$ 1,2 milhão.
- Médio: Perda ou potencial perda de R\$ 1,2 milhão até R\$3,6 milhões.
- Alto: Perda ou potencial perda de R\$3,6 milhões até R\$4,8 milhões.
- Muito alto: Perda ou potencial perda superior a R\$4,8 milhões

### **Dimensão “Clientes”**, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Até 10% da base ativa de clientes afetados pelo evento
- Médio: Acima de 10% até 15% da base ativa de clientes afetados pelo evento
- Alto: Acima de 15% até 20% da base ativa de clientes afetados pelo evento
- Muito alto: Acima de 20% da base ativa de clientes afetados pelo evento

### **Dimensão “Disponibilidade”**, com os seguintes níveis de classificação:

- Baixo: Eventos que não ocasionem ou possam ocasionar indisponibilidades ou intermitências de produtos / serviços.
- Médio: Eventos que ocasionem ou possam ocasionar intermitência no fornecimento de produtos/serviços.
- Alto: Eventos de que ocasionem ou possam ocasionar indisponibilidades parciais de produtos/serviços.
- Muito alto: Eventos de indisponibilidade total nos produtos/serviços.

## *Cálculo do impacto*

O impacto é calculado por meio da média ponderada dos níveis de classificação de todas as dimensões citadas anteriormente. A classificação de impacto final segue a regra do seguinte intervalo:

- Baixo: Entre 1 e 1,5

- Médio: Superior a 1,5 até 2,5
- Alto: Superior a 2,5 até 3,5
- Muito Alto: Superior a 3,5

## C2.2

---

## C2.2) Descreva o(s) processo(s) para a identificação, a avaliação e a resposta aos riscos e às oportunidades climáticos.

### Etapa(s) da cadeia de valor abrangida(s)

Operações diretas  
<i>Upstream</i>  
<i>Downstream</i>

### Processo de gestão de riscos

Integrado no processo de gestão de riscos multidisciplinar da empresa como um todo

### Frequência da avaliação

Mais de uma vez por ano

### Horizonte(s) temporal(is) abrangido(s)

Curto prazo  
Médio prazo  
Longo prazo

### Descrição do processo

RISCOS

Possuímos uma Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, que contempla as diretrizes e responsabilidades sobre a gestão integrada dos riscos corporativos e controles internos. A Política está disponível publicamente em: <https://ri.cielo.com.br/estatuto-social-e-politicas/politica-de-gerenciamento-integrado-de-riscos-corporativos-controles-internos-e-compliance/>

A política atende às regulamentações aplicáveis e boas práticas de mercado, visando a proteção dos negócios e a situação econômico-financeira da Companhia. O documento também assegura a adoção de um processo estruturado de gerenciamento, bem como a metodologia para identificar e manter atualizada a relação dos principais riscos corporativos aos quais estamos expostos.

A identificação, avaliação e mensuração, resposta, monitoramento e reporte dos riscos não financeiros é feito através do processo Avaliação Geral de Riscos (AGR). Os riscos não financeiros, no contexto da Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, são compostos pelo (i) risco operacional; (ii) riscos sociais, ambientais e climáticos risco; (iii) risco estratégico; (iv) risco emergente; e (v) risco de reputação.

A avaliação é conduzida pela Diretoria de Riscos por meio da aplicação da Avaliação Geral de Riscos (AGR) com suporte dos pontos focais das áreas da Cielo que, durante o processo, podem apoiar na identificação de novos riscos ou correlacionar o risco avaliado com os demais existentes.

Nesse contexto, os riscos social, ambiental e climático podem ser identificados por:

- Monitoramento das perdas operacionais;
- Avaliação de produtos e serviços (por meio de avaliação das áreas "pareceristas" que compõem o Fórum de Produtos e Serviço);
- Processo de avaliação socioambiental de fornecedores, incluindo aspectos de mudanças do clima no processo;
- Estudos específicos de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas, com base nos Relatórios do Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). Nestes estudos, estão incluídos cenários de impactos para o negócio;
- Avaliação dos riscos operacionais, de conformidade, de corrupção, de mercado, de crédito, de liquidez, reputacionais e de estratégia, onde o risco social, ambiental e climático pode estar relacionado como causa raiz;
- Auditoria externa no decorrer da avaliação independente do ambiente de controles;
- Avaliação regulatória no decorrer dos trabalhos promovidos por entidades reguladoras;

Os riscos são mitigados por meio da elaboração e conclusão de planos de ação para controle, redução ou eliminação dos riscos identificados. A Diretoria de Riscos atua no monitoramento contínuo dos planos de ação, adotando mecanismos de penalização em caso de atraso ou falha na implementação, bem como fornece orientação metodológica para gestão de riscos, apoio a implementação de práticas de gestão de risco e monitoramento e certificação da adequação e eficácia dos controles internos.

Além disso, a Diretoria de Riscos possui um processo de monitoramento e reporte dos riscos corporativos ao Comitê de Riscos, com o objetivo de informar à Alta Administração sobre a exposição existente a estes riscos para tomadas de decisão. Além disso, o Comitê de Riscos, que é um órgão de assessoramento do Conselho de Administração que tem como objetivo monitorar a qualidade e eficiência do gerenciamento de riscos, também monitora os níveis de apetite aos riscos.

### OPORTUNIDADES

Possuímos o ciclo de planejamento estratégico: um mecanismo utilizado para avaliação de riscos e oportunidades para a Companhia - incluindo as ambientais, sociais e climáticas -, e que tem como objetivo definir as estratégias de negócios da Companhia visando a perenidade do negócio e a criação de valor no longo prazo.

O ciclo de planejamento estratégico é de responsabilidade da área de Planejamento Estratégico da Companhia, sendo conduzido anualmente. Dentro do ciclo de planejamento estratégico estão inclusas as seguintes atividades:

- Avaliação de tendências de mercado;
- Análise de mudanças regulatórias e tecnológicas;
- Mapeamento do posicionamento estratégico da Cielo e seus competidores;
- Revisão da ambição estratégica;
- Identificação de segmentos prioritários de atuação;
- Definição das iniciativas estratégicas a serem desenvolvidas pela Companhia;
- Identificação de competências necessárias para execução da estratégia; e
- Outros aspectos considerando o mercado de pagamentos, o ambiente competitivo e a economia como um todo.

## C2.2a

## (C2.2a) Quais tipos de riscos são levados em conta nas avaliações de riscos climáticos da organização?

	Relevância e inclusão	Explique
Regulamentação atual	Não relevante, incluído	Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, não há expectativa de regulamentações restritivas à sua atividade em função da transição para economia de baixo carbono.  Contudo, a Cielo identifica e monitora as regulamentações atuais, antevendo possíveis riscos e oportunidades que possam influenciar os mercados e indiretamente sua atividade.  Nesse sentido, nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta regulações vigentes, por exemplo, a Lei 12.187 (Política Nacional de Mudanças Climáticas) e Decreto nº 11.075, que institui o Sistema Nacional de Redução de Emissões de GEE, embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.
Regulamentação emergente	Não relevante, incluído	Nosso processo de avaliação de riscos considera tendências regulatória (regulações emergentes), embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.  Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta o Projeto de Lei 528/21, que institui o Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE).
Tecnologia	Relevante, sempre incluído	A Cielo acompanha com proximidade os avanços tecnológicos no setor de meios de pagamento, tanto para atender expectativas dos estabelecimentos comerciais e dos portadores de cartão, como para identificar riscos e oportunidades relacionados à questão climáticas e à negócios.  Uma vez que riscos climáticos de transição foram integrados no Mapa de Riscos da Cielo, eventuais mudanças no ambiente tecnológico à curto ou médio prazo estão contempladas nos processos gestão de riscos e controles internos da Companhia.
Legal	Não relevante, incluído	Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, nossas atividades e operações possuem baixo impacto quando comparadas a outros setores da economia.  Nesse sentido, nosso processo de avaliação de riscos inclui a perspectiva Legal, embora o cenário atual de legislação de questões climáticas não seja material no contexto do setor de meio de pagamento.
Mercado	Relevante, sempre incluído	Eventos climáticos extremos podem afetar de formas adversas o comportamento do consumidor e/ou comércio brasileiro, ocasionando fechamentos por um período de tempo ou totalmente.  Uma vez que Cielo é responsável por transacionar cerca de 8% do PIB, quaisquer eventos que levem a redução de atividades pelo comércio podem gerar impacto em sua receita financeira da Companhia.
Reputação	Não relevante, incluído	Nosso processo de avaliação de riscos inclui a perspectiva "Imagem / reputação".  Embora as atividades e operações da Cielo não sejam intensivas em carbono, estamos expostos à riscos reputacionais e de imagem relacionados às mudanças climáticas caso a Companhia não seja assertiva em sua estratégia climática ou seus mecanismos de gestão e controle internos acerca do tema não sejam suficientes na visão de seus stakeholders.
Físico agudo	Relevante, sempre incluído	A Cielo está exposta a eventos climáticos extremos - como o aumento da frequência e intensidade de precipitações, inundações e deslizamentos de terra. Tais eventos podem causar impactos físicos agudos às nossas operações e pessoas.
Físico crônico	Relevante, às vezes incluído	No processo de avaliação de riscos, observamos aqueles que podem causar impactos físicos crônicos, tais como alteração de padrões climáticos e aumento do nível do mar.  Embora tais eventos tenham potencial de ocorrer em longo prazo, estamos atentos aos potenciais impactos que os mesmos poderão ocasionar em nossa rede de distribuição e atendimento, o que irá impactar diretamente nossas operações e pessoas.

## C2.3

### (C2.3) Foi identificado algum risco climático inerente com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico significativo nos negócios?

Sim

## C2.3a

### (C2.3a) Dê detalhes dos riscos identificados com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico significativo para os negócios.

#### Identificador

Risco 1

#### Em que ponto da cadeia de valor ocorre o fator de risco?

Operações diretas

#### Tipo de risco e Principal fator de risco climático

Físico agudo	Outro, especifique (Aumento da Temperatura, ocasionado precipitações intensas, inundação e deslizamento de terra.)
--------------	--

#### Principal impacto financeiro em potencial

Queda nas receitas devido a uma redução na demanda por produtos e serviços

#### Tipo de risco climático mapeado conforme a classificação de risco tradicional do setor de serviços financeiros

<Not Applicable>

#### Descrição específica da empresa

Impacto de eventos climáticos físicos/ agudos no comércio brasileiro.

O aumento da temperatura gera eventos climáticos extremos, como o aumento da frequência e intensidade de precipitações, inundações e deslizamentos de terra. A possível ocorrência desses eventos pode impactar o comércio de formas adversas, ocasionando fechamentos por um período de tempo ou totalmente. Dessa forma, tais eventos climáticos extremos podem exercer grande influência na redução do PIB.

Uma vez que Cielo é responsável por transacionar cerca de 8% do PIB, quaisquer eventos que levem a redução de atividades pelo comércio podem gerar impactos na receita financeira da Companhia, uma vez que operamos na base comercial de multissetores da economia, dos quais nosso resultado é diretamente dependente.

#### Horizonte temporal

Médio prazo

**Probabilidade**

Tão provável quanto improvável

**Magnitude do impacto**

Alta

**É possível indicar um valor para o potencial impacto financeiro?**

Sim, uma faixa estimada

**Valor do potencial impacto financeiro (moeda)**

<Not Applicable>

**Valor do potencial impacto financeiro – mínimo (moeda)**

33673650.6

**Valor do potencial impacto financeiro – máximo (moeda)**

168368252.8

**Explicação do valor do impacto financeiro**

Em 2021 o PIB brasileiro totalizou R\$ 8,7 trilhões e a Cielo transacionou 8,2% desse montante (cerca de R\$ 713,4 bilhões).

- Em um cenário de aumento de 2°C na temperatura (2035) e considerando uma redução de 2% no PIB, a Cielo deixaria de transacionar R\$ 14,3 bilhões. Considerando uma taxa média de 2,63% por transação, a Cielo deixaria de faturar mais de R\$ 33.673.650,6. Nesse cenário, há redução de 1,3% no EBITDA.

- Em um cenário de aumento de 4,8°C na temperatura (2050) e considerando uma redução de 10% no PIB, a Cielo deixaria de transacionar R\$ 71,3 bilhões. Considerando uma taxa média de 2,63% por transação, a Cielo deixaria de faturar mais de R\$ 168.368.252,8. Nesse cenário, há redução de 6,3% no EBITDA.

Desta forma, quaisquer eventos relacionados a mudanças climáticas que levem à redução do consumo e, em consequência, na redução PIB do Brasil, podem gerar redução da receita financeira.

**Premissas:**

- (1) Embora cenários de impacto no futuro, os valores foram aplicados nos montantes apurados no fechamento do exercício social de 2021.
- (2) Importante considerar as que as taxas de transação são variáveis de acordo com a modalidade (crédito ou débito) e personalizadas de acordo com o perfil de cliente, por isso ambos os cenários consideram um valor médio.

**Custo da resposta ao risco****Descrição da resposta e explicação do cálculo do custo**

Pensando na Continuidade dos Negócios em caso de indisponibilidade e/ou crise, possuímos um Programa de Gestão de Continuidade de Negócios. Frente à possíveis impactos relacionados eventos climáticos extremos relacionados às mudanças do clima, este Programa permite que a Cielo ative seus planos de continuidade de negócios, garantindo que pessoas, bens, sistemas, informações e, conseqüentemente, sua reputação sejam preservados.

O Plano de Continuidade de Negócios (PCN) é constituído por um conjunto de documentos que descreve como a Cielo responderá a um evento de interrupção de forma a garantir que os processos críticos do negócio retornem a um nível de operação aceitável dentro de um prazo desejável, abrangendo todas as áreas, processos e ambientes envolvidos.

Documentos que compõe o PCN: Plano de Recuperação de Desastre (DRP), Plano de Gestão de Crises, Plano de Continuidade de Local de Trabalho (PCLT), Plano de Continuidade de Fornecedores, e Plano de Continuidade de Pessoas.

**Comentários****Identificador**

Risco 2

**Em que ponto da cadeia de valor ocorre o fator de risco?**

Operações diretas

**Tipo de risco e Principal fator de risco climático**

Regulamentação emergente	Mandatos e regulamentação sobre produtos e serviços existentes
--------------------------	--

**Principal impacto financeiro em potencial**

Queda nas receitas devido a uma redução na demanda por produtos e serviços

**Tipo de risco climático mapeado conforme a classificação de risco tradicional do setor de serviços financeiros**

<Not Applicable>

**Descrição específica da empresa**

Ambiente regulatório mais restritivo em relação às mudanças climáticas.

A Cielo pode ser impactada devido à possibilidade de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, bem como há a possibilidade de não atingimento dos compromissos estabelecidos na estratégia climática da Companhia.

Um ambiente regulatório mais restritivo em relação às mudanças climáticas e que leve a desaceleração dos mercados nacionais (sobretudo de atividades intensas em carbono), pode impactar de forma adversa na receita financeira da Companhia.

**Horizonte temporal**

Médio prazo

**Probabilidade**

Mais provável que improvável

**Magnitude do impacto**

Alta

**É possível indicar um valor para o potencial impacto financeiro?**

Sim, uma estimativa de valor único

**Valor do potencial impacto financeiro (moeda)**

23066450.6

**Valor do potencial impacto financeiro – mínimo (moeda)**

<Not Applicable>

**Valor do potencial impacto financeiro – máximo (moeda)**

<Not Applicable>

**Explicação do valor do impacto financeiro**

Um ambiente regulatório mais restritivo em relação às mudanças climáticas e que leve a desaceleração dos mercados nacionais (sobretudo de atividades intensas em carbono), pode impactar na redução do PIB brasileiro e, dessa forma, na receita financeira da Companhia.

Em 2021 o PIB brasileiro totalizou R\$ 8,7 trilhões e a Cielo transacionou 8,2% desse montante (cerca de R\$ 713,4 bilhões).

- Em um cenário que o ambiente regulatório no âmbito climático leve a desaceleração dos mercados nacionais, sobretudo de atividades intensas em carbono, considerando uma redução de 1,37% no PIB, a Cielo deixaria de transacionar R\$ 9,8 bilhões. Considerando uma taxa média de 2,63% por transação, a Cielo deixaria de faturar R\$ 23.066.450,6. Nesse cenário, há redução de 0,9% no EBITDA.

Premissas:

(1) Os impactos, embora cenários de impacto no futuro, foram aplicados nos valores apurados no fechamento do exercício social de 2021.

(2) Importante considerar as que as taxas de transação são variáveis de acordo com a modalidade (crédito ou débito) e personalizadas de acordo com o perfil de cliente, por isso ambos os cenários consideram um valor médio.

**Custo da resposta ao risco**

**Descrição da resposta e explicação do cálculo do custo**

A Superintendência Executiva Jurídica e de Relações Governamentais é responsável pelo monitoramento e interpretação de regulamentações (vigentes, em discussão e emergentes/ tendências), por avaliar a sua aplicabilidade e auxiliar as áreas competentes na implementação das medidas que se fizerem necessárias para a devida adequação.

Um exemplo disto é que Cielo realiza acompanhamentos da Lei 12.187 (Política Nacional de Mudanças Climáticas) e do Projeto de Lei 528/21, que institui o Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE);

**Comentários**

---

**C2.4**

---

**(C2.4) Foi identificada alguma oportunidade relacionada ao clima com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico significativo nos negócios?**

Sim

**C2.4a**

---

(C2.4a) Dê detalhes sobre as oportunidades identificadas com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico significativo para os negócios.

**Identificador**

Opp1

**Em que ponto da cadeia de valor ocorre a oportunidade?**

<i>Upstream</i>

**Tipo de oportunidade**

Eficiência de recursos

**Principal fator de oportunidade climática**

Uso de processos de produção e distribuição mais eficientes

**Principal impacto financeiro em potencial**

Outro, especifique (Menores custos indiretos (operacionais))

**Descrição específica da empresa**

Diversificação de Veículos (Logística)

A Cielo deparou-se com a oportunidade de diversificar o perfil das motos de sua frota logística, que são utilizadas para a instalação, manutenção, desinstalação de maquinhas, bem como para a entrega de suprimentos (como bobinas, cabos e itens periféricos).

Embora seja necessário um investimento inicial, no médio-longo prazo é esperado uma redução na pegada de carbono da Cadeia Logística da Cielo uma vez que houve a incorporação de opções elétricas em substituição à combustíveis fósseis, bem como uma redução nos custos com combustíveis.

**Horizonte temporal**

Médio prazo

**Probabilidade**

Tão provável quanto improvável

**Magnitude do impacto**

Baixa

**É possível indicar um valor para o potencial impacto financeiro?**

Sim, uma estimativa de valor único

**Valor do potencial impacto financeiro (moeda)**

25000

**Valor do potencial impacto financeiro – mínimo (moeda)**

<Not Applicable>

**Valor do potencial impacto financeiro – máximo (moeda)**

<Not Applicable>

**Explicação do valor do impacto financeiro**

Ao diversificar a frota logística, inserindo um determinado número de motos elétricas na cadeia logística, é possível contabilizar um impacto financeiro referente ao combustível não utilizando para o abastecimento o mesmo número de motos à gasolina em 1 ano.

**Custos para concretizar a oportunidade**

288280

**Estratégia para concretizar a oportunidade e explicação do cálculo dos custos**

Valor referente a substituição de um determinado número por modelos elétricos + custos de manutenção em 1 ano.

**Comentários**

---

### C3. Estratégia de negócios

---

#### C3.1

---

**(C3.1) A estratégia da organização inclui um plano de transição que se alinhe a um mundo de 1,5 °C?**

**Linha 1**

**Plano de transição**

Não, mas nossa estratégia foi influenciada por riscos e oportunidades climáticos e vamos desenvolver um plano de transição nos próximos dois anos

**Plano de transição publicamente disponível**

<Not Applicable>

**Mecanismo pelo qual o <i>feedback </i>dos acionistas sobre o plano de transição é coletado**

<Not Applicable>

**Descrição do mecanismo de <i>feedback</i>**

<Not Applicable>

**Frequência de coleta do <i>feedback</i>**

<Not Applicable>

**Anexe eventuais documentos relevantes que deem detalhes sobre o plano de transição (opcional)**

<Not Applicable>

**Explique por que a organização não tem um plano de transição que se alinhe a um mundo de 1,5 °C, e se há eventuais planos para desenvolvê-lo no futuro**

O setor de meio de pagamento não é carbono intensivo e as atividades e operações da Cielo possuem baixo impacto quando comparadas a outros setores da economia.

Dessa forma, a Companhia estabeleceu uma estratégia climática e mecanismos de gestão e controle internos acerca do tema, alinhada às recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), bem como as melhores práticas de mercado. Dessa forma, a Cielo endereça os desafios relacionados a um mundo de 1,5 °C, embora não tenha elaborado um plano específico para transição ainda, com adoção de metas baseada na ciência.

**Explique por que os riscos e as oportunidades climáticos não exerceram influência na estratégia**

<Not Applicable>

**C3.2**

**(C3.1a) A organização usa a análise de cenários climáticos para informar sua estratégia?**

	Uso da análise de cenários climáticos para informar a estratégia	Razão principal pela qual a organização não usa a análise de cenários climáticos para informar sua estratégia	Explique por que a organização não usa a análise de cenários climáticos para informar sua estratégia, e se há eventuais planos para usá-la no futuro
Linha 1	Sim, qualitativa e quantitativa	<Not Applicable>	<Not Applicable>

**C3.2a**

**(C3.2a) Forneça detalhes do uso da análise de cenários climáticos pela organização.**

Cenário climático	Abrangência da análise de cenários	Alinhamento de temperatura do cenário	Parâmetros, suposições, escolhas analíticas
Cenários de transição Cenários de transição personalizado	Na empresa como um todo	1,5 °C	Neste cenário, consideramos os impactos causados pela retração do consumo causada pela elevação dos preços em decorrência da precificação do carbono para determinados setores do Brasil. Nesse sentido, a redução no PIB seria de 1,37%.
Cenários climáticos físicos RCP 8.5	Na empresa como um todo	<Not Applicable>	Optamos por considerar o cenário mais pessimista (RCP 8.5), adotando estratégia conservadora em uma análise de riscos e oportunidades. Essa estratégia visa a prevenção e a precaução sobre o pior cenário  Os cenários RCPs descrevem trajetórias alternativas para as emissões de dióxido de carbono na atmosfera. Eles cobrem possíveis resultados da política climática para o século 21. O RCP 8.5, o mais preocupante de todos os casos, é caracterizado pelo constante aumento da taxa de radiação causada pelo crescimento da emissão de gases de efeito estufa. Nesse cenário, o crescimento populacional é alto, chegando a 12 bilhões de habitantes em 2100, e assumem-se baixos rendimentos e altos custos de energia, com uso intensivo de combustíveis fósseis até 2070, e redução de florestas.

**C3.2b**

**(C3.2b) Dê detalhes sobre as questões prioritárias que a organização busca abordar utilizando a análise de cenários climáticos, e faça um resumo dos resultados com relação a estas questões.**

**Linha 1**

**Questões prioritárias**

Redução no consumo e, em consequência, a redução PIB do Brasil.

- A Cielo atua na base comercial de multissetores da economia, dos quais nosso resultado é diretamente dependente.
- Em 2021, catalisamos mais de 8% do PIB brasileiro por meio dos pagamentos realizados em nossas plataformas.
- Desta forma, quaisquer eventos relacionados a mudanças climáticas que levem à redução do consumo e, em consequência, na redução PIB do Brasil, podem gerar redução da receita financeira.

**Resultados da análise de cenários climáticos com relação às questões prioritárias**

- As análises de cenários mostraram como a redução do consumo pode impactar no PIB e, em consequência, nas receitas financeiras da Cielo. Foram considerados impactos associados à eventos climáticos extremos e a transição para uma economia de baixo carbono.

**C3.3**

**(C3.3) Descreva onde e como os riscos e as oportunidades climáticos exerceram influência na estratégia.**

	As oportunidades e os riscos climáticos exerceram influência na estratégia desta área?	Descrição da influência
Produtos e serviços	Sim	<p>Novos produtos ou serviços, bem como possíveis alterações em produtos e serviços existentes passam pelo processo de avaliação de riscos e oportunidades - incluindo para questões climáticas.</p> <p>Os riscos são identificados por meio de avaliação das áreas "pareceristas", que são membros do Fórum, que, por sua vez, tem por finalidade assessorar a Diretoria-Executiva na avaliação dos riscos envolvidos no lançamento ou alteração de produtos e serviços, em linha com os objetivos estratégicos e com os princípios das práticas de governança corporativa.</p> <p>Em 2021, oito iniciativas passaram pelo crivo do Fórum</p> <p>A Gerência de Sustentabilidade também participa do Fórum de Produtos, com a análise dos riscos ambientais, sociais e climáticos inerentes aos produtos e serviços, desde a sua elaboração até a disposição final. Em 2021, a Gerência de Sustentabilidade apontou quatro riscos e sete recomendações relacionados a aspectos ambientais, sociais ou climáticos, determinando cinco planos de ação.</p> <p>Caso as áreas pareceristas identifiquem riscos que não tenham mitigadores definidos até o momento da avaliação, elas indicam condicionantes (requisitos que, caso não implantados, impedem o lançamento) ou ocorrências de riscos (ação solucionadora que pode ser implementada posteriormente à data de implantação do produto/serviço).</p> <p>As ações mitigadoras do risco (planos de ação) são registradas na ferramenta de workflow para Gestão de Riscos da Cielo e monitoradas pela Diretoria de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança da Informação.</p>
Cadeia de fornecimento e/ou cadeia de valor	Sim	<p>Possuímos processos e procedimentos para avaliar e monitorar as práticas da cadeia de fornecimento, a fim de garantirmos o relacionamento com fornecedores responsáveis.</p> <p>Nosso questionário socioambiental é um instrumento utilizado tanto para a gestão de fornecedores, como para a avaliação de riscos e oportunidades. O questionário é enviado a 100% dos fornecedores, no cadastro inicial e nas atualizações. O documento abrange temas sociais (incluindo direitos humanos, trabalho infantil ou análogo ao escravo e requisitos de Diversidade e Inclusão), ambientais (incluindo o uso de recursos naturais e emissão de gases de efeito estufa), e de governança (aspectos de ética e conduta, continuidade de negócios e vazamento de dados). Em 2021, 486 fornecedores passaram por essa avaliação.</p> <p>A fim de garantir que todas essas exigências ambientais, sociais e climáticas sejam cumpridas, estabelecemos diretrizes de classificação de riscos e oportunidades no relacionamento com a cadeia de fornecimento. Para os fornecedores críticos são realizadas auditorias socioambientais anualmente. Em 2021, 47 fornecedores passaram pelo processo.</p>
Investimento em P&D	Sim	<p>A Cielo desenvolve e disponibiliza para seus clientes produtos, serviços e soluções considerando aspectos de oportunidades climáticas. Dessa forma, através do investimento em P&amp;D, desenvolvemos produtos/ soluções que viabilizam, por exemplo, acesso à energia limpa e que emissões de Gases de Efeito Estufa sejam evitadas ou reduzidas.</p> <p>Em 2021, por exemplo, investimos em uma parceria com a Focus Energia, viabilizando que nossos clientes tenham acesso à energia elétrica gerada por fontes renováveis (gerada em usinas solares e hidrelétricas) e recebam descontos de até 15% em suas faturas de energia elétrica. Por meio dessa parceria, viabilizamos 94,24 MWh de energia elétrica gerada a partir de fontes renováveis para nossos clientes em 2021. Trata-se de mais uma vantagem aos clientes Cielo, que além de contarem com um desconto relevante em sua conta de luz, contribuem com a geração de energia elétrica renovável, influenciando, assim, a oportunidades relacionadas às mudanças climáticas.</p> <p>Ainda nesse sentido, buscando contribuir para uma economia de baixo carbono, vale citar os investimentos realizados pela Cielo na oferta de novas soluções de pagamento que contribuem para a melhoria da mobilidade urbana no país. Em determinadas regiões, os usuários de ônibus e metrô podem pagar tarifa utilizando cartões de crédito e débito, celulares, pulseiras, relógios, carteiras digitais e outros dispositivos com a tecnologia NFC (Near Field Communication). Dessa forma, há redução na geração de papel para impressão de bilhetes e/ou comprovantes de recargas, contribuindo para a redução de resíduos gerados.</p>
Operações	Sim	<p>Em 2021, a estratégia de nossas operações teve como foco o atendimento aos clientes. Para isso, entre outras ações, houve a reestruturação do modelo de atendimentos, tornando-se mais rápido, mais digital e mais preciso.</p> <p>Na perspectiva de mudanças do clima, esse movimento contribui ao evitar deslocamentos desnecessários relacionados à logística de entrega das máquinas (Point of Sales – POS), uma vez que há um planejamento mais adequado das rotas. Tal planejamento contribui com a eficiência da operação logística e reduz taxas de visitas e, consequentemente, evita emissões de Gases de Efeito Estufa.</p> <p>Ao investir em atendimento digital para o cliente e locais para autoatendimentos, estamos evitando viagens e visitas desnecessárias, contribuindo para a maximização da eficiência logística e, em decorrência, para que emissões de Gases de Efeito Estufa sejam evitadas.</p> <p>Iniciamos um movimento para aumentar a eficiência de nossa infraestrutura e tecnologia, considerando o viés climático, revisando o uso de equipamentos em data centers para melhor eficiência energética e avançando no uso de Cloud Computing.</p>

**C3.4**

**(C3.4) Descreva onde e como os riscos e as oportunidades climáticos exerceram influência no planejamento financeiro.**

	<b>Elementos do planejamento financeiro que sofreram influência</b>	<b>Descrição da influência</b>
Linha 1	Alocação de capital	<p>No orçamento anual, alocamos recursos para o desenvolvimento e implementação da Estratégia Climática da Cielo. Nesse sentido, prevemos recursos financeiros para: (i) realização do inventário de emissões GEE da Companhia; (ii) compensação de emissões GEE; (iii) gestão de riscos e oportunidades climáticas; e (iv) manutenção e aperfeiçoamento da governança climática;</p> <p>Vale destacar que também alocamos recursos para a manutenção e aperfeiçoamento de nosso Programa de Gestão de Continuidade de Negócios. Frente à possíveis impactos relacionados eventos climáticos extremos relacionados às mudanças do clima, tal programa permite que a Cielo ative seus planos de continuidade de negócios, garantindo que pessoas, bens, sistemas, informações e, conseqüentemente, sua reputação sejam preservados.</p> <p>Na perspectiva de oportunidades, alocamos recursos na agenda de Pesquisa &amp; Desenvolvimento, viabilizando a manutenção e evolução de iniciativas que viabilizam meios de pagamento digital, sem a necessidade de cartão físico e terminais (POS (point of sale)).</p>

## C4. Metas e desempenho

### C4.1

**(C4.1) Havia uma meta de emissões ativa no ano de reporte?**

Meta de intensidade

### C4.1b

**(C4.1b) Dê detalhes da(s) meta(s) de intensidade de emissões e do progresso em relação a essa(s) meta(s).**

**Número de referência da meta**

Int 1

**Ano em que a meta foi definida**

2021

**Abrangência da meta**

Na empresa como um todo

**Escopo(s)**

Escopo 1

Escopo 2

**Método de contabilização do Escopo 2**

Com base na localização

**Categoria(s) do Escopo 3**

<Not Applicable>

**Métrica de intensidade**

Outro, especifique (Emissões de escopo 1 + escopo 2 (tCO<sub>2</sub>eq)/EBITDA (R\$ Milhões))

**Ano-base**

2020

**Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 1 (toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por unidade de atividade)**

**Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 2 (toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por unidade de atividade)**

**Valor de intensidade no ano-base para o Escopo 3 (toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por unidade de atividade)**

<Not Applicable>

**Valor de intensidade no ano-base para todos os Escopos selecionados (toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por unidade de atividade)**

1.2

**% das emissões totais do ano-base de Escopo 1 abrangida por este valor de intensidade de Escopo 1**

100

**% das emissões totais do ano-base de Escopo 2 abrangida por este valor de intensidade de Escopo 2**

100

**% das emissões totais do ano-base de Escopo 3 (em todas as categorias do Escopo 3) abrangida por este valor de intensidade de Escopo 3**

<Not Applicable>

**% das emissões totais do ano-base em todos os Escopos selecionados abrangidos por este valor de intensidade**

100

**Ano da meta**

2021

**Meta de redução com relação ao ano-base (%)**

**Valor de intensidade no ano da meta para todos os Escopos selecionados (toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por unidade de atividade) [calculado automaticamente]**

<Calculated field>

**Porcentagem de variação prevista nas emissões absolutas de Escopo 1+2**

**Porcentagem de variação prevista nas emissões absolutas de Escopo 3**

**Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)**

**Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 2 (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)**

**Valor de intensidade no ano de reporte para o Escopo 3 (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)**

<Not Applicable>

**Valor de intensidade no ano de reporte para todos os Escopos selecionados (toneladas métricas de CO2e por unidade de atividade)**

0.9

**% da meta alcançada com relação ao ano-base [calculada automaticamente]**

<Not Applicable>

**Status da meta no ano de reporte**

Alcançada

**Esta é uma meta com base científica?**

Não, mas prevemos definir uma nos próximos dois anos

**Meta desejada**

<Not Applicable>

**Explique a abrangência da meta e identifique eventuais exclusões**

Nossa avaliação da intensidade de emissões de gases de efeito estufa teve como baseline as emissões de escopos 1 e 2 contabilizadas em 2020, considerando o escopo e dados disponíveis para o cálculo no momento de sua definição, ou seja, antes do movimento de revisão da abrangência e escopo dos dados ambientais que realizamos em 2021. [Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.]

O denominador para o cálculo é o EBITDA registrado no ano. Considerando este baseline, apuramos um índice de 0,9. Este resultado mostra que o crescimento econômico-financeiro da Companhia está desacoplado do volume de emissões contabilizadas. Dessa forma, nosso desenvolvimento está sendo eficiente, pois ao mesmo tempo que em que crescemos, não aumentamos de forma proporcional o volume de emissões.

**Plano para alcançar a meta e progresso realizado até o fim do ano de reporte**

<Not Applicable>

**Liste as iniciativas de redução das emissões que mais contribuíram para se atingir essa meta**

Revisão dos dados ambientais

Em linha com o foco nas competências centrais e nas prioridades estratégicas da Cielo, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa, a fim de refletir a nova estrutura organizacional da Companhia, bem como os novos processos de gestão e controles implementados em 2021.

Esse trabalho resultou em maior controle, rastreabilidade e acurácia dos dados ambientais. Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões, Energia e Resíduos foram reapresentados publicamente.

Além disso, foram realizadas melhorias na operação logística, garantindo maior eficiência no transporte upstream e por consequência a redução das emissões relativas, por receita gerada.

## C4.2

**(C4.2) Havia alguma outra meta climática ativa no ano de reporte?**

Outra(s) meta(s) climática(s)

## C4.2b

**(C4.2b) Dê detalhes de outras eventuais metas climáticas, incluindo metas de redução de metano.**

**Número de referência da meta**

Oth 1

**Ano em que a meta foi definida**

2021

**Abrangência da meta**

Unidade/instalação

**Tipo de meta: absoluta ou de intensidade**

Absoluta

**Tipo de métrica: categoria e Métrica (numerador da meta, em caso de reporte de uma meta de intensidade)**

Consumo ou eficiência energética

kWh

**Denominador da meta (somente metas de intensidade)**

<Not Applicable>

**Ano-base**

2021

**Valor ou porcentagem no ano-base**

2800

**Ano da meta**

2021

**Valor ou porcentagem no ano da meta**

2800

**Valor ou porcentagem no ano de reporte**

100

**% da meta alcançada com relação ao ano-base [calculada automaticamente]**

<Calculated field>

**Status da meta no ano de reporte**

Alcançada

**Esta meta faz parte de uma meta de emissões?**

Esta é uma meta relacionada à neutralizadas de emissões do escopo 2, através da compra de I-REC

**Esta meta faz parte de uma iniciativa abrangente?**

Não, ela não faz parte de uma iniciativa mais abrangente

**Explique a abrangência da meta e identifique eventuais exclusões**

Status: Meta atendida.

Em 2021, com o objetivo de incentivar a produção e o consumo de energia limpa, a Cielo adquiriu certificados de energia gerada a partir de fontes renováveis (I-REC). Dessa forma, foram adquiridos 2.800 certificados no ano.

**Plano para alcançar a meta e progresso realizado até o fim do ano de reporte**

<Not Applicable>

**Liste as ações que mais contribuíram para se alcançar essa meta**

---

**Número de referência da meta**

Oth 2

**Ano em que a meta foi definida**

2021

**Abrangência da meta**

Selecione

**Tipo de meta: absoluta ou de intensidade**

Absoluta

**Tipo de métrica: categoria e Métrica (numerador da meta, em caso de reporte de uma meta de intensidade)**

Outro, especifique	Outro, especifique (toneladas de CO2eq)
--------------------	---

**Denominador da meta (somente metas de intensidade)**

<Not Applicable>

**Ano-base**

2021

**Valor ou porcentagem no ano-base**

5137.6

**Ano da meta**

2021

**Valor ou porcentagem no ano da meta**

5137.6

**Valor ou porcentagem no ano de reporte**

100

**% da meta alcançada com relação ao ano-base [calculada automaticamente]**

<Calculated field>

**Status da meta no ano de reporte**

Alcançada

**Esta meta faz parte de uma meta de emissões?**

Esta é uma meta relacionada à neutralizadas de emissões do escopo 1.

**Esta meta faz parte de uma iniciativa abrangente?**

Eliminar o desmatamento

**Explique a abrangência da meta e identifique eventuais exclusões**

Meta atingida.

Em 2021, nossas emissões de GEE de Escopo 1 de 2021 foram neutralizadas através de créditos de carbono. Assim, apoiamos a conservação e manejo florestal de baixo impacto, contribuindo para o desenvolvimento de comunidades locais e a conservação da floresta Amazônica, bem como investimos no desenvolvimento de projetos para a geração de energia elétrica por fonte renovável. Dessa forma, adquirimos 5.120 créditos de carbono.

**Plano para alcançar a meta e progresso realizado até o fim do ano de reporte**

<Not Applicable>

Liste as ações que mais contribuíram para se alcançar essa meta

---

#### C4.3

---

**(C4.3) Existiam iniciativas de redução de emissões ativas no ano de reporte? Observe que isto pode incluir aquelas nas fases de planejamento e/ou implementação.**

Não

#### C4.3d

---

**(C4.3d) Por que não havia iniciativas ativas de redução das emissões durante o ano de reporte?**

Em 2021, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa, a fim de refletir a nova estrutura organizacional da Companhia, bem como os novos processos de gestão e controles implementados em 2021. Esse trabalho resultou em maior controle, rastreabilidade e acurácia dos dados ambientais. Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões, Energia e Resíduos foram reapresentados publicamente.

Esse trabalho, unido à nova Estratégia Climática da Companhia, aprovada em seu Comitê de Sustentabilidade, permitirá que as iniciativas de redução das emissões sejam definidas em bases sólidas para os próximos anos.

#### C4.5

---

**(C4.5) A organização classifica algum dos seus bens e/ou serviços existentes como produto de baixo carbono?**

Não

### C5. Metodologia de emissões

---

#### C5.1

---

**(C5.1) Este é o primeiro ano de reporte de dados de emissões da organização ao CDP?**

Não

#### C5.1a

---

**(C5.1a) A organização passou por alguma mudança estrutural no ano de reporte, ou há alguma mudança estrutural prévia sendo representada neste reporte de dados de emissões?**

##### Linha 1

**Houve alguma mudança estrutural?**

Sim, um desinvestimento

Sim, outra mudança estrutural, especifique (Desinvestimentos e revisão dos dados ambientais. )

**Nome da(s) organização(ões) adquirida(s), desinvestida(s) ou fundida(s)**

As seguintes empresas deixaram de fazer parte da estrutura da Cielo: M4U (Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A.) e Merchant e-Solutions, Inc. Dessa forma, as emissões históricas correspondente à tais empresas foram removidas do reporte e os dados foram reapresentados.

**Detalhes da(s) mudança(s) estrutural(is), incluindo as datas de conclusão**

Em 13 de agosto de 2021, foi celebrado o contrato para a alienação da totalidade das ações na Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A. ("Multidisplay"). A conclusão da operação ocorreu em 03 de novembro de 2021.

Em 17 de fevereiro de 2022, foi celebrado o contrato para a alienação da totalidade das ações da Merchant E-Solutions Inc, conforme fato relevante divulgado em 18/02/2022.

#### C5.1b

---

**(C5.1b) A metodologia de contabilização das emissões, os limites e/ou a definição do ano de reporte foram alterados no ano de reporte?**

	Alteração(ões) na metodologia, nos limites e/ou na definição do ano de reporte?	Detalhes da(s) alteração(ões) na metodologia, nos limites e/ou na definição do ano de reporte
Linha 1	Sim, uma alteração nos limites	<p>Revisão dos dados ambientais</p> <p>Em linha com o foco nas competências centrais e nas prioridades estratégicas da Cielo, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa, a fim de refletir a nova estrutura organizacional da Companhia, bem como os novos processos de gestão e controles implementados em 2021.</p> <p>Esse trabalho resultou em maior controle, rastreabilidade e acurácia dos dados ambientais. Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões, Energia e Resíduos serão reapresentados neste reporte .</p> <p>Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.</p>

**C5.1c****(C5.1c) As emissões do ano-base da organização foram recalculadas, como resultado das alterações ou erros reportados em C5.1a e C5.1b?**

	Recálculo do ano-base	Política de recálculo das emissões do ano-base, incluindo o limite de significância
Linha 1	Sim	<p>Revisão dos dados ambientais</p> <p>Em linha com o foco nas competências centrais e nas prioridades estratégicas da Cielo, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa, a fim de refletir a nova estrutura organizacional da Companhia, bem como os novos processos de gestão e controles implementados em 2021.</p> <p>Esse trabalho resultou em maior controle, rastreabilidade e acurácia dos dados ambientais. Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões, Energia e Resíduos serão reapresentados neste reporte .</p> <p>Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.</p>

**C5.2****(C5.2) Informe o ano-base e as emissões do ano-base.****Escopo 1****Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

5137.64

**Comentários**

Evoluímos com os mecanismos de gestão de reembolso de combustíveis usados pelos colaboradores a serviço da Cielo, passando a ter, em 2021, maior visibilidade e controle dos dados de entrada para o cálculo de emissões de combustão móvel. Dessa maneira, novas fontes de dados foram incluídas no cálculo.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, devido ao movimento de revisão dos dados ambientais e desinvestimentos realizados, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

**Escopo 2 (com base na localização)****Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

333.5

**Comentários**

Contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica de nossos escritórios e lojas. Embora não tenha havido nenhuma alteração significativa em relação ao número de lojas e escritórios, as emissões de escopo 2 apresentaram 45% de aumento em relação ao ano anterior, devido ao grande aumento no fator de emissão do GRID brasileiro.

**Escopo 2 (com base no mercado)****Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)****Comentários**

Não aplicável. Divulgamos nossas emissões de Escopo 2 com base na localização.

### Escopo 3, categoria 1: Bens e serviços adquiridos

#### Início do ano-base

janeiro 1 2021

#### Fim do ano-base

dezembro 31 2021

#### Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

158.5

#### Comentários

As emissões dos bens e serviços comprados se referem às emissões de atendimento de call center. Para o cálculo, utilizamos os dados de consumo de energia elétrica da empresa contratada, o número total de pontos de atendimento e o número de pontos de atendimento dedicados à Cielo.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, devido ao movimento de revisão dos dados ambientais e desinvestimentos realizados, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Escopo 3, categoria 2: Bens de capital

#### Início do ano-base

janeiro 1 2021

#### Fim do ano-base

dezembro 31 2021

#### Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

#### Comentários

Não aplicável. A Cielo não possui operações /ativos utilizados para produção de bens de capital. Considerando a atuação da Cielo, único bem de capital que poderia ser avaliado são as máquinas POS que realizam as transações e que já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

### Escopo 3, categoria 3: Atividades relacionadas a combustível e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2)

#### Início do ano-base

janeiro 1 2021

#### Fim do ano-base

dezembro 31 2021

#### Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

#### Comentários

Não aplicável. Não há emissões decorrentes de combustível e energia não incluídas em escopo 1 e 2.

### Escopo 3, categoria 4: Transporte e distribuição <sup>upstream</sup>

#### Início do ano-base

janeiro 1 2021

#### Fim do ano-base

dezembro 31 2021

#### Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

16901.88

#### Comentários

Principal fonte de emissão da Companhia, na categoria de Transporte e Distribuição upstream são contabilizadas as operações logísticas relacionadas a (1) aquisição de novos terminais, (2) logística direta e reversa (envio de máquinas e bobinas para os Pontos de Atendimento distribuírem para os clientes), (3) atendimento em campo (troca, manutenção e instalação de máquinas no cliente), (4) entrega de bobinas e suprimentos. O cálculo das emissões é elaborado com base no tipo de modal, distancia percorrida e combustível utilizado.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, devido ao movimento de revisão dos dados ambientais e desinvestimentos realizados, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Escopo 3, categoria 5: Resíduos gerados nas operações

#### Início do ano-base

janeiro 1 2021

#### Fim do ano-base

dezembro 31 2021

#### Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)

24

#### Comentários

Contabilizamos as emissões relacionadas à gestão de resíduos eletrônicos (maquininhas, baterias e itens periféricos), bem como dos resíduos gerados em nossas atividades administrativas (matriz).

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, devido ao movimento de revisão dos dados ambientais e desinvestimentos realizados, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Escopo 3, categoria 6: Viagens de negócios

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

140.98

**Comentários**

Contabilizamos as viagens à negócios realizadas pelos nossos colaboradores. O cálculo de emissões é realizado por cada trecho percorrido.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, devido ao movimento de revisão dos dados ambientais e desinvestimentos realizados, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Escopo 3, categoria 7: Deslocamentos diários dos funcionários para/do trabalho

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

176.98

**Comentários**

Como a sede da Cielo está localizada no município de Barueri, em Alphaville, o Deslocamento de funcionários (casa-trabalho) é uma das principais fontes de emissões para a Companhia, já que a maioria dos funcionários reside em diversas regiões do município de São Paulo. Nesse sentido, a Cielo oferece linhas de ônibus fretados que fazem diversas viagens partindo de pontos estratégicos de embarque em São Paulo até a sede em Barueri.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, devido ao movimento de revisão dos dados ambientais e desinvestimentos realizados, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Escopo 3, categoria 8: Ativos arrendados <i>upstream</i>

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)****Comentários**

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

### Escopo 3, categoria 9: Transporte e distribuição <i>downstream</i>

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

5.27

**Comentários**

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, devido ao movimento de revisão dos dados ambientais e desinvestimentos realizados, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Escopo 3, categoria 10: Processamento de produtos vendidos

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)****Comentários**

Não aplicável. O uso das máquinas POS que realizam as transações já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

### Escopo 3, categoria 11: Uso de produtos vendidos

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

799.47

**Comentários**

Nesta categoria, contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica decorrentes do uso das máquinas POS da Cielo por nossos clientes. Para isso, levamos em consideração informações técnicas das máquinas POS e tempo de uso.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, devido ao movimento de revisão dos dados ambientais e desinvestimentos realizados, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Escopo 3, categoria 12: Tratamento de produtos vendidos ao final de sua vida útil

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)****Comentários**

Não aplicável.

### Escopo 3, categoria 13: Ativos arrendados <i>downstream</i>

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)****Comentários**

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

### Escopo 3, categoria 14: Franquias

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)****Comentários**

Não aplicável. A Cielo não possui Franquias.

### Escopo 3, categoria 15: Investimentos

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)****Comentários**

Não aplicável.

### Escopo 3: Outros (<i>upstream</i>)

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)****Comentários**

Não aplicável.

**Escopo 3: Outros (<i>downstream</i>)**

**Início do ano-base**

janeiro 1 2021

**Fim do ano-base**

dezembro 31 2021

**Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

**Comentários**

Não aplicável.

**C5.3**

---

**(C5.3) Selecione o nome da norma, do protocolo ou da metodologia usado/a para coletar os dados das atividades e calcular as emissões.**

Programa do GHG Protocol Brasil

IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006

**C6. Dados de emissões**

---

**C6.1**

---

## (C6.1) Qual foi o total de emissões brutas de Escopo 1 da organização, em toneladas métricas de CO2e?

### Ano de reporte

#### Emissões brutas globais de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)

5137.64

#### Data de início

janeiro 1 2021

#### Data de fim

dezembro 31 2021

#### Comentários

Evoluimos com os mecanismos de gestão de reembolso de combustíveis usados pelos colaboradores a serviço da Cielo, passando a ter, em 2021, maior visibilidade e controle dos dados de entrada para o cálculo de emissões de combustão móvel. Dessa maneira, novas fontes de dados foram incluídas no cálculo.

Por esse fato, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Ano passado 1

#### Emissões brutas globais de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)

1224.18

#### Data de início

janeiro 1 2020

#### Data de fim

dezembro 31 2020

#### Comentários

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão rerepresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

### Ano passado 2

#### Emissões brutas globais de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)

3552.66

#### Data de início

janeiro 1 2019

#### Data de fim

dezembro 31 2019

#### Comentários

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão rerepresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## C6.2

---

### (C6.2) Descreva o método usado para reportar as emissões de Escopo 2 da organização.

#### Linha 1

##### Escopo 2, com base na localização

Estamos divulgando um valor de Escopo 2 com base na localização

##### Escopo 2, com base no mercado

Não temos operações nas quais possamos acessar fatores de emissão de fornecedores de eletricidade ou fatores de emissões residuais e não podemos informar um valor de Escopo 2 com base no mercado

#### Comentários

Contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica de nossos escritórios e lojas com base na localização. Em 2021, com o objetivo de incentivar a produção e o consumo de energia limpa, a Cielo adquiriu certificados de energia gerada a partir de fontes renováveis (I-REC). Dessa forma, foram adquiridos 2.800 certificados no ano.

## C6.3

---

**(C6.3) Qual foi o total de emissões brutas de Escopo 2 da organização, em toneladas métricas de CO2e?**

**Ano de reporte**

**Escopo 2, com base na localização**

333.54

**Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)**

<Not Applicable>

**Data de início**

janeiro 1 2021

**Data de fim**

dezembro 31 2021

**Comentários**

Contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica de nossos escritórios e lojas com base na localização. Embora não tenha havido nenhuma alteração significativa em relação ao número de lojas e escritórios, as emissões de escopo 2 apresentaram 45% de aumento em relação ao ano anterior, devido ao grande aumento no fator de emissão do GRID brasileiro.

**Ano passado 1**

**Escopo 2, com base na localização**

230.08

**Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)**

<Not Applicable>

**Data de início**

janeiro 1 2020

**Data de fim**

dezembro 31 2020

**Comentários**

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

**Ano passado 2**

**Escopo 2, com base na localização**

339.54

**Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)**

<Not Applicable>

**Data de início**

janeiro 1 2019

**Data de fim**

dezembro 31 2019

**Comentários**

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

**C6.4**

**(C6.4) Existem fontes (por ex., instalações, GEEs específicos, atividades, regiões etc.) de emissões de Escopo 1 e Escopo 2 que estejam dentro dos limites de reporte selecionados, mas que não estão incluídas na divulgação?**

Não

**C6.5**

**(C6.5) Explique as emissões globais brutas de Escopo 3 da organização, divulgando e explicando eventuais exclusões.**

## Bens e serviços adquiridos

### Status da avaliação

Relevante, calculadas

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

158.5

### Metodologia de cálculo das emissões

Outro, especifique (Método baseado no consumo de energia)

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

### Explique

As emissões dos bens e serviços comprados se referem às emissões de atendimento de call center. Para o cálculo, utilizamos os dados de consumo de energia elétrica da empresa contratada, o número total de pontos de atendimento e o número de pontos de atendimento dedicados à Cielo.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## Bens de capital

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável. A Cielo não possui operações /ativos utilizados para produção de bens de capital. Considerando a atuação da Cielo, único bem de capital que poderia ser avaliado são as máquinas POS que realizam as transações e que já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

## Atividades relacionadas a combustível e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2)

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável. Não há emissões decorrentes de combustível e energia não incluídas em escopo 1 e 2.

## Transporte e distribuição <i>upstream</i>

### Status da avaliação

Relevante, calculadas

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

16901.88

### Metodologia de cálculo das emissões

Método baseado no combustível

Método baseado na distância

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

### Explique

Principal fonte de emissão da Companhia, na categoria de Transporte e Distribuição upstream são contabilizadas as operações logísticas relacionadas a (1) aquisição de novos terminais, (2) logística direta e reversa (envio de máquinas e bobinas para os Ponto de Atendimento distribuírem para os clientes), (3) atendimento em campo (troca, manutenção e instalação de máquinas no cliente), (4) entrega de bobinas e suprimentos. O cálculo das emissões é elaborado com base no tipo de modal, distancia percorrida e combustível utilizado.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão rerepresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## Resíduos gerados nas operações

### Status da avaliação

Não relevante, calculadas

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

24

### Metodologia de cálculo das emissões

Método específico por tipo de resíduos

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

75

### Explique

Contabilizamos as emissões relacionadas à gestão de resíduos eletrônicos (maquininhas, baterias e itens periféricos), bem como dos resíduos gerados em nossas atividades administrativas (matriz).

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão rerepresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## Viagens de negócios

### Status da avaliação

Relevante, calculadas

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

140.98

### Metodologia de cálculo das emissões

Outro, especifique (Método baseado nos trechos percorridos em viagens aéreas.)

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

### Explique

Contabilizamos as viagens à negócios realizadas pelos nossos colaboradores. O cálculo de emissões é realizado por cada trecho percorrido.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão rerepresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## Deslocamentos diários dos funcionários para/do trabalho

### Status da avaliação

Relevante, calculadas

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

176.98

### Metodologia de cálculo das emissões

Método baseado no combustível

Método baseado na distância

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

75

### Explique

Como a sede da Cielo está localizada no município de Barueri, em Alphaville, o Deslocamento de funcionários (casa-trabalho) é uma das principais fontes de emissões para a Companhia, já que a maioria dos funcionários reside em diversas regiões do município de São Paulo. Nesse sentido, a Cielo oferece linhas de ônibus fretados que fazem diversas viagens partindo de pontos estratégicos de embarque em São Paulo até a sede em Barueri.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão rerepresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## Ativos arrendados <i>upstream</i>

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

## Transporte e distribuição <i>downstream</i>

### Status da avaliação

Não relevante, calculadas

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

5.27

### Metodologia de cálculo das emissões

Método baseado no combustível

Método baseado na distância

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

### Explique

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão rerepresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## Processamento de produtos vendidos

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável. O uso das máquinas POS que realizam as transações já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

## Uso de produtos vendidos

### Status da avaliação

Relevante, calculadas

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

799.47

### Metodologia de cálculo das emissões

Outro, especifique (Método baseado no consumo de energia)

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

50

### Explique

Nesta categoria, contabilizamos as emissões relacionadas ao consumo de energia elétrica decorrentes do uso das máquinas POS da Cielo por nossos clientes. Para isso, levamos em consideração informações técnicas das máquinas POS e tempo de uso.

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## Tratamento de produtos vendidos ao final de sua vida útil

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável.

## Ativos arrendados <i>downstream</i>

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

## Franquias

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável. A Cielo não possui Franquias.

## Investimentos

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável.

## Outros (<i>upstream</i>)

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável.

## Outros (<i>downstream</i>)

### Status da avaliação

Não relevante, explicação fornecida

### Emissões no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem de emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Explique

Não aplicável.

## C6.5a

---

(C6.5a) Divulgue ou reitere os dados de emissões de Escopo 3 para os anos anteriores.

## Ano passado 1

### Data de início

janeiro 1 2020

### Data de fim

dezembro 31 2020

**Escopo 3: Bens e serviços adquiridos (toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Bens de capital (toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Atividades relacionadas a combustíveis e energia (não incluídas nos Escopos 1 ou 2) (toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Transporte e distribuição <i>upstream </i>(toneladas métricas de CO2e)**

9104.99

**Escopo 3: Resíduos gerados nas operações (toneladas métricas de CO2e)**

110.44

**Escopo 3: Viagens de negócios (toneladas métricas de CO2e)**

198.45

**Escopo 3: Deslocamento de funcionários (ida e volta do trabalho) (toneladas métricas de CO2e)**

565.5

**Escopo 3: Ativos arrendados <i>upstream </i>(toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Transporte e distribuição <i>downstream </i>(toneladas métricas de CO2e)**

4.36

**Escopo 3: Processamento de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Uso de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e)**

251.55

**Escopo 3: Tratamento dos produtos vendidos ao final da vida útil (toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Ativos arrendados <i>downstream </i>(toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Franquias (toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Investimentos (toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Outros <i>upstream</i> (toneladas métricas de CO2e)**

**Escopo 3: Outros <i>downstream</i> (toneladas métricas de CO2e)**

### Comentários

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## Ano passado 2

### Data de início

janeiro 1 2019

### Data de fim

dezembro 31 2019

### Escopo 3: Bens e serviços adquiridos (toneladas métricas de CO2e)

253.55

### Escopo 3: Bens de capital (toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Atividades relacionadas a combustíveis e energia (não incluídas nos Escopos 1 ou 2) (toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Transporte e distribuição <i>upstream </i>(toneladas métricas de CO2e)

11258.45

### Escopo 3: Resíduos gerados nas operações (toneladas métricas de CO2e)

435.51

### Escopo 3: Viagens de negócios (toneladas métricas de CO2e)

776.16

### Escopo 3: Deslocamento de funcionários (ida e volta do trabalho) (toneladas métricas de CO2e)

2278.02

### Escopo 3: Ativos arrendados <i>upstream </i>(toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Transporte e distribuição <i>downstream </i>(toneladas métricas de CO2e)

1.96

### Escopo 3: Processamento de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Uso de produtos vendidos (toneladas métricas de CO2e)

238.15

### Escopo 3: Tratamento dos produtos vendidos ao final da vida útil (toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Ativos arrendados <i>downstream </i>(toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Franquias (toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Investimentos (toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Outros (<i>upstream</i>) (toneladas métricas de CO2e)

### Escopo 3: Outros (<i>downstream</i>) (toneladas métricas de CO2e)

### Comentários

Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.

## C6.7

### (C6.7) As emissões de dióxido de carbono provenientes do carbono biogênico são relevantes para a organização?

Sim

## C6.7a

### (C6.7a) Forneça as emissões provenientes de carbono biogênico relevantes para a organização, em toneladas métricas de CO2.

	Emissões de CO2 provenientes de carbono biogênico (toneladas métricas de CO2)	Comentários
Linha 1	4469.55	O total de emissões biogênicas de CO2 contabilizadas nos Escopo 1 e 3 decorrentes da combustão de biocombustíveis.

## C6.10

**(C6.10) Descreva as emissões combinadas globais brutas de Escopos 1 e 2 para o ano de reporte, em toneladas métricas de CO2e por receita total em moeda unitária, e forneça eventuais métricas de intensidade adicionais adequadas para as operações de negócios.**

**Valor de intensidade**

0.9

**Numerador da métrica (Emissões combinadas globais brutas de Escopos 1 e 2, em toneladas métricas de CO2e)**

2484.2

**Denominador da métrica**

receita total unitária

**Denominador da métrica: Total da unidade**

2857.2

**Valor do Escopo 2 usado**

Com base na localização

**Porcentagem de variação em relação ao ano anterior**

**Direção da variação**

<Not Applicable>

**Motivo da variação**

Nossa avaliação da intensidade de emissões de gases de efeito estufa teve como baseline as emissões de escopos 1 e 2 contabilizadas em 2020, considerando o escopo e dados disponíveis para o cálculo no momento de sua definição, ou seja, antes do movimento de revisão da abrangência e escopo dos dados ambientais que realizamos em 2021. [Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.]

O denominador para o cálculo é o EBITDA registrado no ano. Considerando este baseline, apuramos um índice de 0,9. Este resultado mostra que o crescimento econômico-financeiro da Companhia está desacoplado do volume de emissões contabilizadas. Dessa forma, nosso desenvolvimento está sendo eficiente, pois ao mesmo tempo que em que crescemos, não aumentamos de forma proporcional o volume de emissões.

Nossa meta para 2022 é atrelada à remuneração variável de executivo e tem como baseline 2021, já com seu escopo operacional e organizacional revisado. A meta é manter a relação das emissões de Escopo 1 + Escopo 2/EBITDA em até 2,1.

## C7. Decomposição das emissões

### C7.1

**(C7.1) A organização decompõe suas emissões de Escopo 1 por tipo de gás de efeito estufa?**

Sim

### C7.1a

**(C7.1a) Decomponha o total de emissões brutas globais de Escopo 1 por tipo de gás de efeito estufa e forneça a fonte de cada potencial de aquecimento global de efeito estufa (GWP) utilizado.**

Gás de efeito estufa	Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)	Referência de GWP
CH4	62.42	Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos) GWP = 25,00
CO2	4902.56	Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos) GWP = 1
N2O	172.66	Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos) GWP = 298,00

### C7.2

**(C7.2) Decomponha o total de emissões brutas de Escopo 1 por país/região.**

País/Região	Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)
Brasil	5137.64

### C7.3

**(C7.3) Indique quais decomposições de emissões brutas de Escopo 1 a organização pode apresentar.**

Por divisão de negócios

### C7.3a

(C7.3a) Decomponha as emissões brutas globais totais de Escopo 1 por divisão de negócios.

Divisão de negócios	Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)
Cielo S.A (Aliança Pagamentos e Participações Ltda.; Servinet Serviços Ltda; Stelo)	5137.33
Cateno Gestão de Contas de Pagamento S.A	0.31

### C7.5

(C7.5) Decomponha o total de emissões brutas de Escopo 2 por país/região.

País/Região	Escopo 2, com base na localização (toneladas métricas de CO2e)	Escopo 2, com base no mercado (toneladas métricas de CO2e)
Brasil	333.54	

### C7.6

(C7.6) Indique quais decomposições de emissões brutas globais de Escopo 2 a organização pode fornecer.

Por divisão de negócios

### C7.6a

(C7.6a) Decomponha o total de emissões brutas de Escopo 2 por divisão de negócios.

Divisão de negócios	Escopo 2, com base na localização (toneladas métricas de CO2e)	Escopo 2, com base no mercado (toneladas métricas de CO2e)
Cielo S.A (Aliança Pagamentos e Participações Ltda.; Servinet Serviços Ltda; Stelo)	331.2	
Cateno Gestão de Contas de Pagamento S.A	2.35	

### C7.9

(C7.9) Como o total de emissões brutas (Escopos 1 e 2 combinados) do ano de reporte variou em comparação com o do ano de reporte anterior?

Permaneceu o mesmo, de modo geral

### C7.9a

**(C7.9a) Identifique os motivos para eventuais variações nas emissões brutas globais (Escopos 1 e 2 combinados) e, para cada uma delas, especifique como as emissões se comparam ao ano anterior.**

	Varição nas emissões (toneladas métricas de CO2e)	Direção da variação	Valor das emissões (porcentagem)	Explique os cálculos
Varição no consumo de energia renovável		<Not Applicable>		n/a
Outras atividades de redução de emissões		<Not Applicable>		n/a
Desinvestimento		<Not Applicable>		Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.  Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.  Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.
Aquisições		<Not Applicable>		n/a
Fusões		<Not Applicable>		n/a
Varição na produção		<Not Applicable>		n/a
Mudança de metodologia		<Not Applicable>		n/a
Mudança de limite		<Not Applicable>		Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.  Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.  Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica.
Mudança nas condições físicas de operação		<Not Applicable>		n/a
Não identificado		<Not Applicable>		n/a
Outros		<Not Applicable>		n/a

## C7.9b

**(C7.9b) Os cálculos de desempenho de emissões de C7.9 e C7.9a se baseiam no valor das emissões de Escopo 2 com base na localização ou no valor das emissões de Escopo 2 com base no mercado?**

Com base na localização

## C8. Energia

### C8.1

**(C8.1) Durante o ano de reporte, que porcentagem do total de gastos operacionais corresponde aos gastos com energia?**

Superior a 0%, mas inferior ou igual a 5%

### C8.2

**(C8.2) Seleccione quais atividades relacionadas à energia foram realizadas pela organização.**

	Indique se a organização realizou esta atividade relacionada à energia no ano de referência
Consumo de combustível (exceto matérias-primas)	Sim
Consumo de eletricidade comprada ou adquirida	Sim
Consumo de aquecimento comprado ou adquirido	Não
Consumo de vapor comprado ou adquirido	Não
Consumo de resfriamento comprado ou adquirido	Não
Geração de eletricidade, aquecimento, vapor ou refrigeração	Não

**C8.2a**

**(C8.2a) Divulgue os consumos totais de energia (exceto matérias-primas) da organização em MWh.**

	Poder calorífico	MWh de fontes renováveis	MWh de fontes não renováveis	Total (renováveis e não renováveis) em MWh
Consumo de combustível (exceto matérias-primas)	HHV (maior poder calorífico)	5823.46	24577.96	30401.42
Consumo de eletricidade comprada ou adquirida	<Not Applicable>	2779.4	0	2779.4
Consumo de aquecimento comprado ou adquirido	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumo de vapor comprado ou adquirido	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumo de resfriamento comprado ou adquirido	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumo de energia renovável não combustível autogerada	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumo total de energia	<Not Applicable>	8602.86	24577.96	33180.82

**C8.2b**

**(C8.2b) Seleccione as aplicações do consumo de combustível da organização.**

	Indique se a organização adota esta aplicação do combustível
Consumo de combustível para a geração de eletricidade	Sim
Consumo de combustível para a geração de aquecimento	Não
Consumo de combustível para geração de vapor	Não
Consumo de combustível para a geração de refrigeração	Não
Consumo de combustível para cogeração ou trieração	Não

**C8.2c**

**(C8.2c) Informe a quantidade de combustível em MWh que a organização consumiu (exceto matérias-primas) por tipo de combustível.**

**Biomassa sustentável**

**Poder calorífico**

**Total de combustível em MWh consumido pela organização**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

<Not Applicable>

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de refrigeração**

<Not Applicable>

**MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração**

<Not Applicable>

**Comentários**

Não aplicável - não consumimos Biomassa.

**Outra biomassa****Poder calorífico****Total de combustível em MWh consumido pela organização**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de refrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Comentários**

Não aplicável - não consumimos Biomassa.

**Outros combustíveis renováveis (por ex., hidrogênio renovável)****Poder calorífico**

LHV

**Total de combustível em MWh consumido pela organização**

5823.46

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de refrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Comentários**

Combustível: Etanol . Consumido pela frota da Cielo (escopo 1 - combustão móvel) e na operação logística (Escopo 3 - Transporte e distribuição - upstream).

**Carvão****Poder calorífico****Total de combustível em MWh consumido pela organização**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de refrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Comentários**

Não aplicável - não consumimos Carvão.

**Divisão das reservas de petróleo****Poder calorífico****Total de combustível em MWh consumido pela organização**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de refrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Comentários**

Não aplicável - não consumimos Divisão das reservas de petróleo

**Gás****Poder calorífico**

LHV

**Total de combustível em MWh consumido pela organização**

695.83

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de refrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Comentários**

Combustível: Gás natural veicular (GNV). Consumido pela frota da Cielo (escopo 1 - combustão móvel).

**Outros combustíveis não renováveis (por ex., hidrogênio não renovável)****Poder calorífico**

LHV

**Total de combustível em MWh consumido pela organização**

23882.13

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de refrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Comentários**

Combustíveis: Diesel (Brasil) e Gasolina (Brasil)

## Total de combustíveis

### Poder calorífico

LHV

### Total de combustível em MWh consumido pela organização

30401.42

### Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

0

### Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de calor

0

### Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor

<Not Applicable>

### Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de refrigeração

<Not Applicable>

### MWh de combustível consumidos para a autocogeração ou autotrigeração

<Not Applicable>

### Comentários

Considerando o consumo total dos seguintes combustíveis: Diesel, Gasolina, Gás natural veicular (GNV) e Etanol hidratado

## C8.2g

---

(C8.2g) Apresente uma decomposição do seu consumo de energia não proveniente de combustíveis por país.

### País/área

Brasil

### Consumo de eletricidade (MWh)

2779.4

### Consumo de aquecimento, vapor e refrigeração (MWh)

0

### Consumo total de energia não proveniente de combustíveis (MWh) [calculado automaticamente]

2779.4

### Este consumo está excluído do compromisso com a RE100?

<Not Applicable>

---

## C9. Métricas adicionais

---

### C9.1

---

**(C9.1) Indique eventuais métricas climáticas adicionais relevantes para os negócios da organização.**

**Descrição**

Outro, especifique (Emissões de escopo 1 + escopo 2 (tCO2eq)/EBITDA (R\$ Milhões))

**Valor da métrica**

0,9

**Numerador da métrica**

Emissões de escopo 1 + escopo 2 (tCO2eq) = 2.484,2

**Denominador da métrica (apenas para métrica de intensidade)**

EBITDA registrado em 2021 = 2.857,20 (R\$ Milhões)

**Porcentagem de variação em relação ao ano anterior**

**Direção da variação**

<Not Applicable>

**Explique**

Nossa avaliação da intensidade de emissões de gases de efeito estufa teve como baseline as emissões de escopos 1 e 2 contabilizadas em 2020, considerando o escopo e dados disponíveis para o cálculo no momento de sua definição, ou seja, antes do movimento de revisão da abrangência e escopo dos dados ambientais que realizamos em 2021. [Conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.]

O denominador para o cálculo é o EBITDA registrado no ano. Considerando este baseline, apuramos um índice de 0,9. Este resultado mostra que o crescimento econômico-financeiro da Companhia está desacoplado do volume de emissões contabilizadas. Dessa forma, nosso desenvolvimento está sendo eficiente, pois ao mesmo tempo que em que crescemos, não aumentamos de forma proporcional o volume de emissões.

Nossa meta para 2022 é atrelada à remuneração variável de executivo e tem como baseline 2021, já com seu escopo operacional e organizacional revisado. A meta é manter a relação das emissões de Escopo 1 + Escopo 2/EBITDA em até 2,1.

**C10. Verificação**

**C10.1**

**(C10.1) Indique o status da verificação/garantia que se aplica às emissões relacionadas.**

	Status da verificação/garantia
Escopo 1	Processo de verificação ou garantia por terceiros em vigor
Escopo 2 (com base na localização ou com base no mercado)	Processo de verificação ou garantia por terceiros em vigor
Escopo 3	Processo de verificação ou garantia por terceiros em vigor

**C10.1a**

**(C10.1a) Dê mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 1 e anexe as declarações relevantes.**

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Página/seção de referência**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

**C10.1b**

(C10.1b) Dê mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 2 e anexe as declarações relevantes.

**Abordagem do Escopo 2**

Escopo 2 com base na localização

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Página/seção de referência**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

---

### C10.1c

---

(C10.1c) Dê mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 3 e anexe as declarações relevantes.

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Bens e serviços adquiridos

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Referência de página/seção**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Deslocamentos diários dos funcionários para/do trabalho

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Referência de página/seção**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Resíduos gerados nas operações

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

---

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Referência de página/seção**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Transporte e distribuição <i>downstream</i>

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Referência de página/seção**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Transporte e distribuição <i>upstream</i>

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Referência de página/seção**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Uso de produtos vendidos

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Referência de página/seção**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Viagens de negócios

---

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe a declaração**

Verificação Cielo - CDP\_06072022.pdf

**Referência de página/seção**

1 e 2

**Norma relevante**

ISO14064-3

**Proporção das emissões divulgadas verificadas (%)**

100

**C10.2****(C10.2) É verificada alguma informação relacionada ao clima relatada na divulgação ao CDP, além dos valores de emissões relatados em C6.1, C6.3 e C6.5?**

Sim

**C10.2a****(C10.2a) Quais dados da divulgação ao CDP foram verificados, e quais normas de verificação foram usadas?**

A verificação do módulo de reporte se refere a	Dados verificados	Norma de verificação	Explique
C2. Riscos e oportunidades	Outro, especifique (Alinhamento da Estratégia Climática da Cielo com os pilares "Estratégia" e "Gestão de riscos" da TCFD.)	Recomendações da TCFD - pilares "2. Estratégia" e "3. Gestão de Riscos" Standard GRI 201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido a mudanças climáticas.	O Standard GRI "201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido a mudanças climáticas" foi verificado pela KPMG durante a auditoria do Relatório Anual de Integrado da Cielo. Dessa forma, foram verificados os processos da Cielo para identificar, avaliar e responder aos riscos e oportunidades climáticos, em linha com as recomendações da Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD).
C4. Metas e desempenho	Valor de intensidade das emissões ano a ano	Normas e instruções do Conselho Monetário Nacional ("CMN"), do Banco Central do Brasil "BACEN" e da Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"), conforme aplicável.	As Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas da Cielo são auditadas pela KPMG Auditores Independentes. Dessa forma, os indicadores referente ao desempenho econômico-financeiro foram verificados e validados de forma independente.  Usamos o EBITDA, um indicador que faz parte das Demonstrações Financeiras, como denominador para o cálculo da intensidade de emissões GEE da Cielo (que por sua vez é uma das metas do Diretor Executivo, com impactos em sua remuneração variável).  As emissões de GEE da Cielo (numero para para o cálculo da intensidade), também foram verificadas de forma independente pela KPMG, conforme declaração apresentada na sessão C.10 deste questionário.
C8. Energia	Consumo de energia	GRI 302: Energia (Energy) 2016	O Standard GRI "302-1 Consumo de energia dentro da organização" foi verificado pela KPMG durante a auditoria do Relatório Anual de Integrado da Cielo. Os dados de consumo de energia reportados pela Cielo são referentes aos escopos 1 e 2 do inventário GEE.

**C11. Precificação do carbono****C11.1****(C11.1) Alguma (ou algumas) de suas operações ou atividades é regulamentada por um sistema de precificação do carbono (por ex., ETS, Cap & Trade ou Carbon Tax)?**

Não, mas prevemos ser regulamentados nos próximos três anos

**C11.1d**

**(C11.1d) Qual é a estratégia da organização para cumprir com os sistemas que a regulamentam ou que ela prevê que a regulamentarão?**

Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, não há expectativa de regulamentações restritivas à sua atividade em função da transição para economia de baixo carbono.

Contudo, a Cielo identifica e monitora as regulamentações atuais, antevendo possíveis riscos e oportunidades que possam influenciar os mercados e indiretamente sua atividade.

**Regulamentação atual**

Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta regulações vigentes, por exemplo, a Lei 12.187 (Política Nacional de Mudanças Climáticas) e Decreto nº 11.075, que institui o Sistema Nacional de Redução de Emissões de GEE, embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.

**Regulamentação emergente**

Nosso processo de avaliação de riscos considera tendências regulatória (regulações emergentes), embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.

Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta o Projeto de Lei 528/21, que institui o Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE).

**C11.2**

---

**(C11.2) A organização criou ou adquiriu créditos de carbono com base em projetos no período de reporte?**

Sim

**C11.2a**

---

**(C11.2a) Dê detalhes dos créditos de carbono com base em projetos gerados ou comprados pela organização no período de reporte.**

**Geração ou compra de créditos**

Compra de créditos

**Tipo de projeto**

Florestas

**Identificação do projeto**

Projeto REDD+

Objetivo: conservação e manejo florestal de baixo impacto, contribuindo para o desenvolvimento de comunidades locais e a conservação da floresta Amazônica.

**Verificado de acordo com qual norma**

VCS (Padrão de Carbono Verificado)

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e)**

500

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e): Volume ajustado ao risco**

**Créditos cancelados**

Sim

**Finalidade, por exemplo, conformidade**

Compensação voluntária

---

**Geração ou compra de créditos**

Compra de créditos

**Tipo de projeto**

Gás de aterro sanitário

**Identificação do projeto**

Projeto CDM para aterro

Objetivo: geração de energia a partir da coleta biogás em aterros sanitários. O biogás tratado é transformado em eletricidade e exportado para a Rede.

**Verificado de acordo com qual norma**

CDM (Mecanismo de Desenvolvimento Limpo)

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e)**

296

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e): Volume ajustado ao risco**

**Créditos cancelados**

Sim

**Finalidade, por exemplo, conformidade**

Compensação voluntária

---

**Geração ou compra de créditos**

Compra de créditos

**Tipo de projeto**

Hidro

**Identificação do projeto**

Projeto CDM para geração de energia

Objetivo: Geração de energia elétrica por fonte renovável, por meio da construção de PCHs.

**Verificado de acordo com qual norma**

CDM (Mecanismo de Desenvolvimento Limpo)

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e)**

4324

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e): Volume ajustado ao risco****Créditos cancelados**

Sim

**Finalidade, por exemplo, conformidade**

Compensação voluntária

---

**Geração ou compra de créditos**

Compra de créditos

**Tipo de projeto**

Eólica

**Identificação do projeto**

Em 2021, com o objetivo de incentivar a produção e o consumo de energia limpa, a Cielo adquiriu certificados de energia gerada a partir de fontes renováveis (I-REC). Dessa forma, foram adquiridos 2.800 certificados no ano, provenientes da geração de energia elétrica de parques eólicos.

**Verificado de acordo com qual norma**

Outro, especifique (International Renewable Energy Certificates (I-REC))

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e)**

333.54

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e): Volume ajustado ao risco****Créditos cancelados**

Sim

**Finalidade, por exemplo, conformidade**

Compensação voluntária

---

**C11.3**

---

**(C11.3) A organização usa um preço interno do carbono?**

Não, e, no momento, não pretendemos fazê-lo nos próximos dois anos

**C12. Engajamento**

---

**C12.1**

---

**(C12.1) Há engajamento da organização com a cadeia de valor nas questões relacionadas ao clima?**

Sim, com nossos fornecedores

Sim, com outros parceiros da cadeia de valor

**C12.1a**

---

**(C12.1a) Dê detalhes da estratégia de engajamento com os fornecedores para as questões climáticas.**

**Tipo de engajamento**

Coleta de informações (compreensão do comportamento dos fornecedores)

**Detalhes do engajamento**

Coletar informações dos fornecedores relacionadas às mudanças climáticas e ao carbono pelo menos anualmente

**Porcentagem de fornecedores por número**

**Porcentagem do total de gastos com aquisição (diretos e indiretos)**

**Porcentagem das emissões de Escopo 3 relacionadas aos fornecedores, conforme divulgado em C6.5**

**Justificativa para a abrangência do engajamento**

**Impacto do engajamento, incluindo medições de sucesso**

**Comentários**

---

**C12.1d**

---

**(C12.1d) Dê detalhes sobre a estratégia de engajamento com outros parceiros da cadeia de valor para as questões climáticas.**

Em 2021 realizamos uma **parceria com a Focus Energia**, que beneficiou nossos clientes em 82 cidades do interior de São Paulo. A Focus, por meio de suas usinas solares e hidrelétricas, produz energia elétrica renovável que é injetada na rede da concessionária e destinada aos nossos clientes que aderirem à parceria.

Dessa forma, viabilizando que nossos clientes tenham acesso à energia elétrica gerada por fontes renováveis (gerada em usinas solares e hidrelétricas) e recebam descontos de até 15% em suas faturas de energia elétrica.

Por meio dessa parceria, viabilizamos 94,24 MWh de energia elétrica gerada a partir de fontes renováveis para nossos clientes em 2021. Trata-se de mais uma vantagem aos clientes Cielo, que além de contarem com um desconto relevante em sua conta de luz, contribuem com a geração de energia elétrica renovável, influenciando, assim, oportunidades relacionadas às mudanças climáticas.

**C12.2**

---

**(C12.2) Os fornecedores da organização atenderam às exigências relacionadas ao clima como parte do processo de aquisição da organização?**

Sim, os fornecedor devem atender a exigências relacionadas ao clima, mas elas não estão incluídas nos nossos contratos com os fornecedores

**C12.2a**

---

**(C12.2a) Dê detalhes das exigências relacionadas ao clima que os fornecedores devem atender como parte do processo de aquisição e dos mecanismos de conformidade da organização em vigor.**

**Exigência relacionada ao clima**

Outro, especifique (Estratégia ou diretrizes em relação às Mudanças Climáticas | Avaliação de Riscos Ambientais, sociais e climáticos.)

**Descrição desta exigência relacionada ao clima**

Possuímos processos e procedimentos para avaliar e monitorar as práticas da cadeia de fornecimento, a fim de garantirmos o relacionamento com fornecedores responsáveis. Nosso questionário socioambiental é enviado a 100% dos fornecedores, no cadastro inicial e nas atualizações.

O documento abrange temas sociais (incluindo direitos humanos, trabalho infantil ou análogo ao escravo e requisitos de Diversidade e Inclusão), ambientais (incluindo mudanças do clima e emissão de gases de efeito estufa), e de governança (aspectos de ética e conduta, continuidade de negócios e vazamento de dados).

Quanto à Clima, avaliamos:

- Processo de gestão riscos sociais, ambientais e climáticos;
- Estratégia / diretrizes em relação às Mudanças Climáticas;
- Indicadores de Emissão de gases de efeito estufa e Consumo de energia.

Dessa forma, engajamos nossos fornecedores e prestadores de serviço a terem boas práticas sociais, ambientais e climáticas similares e compatíveis com as ações adotadas pela Cielo.

**Porcentagem de fornecedores por gastos com aquisições que devem cumprir com esta exigência relacionada ao clima**

100

**Porcentagem de fornecedores por gastos com aquisições em conformidade com esta exigência relacionada ao clima**

**Mecanismos para o monitoramento da conformidade com esta exigência relacionada ao clima**

Autoavaliação do fornecedor

Verificação interna

Mecanismo de queixa/Linha direta de denúncia

Quadro de resultados ou classificação dos fornecedores

**Resposta à não-conformidade do fornecedor com esta exigência relacionada ao clima**

Retter e engajar

---

## C12.3

**(C12.3) A organização se engaja com atividades que podem direta ou indiretamente influenciar uma política, uma lei ou uma regulamentação que possa exercer impactos sobre o clima?**

**Linha 1**

**Engajamento direto ou indireto que pode influenciar uma política, uma lei ou uma regulamentação que possa exercer impacto sobre o clima**

Não

**A organização tem um compromisso público ou uma declaração de posicionamento para orientar suas atividades de engajamento em alinhamento com os objetivos do Acordo de Paris?**

<Not Applicable>

**Anexe a(s) declaração(ões) de posição ou compromisso**

<Not Applicable>

**Descreva o(s) processo(s) que a organização tem em vigor para assegurar que suas atividades de engajamento sejam consistentes com sua estratégia geral para as mudanças climáticas**

Regulamentação atual

Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta regulações vigentes, por exemplo, a Lei 12.187 (Política Nacional de Mudanças Climáticas) e Decreto nº 11.075, que institui o Sistema Nacional de Redução de Emissões de GEE, embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.

Regulamentação emergente

Nosso processo de avaliação de riscos considera tendências regulatória (regulações emergentes), embora no contexto do setor de meio de pagamento, as mesmas não sejam materiais.

Nas revisões e atualizações de nosso estudo específico de riscos e oportunidades relacionadas às mudanças climáticas (que é um dos elementos do processo de identificação e avaliação de riscos e oportunidades climáticas), levamos em conta o Projeto de Lei 528/21, que institui o Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE).

**Razão principal para que a organização não se envolva em atividades que possam direta ou indiretamente influenciar uma política, uma lei ou um regulamento que possa exercer impactos sobre o clima**

Importante, mas não uma prioridade imediata

**Explique por que a organização não se engaja em atividades que podem direta ou indiretamente influenciar uma política, uma lei ou uma regulamentação que possa exercer impactos sobre o clima**

Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, não há expectativa de regulamentações restritivas à sua atividade em função da transição para economia de baixo carbono. Contudo, a Cielo identifica e monitora as regulamentações atuais, antevendo possíveis riscos e oportunidades que possam influenciar os mercados e indiretamente sua atividade.

---

## C12.4

**(C12.4) Além da resposta ao CDP, a organização publicou alguma informação sobre sua resposta às mudanças climáticas e seu desempenho em emissões de GEEs no ano de reporte? Em caso afirmativo, anexe as publicações.**

**Publicação**

No relatório voluntário de sustentabilidade

**Status**

Completo

**Anexar o documento**

Cielo\_Relatorio\_Anual\_Integrado\_2021\_PT.pdf

**Página/seção de referência**

Páginas 81 a 84: Dados de eficiência (energia e emissões)

Página 43: Riscos e oportunidades ambientais, sociais e climáticas

Páginas 112-113: Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

**Elementos do conteúdo**

Governança

Estratégia

Riscos e oportunidades

Valores de emissões

Metas de emissões

**Comentários**

Essa iniciativa afirma o nosso compromisso com a transparência e o diálogo aberto com os nossos públicos de relacionamento.

**C15. Biodiversidade**

**C15.1**

**(C15.1) Existe supervisão por parte do conselho e/ou responsabilidade por parte da gerência executiva de temas relacionados à biodiversidade na organização?**

	Supervisão por parte do conselho e/ou responsabilidade por parte da gerência executiva por questões relacionadas à biodiversidade	Descrição da supervisão e dos objetivos relacionados à biodiversidade	Escopo da supervisão por parte do conselho
Linha 1	Sim, tanto supervisão por parte do conselho quanto responsabilidade por parte da gerência executiva	<p>Quanto à Biodiversidade, a Política de Sustentabilidade da Cielo estabelece que a "A Companhia incentiva a preservação do meio ambiente, por meio da inovação tecnológica e busca a conservação da biodiversidade, garantindo que aspectos socioambientais sejam identificados e monitorados durante o ciclo de desenvolvimento de atividades, produtos e serviços, de forma a prevenir a ocorrência de impactos significativos, decorrentes de suas operações, utilizando de forma sustentável os serviços ecossistêmicos."</p> <p>Dessa forma, o assunto foi inserido no Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Companhia. Cabe à Gerência de Sustentabilidade o desenvolvimento, implementação e o acompanhamento das do Plano. Periodicamente o Comitê de Sustentabilidade reporta o progresso do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade ao Conselho de Administração.</p>	<Not Applicable>

**C15.2**

**(C15.2) A organização assumiu algum compromisso público e/ou endossou alguma iniciativa relacionada à biodiversidade?**

	Indique se a organização assumiu algum compromisso público ou endossou alguma iniciativa relacionada à biodiversidade	Compromissos públicos relacionados à biodiversidade	Iniciativas endossadas
Linha 1	Sim, apenas endossamos iniciativas	<Not Applicable>	ODS

**C15.3**

**(C15.3) A organização avalia o impacto da sua cadeia de valor para a biodiversidade?**

	A organização avalia o impacto da sua cadeia de valor para a biodiversidade?	Portfólio
Linha 1	Sim, avaliamos os impactos para a biodiversidade na nossa cadeia de valor tanto <i>upstream</i> quanto <i>downstream</i>	<Not Applicable>

**C15.4**

**(C15.4) Quais ações a organização adotou no ano de reporte para progredir com seus compromissos relacionados à biodiversidade?**

	A organização adotou alguma ação no período de reporte para progredir com seus compromissos relacionados à biodiversidade?	Tipo de ação adotada para o progresso dos compromissos relacionados à biodiversidade
Linha 1	Não, não estamos adotando nenhuma ação para progredir com nossos compromissos relacionados à biodiversidade, mas planejamos fazê-lo nos próximos dois anos	<Not Applicable>

## C15.5

**(C15.5) A organização usa indicadores de biodiversidade para monitorar o desempenho em suas atividades?**

	A organização usa indicadores para monitorar o desempenho em biodiversidade?	Indicadores utilizados para monitorar o desempenho em biodiversidade
Linha 1	Não	Selecione

## C15.6

**(C15.6) Além da resposta ao CDP, a organização publicou alguma informação sobre sua resposta a questões relacionadas à biodiversidade para este ano de reporte? Em caso afirmativo, anexe as publicações.**

Tipo de reporte	Elementos do conteúdo	Anexe o documento e indique em que parte dele se encontram as informações de biodiversidade relevantes
Nenhuma publicação	<Not Applicable>	<Not Applicable>

## C16. Aprovação

### C-FI

**(W-FI) Use este campo para apresentar informações ou contextos adicionais que a organização considera relevantes para sua resposta. Observe que este campo é opcional e não é pontuado.**

Cabe reforçar, aqui, que revisamos a abrangência e fontes dos dados de entrada de nosso inventário de gases de efeito estufa. Além disso, é importante destacar que as emissões das controladas 'M4U' e 'Merchant-E', foram retiradas do nosso inventário, uma vez que ambas as coligadas não estavam mais na Estrutura Societária da Cielo.

Por esses motivos, e em linha com as recomendações do Programa Brasileiro GHG Protocol, os dados históricos de Emissões e Energia serão reapresentados neste reporte.

Dessa forma, as emissões de 2021 não são comparáveis à série histórica reportada, conforme explicado nos itens C5.1a, C5.1b e C5.1c, r

## C16.1

**(C16.1) Dê detalhes sobre a pessoa que assinou (aprovou) a resposta sobre mudanças climáticas ao CDP.**

	Cargo	Categoria de trabalho correspondente
Linha 1	Daniel de Freitas Poli, Gerente de Sustentabilidade, Diversidade e Responsabilidade Corporativa	Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade

## Enviar sua resposta

**A resposta está sendo enviada em qual idioma?**

Português do Brasil

**Confirme como a resposta deve ser gerenciada pelo CDP**

	Compreendo que minha resposta será compartilhada com todas as partes interessadas solicitantes	Permissão da resposta
Selecione suas opções de envio	Sim	Público

**Confirme abaixo**

Li e aceito os Termos aplicáveis