

## C0. Introdução

---

### C0.1

---

#### (C0.1) Faça uma descrição e uma introdução geral da organização.

A Cielo S.A. é uma empresa de tecnologia e serviços para o varejo, com o propósito de simplificar e impulsionar negócios para todos. Somos líderes no segmento de pagamentos eletrônicos na América Latina. Por meio de um extenso portfólio de soluções, atendemos às necessidades dos nossos mais de 1,4 milhão de clientes ativos, que incluem desde empreendedores individuais até grandes varejistas espalhados por todo o Brasil, tanto no mundo físico quanto no e-commerce.

Somos catalisadores de cerca de 8,38% do PIB brasileiro por meio dos pagamentos realizados em nossas plataformas. Em 2020, com a contribuição de 3.929 colaboradores contratados no Brasil, a Cielo alcançou receita líquida de R\$ 11.186,0 milhões.

Operamos com uma plataforma de soluções tecnológicas para o credenciamento, a transmissão, o processamento e a liquidação financeira de transações e captura das principais bandeiras nacionais e internacionais de cartões de crédito e débito, apoiados por uma estrutura de logística robusta e infraestrutura aderente aos mais rígidos padrões de segurança. Somos uma sociedade anônima de capital aberto, com sede na cidade de Barueri (SP) e atuante também nos Estados Unidos por meio de subsidiária.

Contamos com uma estrutura de integridade e conformidade robusta, com diretrizes e responsabilidades previamente definidas e difundidas entre os colaboradores, que apoia o comportamento ético e íntegro, bem como o combate à corrupção, a fim de garantir a perenidade dos negócios. Para isso, contamos com políticas, ações e iniciativas voltadas à educação e engajamento dos colaboradores em relação aos comportamentos éticos e à conformidade.

Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável é reforçado por meio da Política de Sustentabilidade, cujas diretrizes inserem os aspectos sociais, ambientais e de governança (ESG) no negócio. Em 2020, iniciamos a revisão do nosso Planejamento Estratégico de Sustentabilidade 2021-2025. Este trabalho resultou na interpretação do Propósito e Visão para Sustentabilidade e permitiu o estabelecimento de Diretrizes de Sustentabilidade que orientarão nossa atuação ao longo dos próximos cinco anos. Tal Plano possibilita um entendimento mais claro de como a sustentabilidade pode efetivamente agregar valor e impulsionar os nossos negócios.

#### Diretrizes Estratégicas para Sustentabilidade:

*Propósito de Sustentabilidade:* Potencializar negócios sustentáveis e inclusivos com todos.

*Visão de Sustentabilidade:* Ser a plataforma inteligente reconhecida por impulsionar a sustentabilidade e inclusão no comércio brasileiro.

#### Índices e Iniciativas

- Estamos na Carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 S.A.- Brasil, Bolsa Balcão, desde 2014.
- Estamos no Índice de Carbono Eficiente desde 2012. O índice é uma iniciativa conjunta da B3 S.A.- Brasil, Bolsa Balcão e do BNDES e tem como principal objetivo incentivar empresas com ações mais negociadas na B3 a medirem suas emissões de GEE.
- Nossas emissões de GEE também são publicadas no Registro Público de Emissões, uma plataforma desenvolvida pelo Programa Brasileiro GHG Protocol.
- Desde 2011, somos signatários, juntamente com as coligadas, do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).
- A Cielo integrou o índice por 4 anos consecutivos (2016 a 2019), a carteira do Índice Dow Jones de Sustentabilidade da Bolsa de Nova York (DJSI).

Contamos com um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) certificado pela norma ISO14.001, que estabelece o monitoramento frequente dos impactos gerados pelas nossas atividades em conformidade com requisitos legais e outros requisitos aplicáveis às questões ambientais. Em 2020, passamos por uma auditoria periódica e conquistamos a manutenção da certificação.

Buscamos implementar as melhores práticas de gestão ambiental por meio de uma abordagem preventiva, de forma a mitigar potenciais impactos decorrentes de nossas operações, produtos e serviços, focados no aprimoramento contínuo dos nossos processos.

Nossa contribuição para o combate às mudanças climáticas se dá por meio da nossa estratégia de mensuração dos impactos, redução das emissões, estabelecimento de metas e compensação das emissões não evitadas. Além disso, elaboramos o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), de acordo com a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol. Nossas emissões e ações voltadas para as mudanças do clima são reportadas por meio do CDP, iniciativa que congrega e apresenta informações relacionadas a riscos, oportunidades e impactos ambientais de diversas empresas a investidores.

As informações apresentadas neste questionário estão disponíveis publicamente em:

- Relatório de Sustentabilidade - <https://cielosustentabilidade.com.br/downloads/>

- Formulário de Referencia - <https://ri.cielo.com.br/publicacoes-cvm/>

- Página de Sustentabilidade da Cielo - <https://cielosustentabilidade.com.br/>

## C0.2

**(C0.2) Indique a data de início e de fim do ano do qual os dados estão sendo informados.**

|                | Data de Início | Data de fim      | Indique se estão sendo fornecidos dados de emissões de anos de reporte passados | Selecione o número de anos de reporte passados para os quais serão fornecidos de emissões |
|----------------|----------------|------------------|---|---|
| Ano de reporte | janeiro 1 2020 | dezembro 31 2020 | Sim   | 2 anos  |

## C0.3

**(C0.3) Selecione os países/áreas sobre os quais os dados serão fornecidos.**

Brasil

Estados Unidos da América

## C0.4

**(C0.4) Selecione a moeda usada para todas as informações financeiras divulgadas em sua resposta.**

BRL

## C0.5

**(C0.5) Selecione a opção que descreve os limites de reporte para os quais os impactos climáticos em sua empresa estão sendo reportados. Observe que esta opção deve estar alinhada com o método de consolidação escolhido para o inventário de GEE.**

Controle operacional

## C1. Governança

### C1.1

**(C1.1) Existe supervisão pelo Conselho sobre as questões climáticas na organização?**

Sim

### C1.1a

**(C1.1a) Identifique o(s) cargo(s) do(s) indivíduo(s) do conselho responsável(is) pelas questões relacionadas ao clima (não inclua os nomes).**

| Cargo dos indivíduos  | Por favor, explique  |
|---|--|
| Comitê do conselho  | O Comitê de Sustentabilidade presta assessoria ao Conselho de Administração e contribui para inclusão de temas associados à sustentabilidade nas práticas de negócios da Cielo, incluindo questões relacionadas ao Clima, visando o estabelecimento de diretrizes e ações corporativas.<br><br>O Comitê é composto por 04 (quatro) membros do Conselho de Administração da Companhia, sendo 01 (um) conselheiro independente, e pelo Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance. |
| Outro Diretor do C-suite  | A Diretoria Executiva de Gente, Gestão e Performance garante o alinhamento, a implementação e o acompanhamento das iniciativas de sustentabilidade, incluindo as relacionadas às mudanças climáticas, e possui metas de desempenho relacionadas ao tema.   |
| Outros, especifique (Gerência de Sustentabilidade Diversidade e Responsabilidade Corporativa) | Estrutura é responsável pela implementação e o acompanhamento das iniciativas de sustentabilidade, incluindo a elaboração, execução e manutenção da estratégia climática da Cielo. Possui metas de desempenho relacionadas ao tema.  |

## C1.1b

### (C1.1b) Forneça mais detalhes sobre a supervisão pelo Conselho das questões relacionadas ao clima.

| Frequência com que as questões relacionadas ao clima são um item da agenda programada | Mecanismos de governança nos quais as questões relacionadas ao clima estão integradas  | Escopo da supervisão no nível do conselho | Por favor, explique   |
|---|--|---|---|
| Programado – todas as reuniões  | <p>Análise e orientação de estratégia</p> <p>Análise e orientação dos principais planos de ação</p> <p>Análise e orientação de políticas de gestão de riscos</p> <p>Análise e orientação de orçamentos anuais</p> <p>Análise e orientação de planos de negócios</p> <p>Definição de objetivos de desempenho</p> <p>Monitoramento da implementação e do desempenho de objetivos</p> <p>Monitoramento e supervisão do progresso em relação às metas e objetivos para tratar das questões climáticas</p> <p>Outros, especifique (Reportes regulares ao Conselho de Administração sobre iniciativas relacionadas à estratégia climática da Cielo.)</p> | <Not Applicable>                          | <p>O Comitê de Sustentabilidade tem por objetivo assessorar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições relacionadas à sustentabilidade, incluindo o estabelecimento de diretrizes e ações corporativas, abrangendo também temas relacionados às mudanças climáticas.</p> <p>O Conselho de Administração discute nossa atuação relacionada as questões de sustentabilidade, o que inclui as questões relacionadas ao clima. Nesse sentido, o Conselho tem a responsabilidade de definir as estratégias de negócio, levando em consideração, dentre outros aspectos, os impactos de nossas atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio da aplicação do Plano Estratégico de Sustentabilidade, que inclui a Estratégia Climática da Cielo.</p> <p>O Plano é analisado pelo Comitê de Sustentabilidade e aprovado pela Diretoria Estatutária e Conselho de Administração. A área de sustentabilidade apresenta para o Conselho de Administração, no mínimo semestralmente, as iniciativas de responsabilidade da área, incluindo a estratégia climática da Cielo. Ainda nesse sentido, a área apresenta reportes trimestrais ao Comitê de Sustentabilidade.</p> <p>Através do reporte de riscos corporativos, feito via Comitê de Riscos, à Alta Administração tem visão sobre a exposição existente a riscos climáticos e, assim, pode tomar decisão sobre o tema.</p> |

## C1.2

### (C1.2) Forneça o(s) comitê(s) ou o(s) cargo(s) de gerência de nível mais alto com responsabilidade pelas questões climáticas.

| Nome dos cargos e/ou comitês   | Linha de reporte | Responsabilidade  | Abrangência da responsabilidade | Frequência de reporte ao Conselho das questões climáticas |
|--|------------------|---|---------------------------------|---|
| Comitê de Sustentabilidade<br><i>Estabelece, acompanha e monitora as diretrizes estratégicas para gestão de riscos e oportunidades climáticas</i>  | <Not Applicable> | Avaliação e gestão de riscos e oportunidades climáticas | <Not Applicable>                | Trimestralmente   |
| Outro Diretor do C-suite, especifique (Diretoria Executiva de Gente, Gestão e Performance)   | <Not Applicable> | Avaliação e gestão de riscos e oportunidades climáticas | <Not Applicable>                | Frequência maior que trimestral                           |
| Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade<br><i>Gerência de Sustentabilidade Diversidade e Responsabilidade Corporativa. Responsável pela implementação do plano estratégico de sustentabilidade, que inclui a estratégia climática da Companhia.</i>            | <Not Applicable> | Avaliação e gestão de riscos e oportunidades climáticas | <Not Applicable>                | Frequência maior que trimestral                           |
| Outro comitê, especifique (Comitê de Riscos, órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, com objetivo de informar à Alta Administração a exposição de riscos, incluindo os climáticos, para tomadas de decisão. )                                      | <Not Applicable> | Avaliação e gestão de riscos e oportunidades climáticas | <Not Applicable>                | Frequência maior que trimestral                           |
| Diretor de Riscos (CRO)<br><i>Atua no monitoramento contínuo dos planos de ação para controle, redução ou eliminação dos riscos identificados, incluindo aqueles climáticos, adotando mecanismos de penalização em caso de atraso ou falha na implementação.</i> | <Not Applicable> | Avaliação e gestão de riscos e oportunidades climáticas | <Not Applicable>                | Frequência maior que trimestral                           |

## C1.2a

**(C1.2a) Descreva em que local da estrutura organizacional encontra(m)-se este(s) cargo(s) e/ou comitê(s), quais são suas responsabilidades associadas e como são monitoradas as questões relacionadas ao clima (não inclua os nomes dos indivíduos).**

A Diretoria Executiva de Gente, Gestão e Performance, por meio da Gerência de Sustentabilidade Diversidade e Responsabilidade Corporativa, é responsável pela elaboração, execução e manutenção da estratégia climática da Cielo. O Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance reporta ao Comitê de Sustentabilidade sobre a Estratégia Climática da Companhia, a qual inclui a mensuração dos impactos, redução das emissões, estabelecimento de metas e compensação das emissões não evitadas.

O Comitê de Sustentabilidade é vinculado diretamente ao Conselho de Administração da Cielo. O Comitê de Sustentabilidade tem por objetivo assessorar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições relacionadas à sustentabilidade, incluindo o estabelecimento de diretrizes e ações corporativas, abrangendo também temas relacionados às mudanças climáticas.

O Conselho de Administração discute nossa atuação relacionada as questões de sustentabilidade, o que inclui questões relacionadas ao clima. O Conselho tem a responsabilidade de definir as estratégias de negócio, levando em consideração, dentre outros aspectos, os impactos de nossas atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio da aplicação do Plano Estratégico de Sustentabilidade, que inclui a Estratégia Climática da Cielo. O Plano é analisado pelo Comitê de Sustentabilidade e aprovado pela Diretoria Estatutária e Conselho de Administração.

A implementação e o acompanhamento Estratégia Climática da Cielo, bem como outras ações do Plano, são conduzidas pela gerência de Sustentabilidade, Diversidade e Responsabilidade Corporativa e de forma transversal com as outras áreas da Companhia. A área reporta-se funcionalmente à Diretoria Executiva de Gente, Gestão e Performance, e transversalmente para o Comitê de Sustentabilidade.

A execução do Plano é acompanhada periodicamente pelos órgãos, permitindo a avaliação pela administração dos efeitos da sustentabilidade quanto a agregar valor e impulsionar os nossos negócios. A área de sustentabilidade apresenta para o Conselho de Administração, no mínimo semestralmente, as iniciativas de responsabilidade da área, incluindo a estratégia climática da Cielo. Ainda nesse sentido, a área apresenta reportes trimestrais ao Comitê de Sustentabilidade.

Do ponto de vista de Gestão de Riscos Climáticos, possuímos uma Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, que contempla as diretrizes e responsabilidades sobre a gestão integrada dos riscos corporativos, controles internos e continuidade do negócio. A política contempla diretrizes que visam orientar a Companhia na adoção de um processo estruturado de gerenciamento de e assegura uma metodologia para identificar e manter atualizada a relação dos principais riscos corporativos aos quais estamos expostos.

A Diretoria de Riscos atua no monitoramento contínuo dos planos de ação para controle, redução ou eliminação dos riscos identificados, adotando mecanismos de penalização em caso de atraso ou falha na implementação, bem como fornece orientação metodológica para gestão de riscos, apoio a implementação de práticas de gestão de risco e monitoramento e certificação da adequação e eficácia dos controles internos. A área também é responsável pela revisão da matriz de riscos da Cielo.

Além disso, a Diretoria de Riscos, possui um processo de monitoramento e reporte dos riscos corporativos ao Comitê de Riscos, com o objetivo de informar à Alta Administração sobre a exposição existente a estes riscos para tomadas de decisão. Além disso, o Comitê de Riscos, que é um órgão de assessoramento do Conselho de Administração que tem como objetivo monitorar a qualidade e eficiência do gerenciamento de riscos, também monitora os níveis de apetite aos riscos.

### C1.3

**(C1.3) Há incentivos para a gestão de questões relacionadas ao clima, incluindo o cumprimento de metas?**

|         | Fornecer incentivos para a gestão das questões climáticas | Comentários   |
|---------|---|---|
| Linha 1 | Sim   | A Cielo estabeleceu metas relacionadas as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Pessoas, Gestão e Desempenho. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto como Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.<br><br>Meta para 2021: Atingir relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 1,1<br><br>Adicionalmente, a avaliação de desempenho dos Vice-Presidentes, Diretores e Gerentes possui mecanismo de "penalty goal", que estabelece uma redução de até 5% na remuneração variável para os responsáveis pela implementação dos planos de ação críticos (que são acompanhados através de ferramenta de Gestão de Riscos). Como riscos climáticos estão na ferramenta, pode haver influência no pagamento de remuneração variável caso seus respectivos planos não sejam implementados. |

### C1.3a

**(C1.3a) Forneça mais detalhes sobre os incentivos oferecidos pela gestão das questões climáticas (não inclua os nomes dos indivíduos).**

| Com direito a incentivo                               | Tipo de incentivo    | Atividade incentivada        | Comentários   |
|---|----------------------|------------------------------|---|
| Outro Diretor do C-suite                              | Recompensa monetária | Meta de redução das emissões | A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Pessoas, Gestão e Desempenho. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto como Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.<br><br>Meta para 2021: Atingir relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 1,1  |
| Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade             | Recompensa monetária | Meta de redução das emissões | A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Pessoas, Gestão e Desempenho. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto como Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.<br><br>Meta para 2021: Atingir relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 1,1  |
| Outros, especifique (Especialista - Sustentabilidade) | Recompensa monetária | Meta de redução das emissões | A Cielo estabeleceu metas relacionada as questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Pessoas, Gestão e Desempenho. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto como Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.<br><br>Meta para 2021: Atingir relação das emissões de escopo 1 + escopo 2 (em tCO2e) /EBITDA (em milhões de reais) em até 1,1. |

## C2. Riscos e oportunidades

### C2.1

**(C2.1) A organização dispõe de um processo para identificar, avaliar e responder aos riscos e oportunidades climáticos?**

Sim

### C2.1a

**(C2.1a) Como a organização define “horizontes temporais de curto, médio e longo prazo”?**

|             | De (anos) | A (anos) | Comentários   |
|-------------|-----------|----------|---|
| Curto prazo | 0         | 1        | No horizonte de curto prazo consideramos riscos de transição e riscos físicos agudos (riscos operacionais), tais como regulações/ políticas e tecnologias, que podem ser traduzidos em riscos e oportunidades para a Cielo. Este recorte temporal está alinhado com (1) os ciclos anuais de revisão do planejamento estratégico da Cielo; (2) o processo anual de revisão de nossa Matriz de Riscos, que inclui Riscos Climáticos; (3) relatórios de riscos e oportunidades de sustentabilidade – incluindo climáticos - associados ao lançamento ou alteração de produtos e serviços, emitidos por meio de avaliação das áreas “pareceristas” que compõem o Fórum de Produtos e Serviços; e (4) avaliação de aspectos socioambientais, incluindo os relacionados ao clima, na due diligencie parte do processo de homologação de fornecedores. |
| Médio prazo | 1         | 5        | O recorte temporal de médio prazo considera os riscos estratégicos. Este contexto permite o planejamento e implementação de ações para adaptação climática. Este horizonte de tempo está alinhado com o Planejamento Estratégico de Sustentabilidade 2021-2025 da Cielo.  |
| Longo prazo | 5         | 10       | Horizonte de tempo considerando ambição da empresa em gerar impactos positivos, gerar valor para clientes, acionistas e toda a sociedade. Neste sentido, os riscos de longo prazo são capturados dentro do contexto de Risco Emergentes (o que difere dos riscos operacionais e estratégicos de curto de médio prazo, respectivamente).   |

### C2.1b

## (C2.1b) Como a organização define um impacto financeiro ou estratégico “considerável” nos seus negócios?

Apesar do tema mudanças do clima não ter sido considerado material pelos stakeholders na última atualização da Matriz de Materialidade da Cielo, o tema está contemplado no Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Companhia. A Estratégia Climática da Cielo inclui a mensuração dos impactos, redução das emissões, estabelecimento de metas e compensação das emissões não evitadas. Dentro desta estratégia, inclui-se a avaliação de oportunidades para a transição à uma economia de baixo carbono por meio de produtos e serviços e oferecidos pela Cielo.

Em 2020, durante o processo anual de revisão/ atualização do inventário de riscos corporativos da Cielo, 2 climáticos foram incluídos em nosso Mapa de Riscos Corporativos, sendo eles risco climático/ transição e risco climático/físico. Importante observar que nossa taxonomia de gestão de riscos conta com incorporação do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), iniciativa que busca a elaboração e implementação de recomendações para a divulgação e análise de riscos e oportunidades relacionadas às questões climáticas.

De acordo com a metodologia adotada pela Companhia, para verificar o impacto de um risco financeiro ou estratégico é necessário verificar a matriz de risco impacto x probabilidade, conforme classificação abaixo:

- baixo - Perda ou potencial perda até 2% da receita bruta;
- médio - Perda ou potencial perda de 2,01% até 3%;
- alto - Perda ou potencial perda de 3,01% até 4%;
- muito alto/crise - Perda ou potencial perda acima de 4,01%.

O cumprimento deste rito processual é deliberado no Conselho de Administração.

Adicionalmente, realizamos ciclos de planejamento estratégico periódicos a cada três anos, com revisões anuais, com o objetivo de identificar os principais riscos e oportunidades relacionados ao tema, bem como seus impactos. Este é um mecanismo utilizado para proteção aos riscos, bem como para identificar oportunidades de atuação na agenda, e tem por objetivo definir as estratégias de negócios da Companhia visando a perenidade do negócio e a criação de valor no longo prazo.

## C2.2

---

**(C2.2) Descreva o(s) processo(s) para a identificação, a avaliação e a resposta aos riscos e oportunidades climáticos.**

**Etapa(s) da cadeia de valor abrangidas**

Operações diretas  
Upstream  
Ativos arrendados

**Processo de gestão de riscos**

Integrado no processo de gestão de riscos multidisciplinar da empresa como um todo

**Frequência da avaliação**

Mais de uma vez por ano

**Horizonte(s) temporal(is) abrangidos**

Curto prazo  
Médio prazo  
Longo prazo

**Descrição do processo**

Apesar do tema mudanças do clima não ter sido considerado material pelos stakeholders na última atualização da Matriz de Materialidade da Cielo, o tema está contemplado no Planejamento Estratégico de Sustentabilidade da Companhia. A Estratégia Climática da Cielo inclui a mensuração dos impactos, redução das emissões, estabelecimento de metas e compensação das emissões não evitadas. Dentro desta estratégia, inclui-se a avaliação de oportunidades para a transição à uma economia de baixo carbono por meio de produtos e serviços e oferecidos pela Cielo.

Do ponto de vista de Gestão de Riscos Climáticos, possuímos uma Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, que contempla as diretrizes e responsabilidades sobre a gestão integrada dos riscos corporativos, controles internos e continuidade do negócio. A política contempla diretrizes que visam orientar a Companhia na adoção de um processo estruturado de gerenciamento de e assegura uma metodologia para identificar e manter atualizada a relação dos principais riscos corporativos aos quais estamos expostos.

A Diretoria de Riscos atua no monitoramento contínuo dos planos de ação para controle, redução ou eliminação dos riscos identificados, adotando mecanismos de penalização em caso de atraso ou falha na implementação, bem como fornece orientação metodológica para gestão de riscos, apoio a implementação de práticas de gestão de risco e monitoramento e certificação da adequação e eficácia dos controles internos. A área também é responsável pela revisão da matriz de riscos da Cielo.

Em 2020, durante o processo anual de revisão/ atualização do inventário de riscos corporativos da Cielo, 2 climáticos foram incluídos em nosso Mapa de Riscos Corporativos, sendo eles risco climático/ transição e risco climático/físico. Dessa forma, demos maior visibilidade à Companhia sobre o tema. Importante observar que nossa taxonomia de gestão de riscos conta com incorporação do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Além disso, a Diretoria de Riscos, possui um processo de monitoramento e reporte dos riscos corporativos ao Comitê de Riscos, com o objetivo de informar à Alta Administração sobre a exposição existente a estes riscos para tomadas de decisão. Além disso, o Comitê de Riscos, que é um órgão de assessoramento do Conselho de Administração que tem como objetivo monitorar a qualidade e eficiência do gerenciamento de riscos, também monitora os níveis de apetite aos riscos.

Adicionalmente, realizamos ciclos de planejamento estratégico periódicos a cada três anos, com revisões anuais, com o objetivo de identificar os principais riscos e oportunidades relacionados ao tema, bem como seus impactos. Este é um mecanismo utilizado para proteção aos riscos, bem como para identificar oportunidades de atuação na agenda, e tem por objetivo definir as estratégias de negócios da Companhia visando a perenidade do negócio e a criação de valor no longo prazo.

A Cielo possui um estudo específico para avaliar riscos e oportunidades das mudanças climáticas com base nos cenários do Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). Neste estudo, estão incluídos cenários de impactos para o negócio e a probabilidade de ocorrência, conforme riscos e oportunidades identificados. A metodologia consistiu em levantar elementos internos e externos à Companhia e, com base nisso, mapear riscos e oportunidades climáticos. Essa etapa foi subdividida em ambiente interno, análise do clima e mapeamento e priorização de riscos e oportunidades.

Este estudo foi atualizado em 2019, onde os riscos e oportunidades identificados foram priorizados quanto à probabilidade de ocorrência, magnitude das consequências e retorno esperado do investimento. Dois eventos climáticos se destacaram como geradores de impactos na atividade da Cielo: o aumento da temperatura e a escassez de chuvas.

Em relação ao lançamento ou alteração de produtos e serviços, os riscos e oportunidades de sustentabilidade – incluindo climáticos – são identificados por meio de avaliação das áreas “pareceristas” que compõem o Fórum de Produtos e Serviço.

Contamos ainda com um processo de due diligencie na homologação de fornecedores, onde avaliação de aspectos socioambientais, incluindo os relacionados ao clima, são avaliados.

**C2.2a**

**(C2.2a) Quais tipos de riscos são levados em conta nas avaliações de riscos climáticos da organização?**

|  | Relevância e inclusão | Por favor, explique |
|--|-----------------------|---------------------|
|--|-----------------------|---------------------|

|                          | Relevância e inclusão      | Por favor, explique   |
|--------------------------|----------------------------|---|
| Regulamentação atual     | Não relevante, incluído    | <p>Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, não há expectativa de regulamentações restritivas à sua atividade em função da transição para economia de baixo carbono. Contudo, a Cielo identifica e monitora as regulamentações antevendo possíveis riscos e oportunidades que possam influenciar os mercados e indiretamente sua atividade.</p> <p>Nesse sentido, nosso processo de avaliação de riscos considera regulações vigentes, embora no contexto de mudanças do clima, as mesmas não sejam materiais.</p> <p>A Superintendência Executiva Jurídica e de Relações Governamentais é responsável pelo monitoramento e interpretação de regulamentações (vigentes, em discussão e emergentes/ tendências), por avaliar a sua aplicabilidade e auxiliar as áreas competentes na implementação das medidas que se fizerem necessárias para a devida adequação.</p> <p>Um exemplo disto é que Cielo acompanha às discussões em curso pelo Banco Central e pela Comissão de Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio e Serviços da Câmara dos Deputados, que institui o Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE) (Projeto de Lei 528/21), entendendo que seu arranjo poderá trazer oportunidades para a companhia a médio prazo.</p> <p>Em 2020, riscos climáticos de transição foram integrados no Mapa de Riscos da Cielo. Dessa forma, eventuais mudanças no ambiente regulatório e tecnológico à curto ou médio prazo estão contempladas nos processos gestão de riscos e controles internos da Companhia.</p> |
| Regulamentação emergente | Não relevante, incluído    | <p>O processo de identificação, monitoramento e reporte de Risco Emergentes leva em consideração as regulamentações emergentes (considerando cenários de Longo Prazo, entre 5 e 10 anos). Este processo é parte da Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, que contempla as diretrizes e responsabilidades sobre a gestão integrada dos riscos corporativos, e está sob a responsabilidade da Diretoria de Riscos.</p> <p>Nesse sentido, nosso processo de avaliação de riscos considera tendências regulatória (regulações emergentes), embora no contexto de mudanças do clima, as mesmas não sejam materiais para a Cielo em sua última avaliação.</p> <p>Anualmente, a Cielo publica um relatório de riscos emergentes, disponível publicamente em: <a href="https://cielosustentabilidade.com.br/wp-content/uploads/2021/07/Riscos-Emergentes_2021.pdf">https://cielosustentabilidade.com.br/wp-content/uploads/2021/07/Riscos-Emergentes_2021.pdf</a></p> <p>A Superintendência Executiva Jurídica e de Relações Governamentais é responsável pelo monitoramento e interpretação de regulamentações (vigentes, em discussão e emergentes/ tendências).</p>  |
| Tecnológico              | Relevante, sempre incluído | <p>A Cielo acompanha com proximidade os avanços tecnológicos no setor de meios de pagamento, tanto para atender expectativas dos estabelecimentos comerciais e dos portadores de cartão, como para identificar riscos e oportunidades relacionados à questão climáticas e à negócios.</p> <p>Em 2020, riscos climáticos de transição foram integrados no Mapa de Riscos da Cielo. Dessa forma, eventuais mudanças no ambiente regulatório e tecnológico à curto ou médio prazo estão contempladas nos processos gestão de riscos e controles internos da Companhia.</p> <p>Nesse sentido, por meio de nosso portfólio de produtos e serviços, conseguimos traduzir um risco tecnológico (digitalização de meios de pagamento), em uma oportunidade com impactos relacionados ao clima e à negócios. Através de uma solução inovadora (nossa Carteira Digital), viabilizamos realização e recebimento de pagamentos em meios eletrônicos, sem a necessidade de cartão físico e maquinhas POS.</p>  |
| Jurídico                 | Não relevante, incluído    | <p>Pelo setor de meio de pagamento não ser carbono intensivo, nossas atividade e operações possuem baixo impacto quando comparadas a outros setores da economia. Cientes de nossa responsabilidade, buscamos implementar as melhores práticas de gestão ambiental – incluindo aquelas relacionadas às questões climáticas - por meio de uma abordagem preventiva, de forma a mitigar potenciais impactos decorrentes de nossas operações, produtos e serviços, focados no aprimoramento contínuo dos nossos processos.</p> <p>Nesse sentido, nosso processo de avaliação de riscos inclui à avaliação de riscos jurídicos, embora os mesmos não sejam relevantes em perspectiva setorial. Vale citar que em 2020, não registramos nenhuma não conformidade em relação às leis e/ou regulamentos ambientais.</p>   |
| Mercado                  | Relevante, sempre incluído | <p>O Risco de Mercado refere-se à possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela Companhia, inclusive por decorrência de mudanças no clima. Este tema é tratado pela Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos da Cielo.</p> <p>Nosso negócio está exposto aos potenciais impactos decorrentes das mudanças climáticas, uma vez que operamos na base comercial de multissetores da economia, dos quais nosso resultado é diretamente dependente. Dado à relevância deste item, o mesmo está incluído no Mapa de Riscos Corporativos da Cielo, e sempre é incluído nas avaliações de riscos – inclusive os climáticos – da Companhia.</p> <p>A Declaração de Apetite a Riscos da Companhia contempla os limites definidos para o Risco de Mercado, e é aprovada pelo Conselho de Administração, conforme recomendação do Comitê de Riscos. O gerenciamento da exposição ao risco de mercado é realizado pela Diretoria de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança.</p>  |
| Reputação                | Não relevante, incluído    | <p>O risco de Reputação decorre da percepção negativa sobre a Companhia por parte de clientes, acionistas, investidores, reguladores, entre outros stakeholders, e na Cielo é tratado pela Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos.</p> <p>Embora o setor de meio de pagamento não seja carbono intensivo e as atividades e operações da Cielo possuam baixo impacto quando comparadas a outros setores da economia, estamos expostos à riscos reputacionais relacionados às mudanças climáticas caso a Companhia não seja assertiva em sua estratégia climática ou seus mecanismos de gestão e controle internos acerca do tema não sejam suficientes na visão de seus stakeholders.</p> <p>Por isso a Cielo identifica, avalia, mensura, monitora, reporta, controla e mitiga os fatores internos que oferecem risco à imagem da Companhia, incluindo aqueles que possam ter relação com questões climáticas.</p>  |
| Físico agudo             | Relevante, sempre incluído | <p>A Companhia está exposta a potenciais eventos climáticos, que podem causar impactos físicos agudos – como eventos climáticos extremos, como ciclones, furacões ou inundações - às operações e pessoas.</p> <p>Nosso estudo de Riscos e Oportunidades relacionadas às mudanças do clima destacou dois eventos climáticos como geradores de impactos na atividade da Cielo: o aumento da temperatura e a escassez de chuvas. Tais eventos podem ocasionar a interrupção da infraestrutura de um Data Center, indisponibilidade de acesso à locais de trabalho, ausência de um colaborador chave ou interrupção de serviços de um fornecedor crítico</p> <p>Dado a relevância deste risco, em 2020 os riscos climáticos físicos foram integrados no Mapa de Riscos da Cielo. Dessa forma, possíveis eventos climáticos que impactem de forma adversa as operações da Cielo estão contempladas nos processos gestão de riscos e controles internos da Companhia.</p> <p>Visando a continuidade dos negócios, possuímos um Plano de Continuidade de Negócios (PCN), que é composto por: Plano de Recuperação de Desastre (DRP), Plano de Gestão de Crises, Plano de Continuidade de Local de Trabalho (PCLT), Plano de Continuidade de Fornecedores, e Plano de Continuidade de Pessoas.</p>  |
| Físico crônico           | Não relevante, incluído    | <p>No processo de avaliação de riscos, observamos aqueles que podem causar impactos físicos crônicos, tais como alteração de padrões climáticos e aumento do nível do mar.</p> <p>Embora tais eventos tenham potencial de ocorrer em longo prazo, estamos atentos aos potenciais impactos que os mesmos poderão ocasionar em nossa rede de distribuição e atendimento, o que irá impactar diretamente nossas operações e pessoas. A Cielo, por meio de seu estudo de riscos e oportunidades decorrentes das Mudanças Climáticas, verifica os cenários para antever riscos e elaborar planos de mitigação.</p> <p>Neste sentido, em 2020 os riscos climáticos físicos foram integrados no Mapa de Riscos da Cielo. Dessa forma, possíveis eventos climáticos que impactem de forma adversa as operações da Cielo estão contempladas nos processos gestão de riscos e controles internos da Companhia.</p>  |

## C2.3

**(C2.3) Foi identificado algum risco climático inerente com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico considerável nos negócios?**

Sim

**(C2.3a) Forneça detalhes dos riscos identificados com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico considerável em seus negócios.****Identificador**

Risco 1

**Em que ponto da cadeia de valor ocorre o fator de risco?**

Operações diretas

**Tipo de risco e Principal fator de risco climático**

|         |  |
|---------|--|
| Mercado | Mudança no comportamento do consumidor |
|---------|--|

**Principal impacto financeiro em potencial**

Queda nas receitas devido a uma redução na demanda por produtos e serviços

**Tipo de risco climático mapeado conforme a classificação de risco tradicional do setor de serviços financeiros**

&lt;Not Applicable&gt;

**Descrição específica da empresa**

Nosso negócio está exposto aos potenciais impactos decorrentes das mudanças climáticas, uma vez que operamos na base comercial de multissetores da economia, dos quais nosso resultado é diretamente dependente.

Os eventos climáticos extremos podem exercer grande influência na redução do PIB, visto que podem atingir vastas regiões e podem afetar a rede de distribuição e atendimento, impactando diretamente as operações da Companhia.

Desta forma, entende-se que o impacto causado pelas mudanças climáticas é muito mais material para a economia local, uma vez que as mudanças do clima podem desencadear uma cadeia de eventos extremos capazes de afetar o futuro econômico e operacional da Cielo, seus fornecedores e clientes.

**Horizonte temporal**

Longo prazo

**Probabilidade**

Tão provável quanto improvável

**Dimensão do impacto**

Médio-alto

**É possível fornecer um valor para o potencial impacto financeiro?**

Sim, uma estimativa de valor único

**Valor do potencial impacto financeiro (moeda)**

31875600

**Valor potencial do impacto financeiro – mínimo (moeda)**

&lt;Not Applicable&gt;

**Valor potencial do impacto financeiro – máximo (moeda)**

&lt;Not Applicable&gt;

**Explicação do valor do impacto financeiro**

Em 2020 a Cielo foi responsável por transacionar 8,38% do PIB do Brasil. Desta forma, quaisquer eventos relacionados a mudanças climáticas que levem à redução do consumo ou a interrupções prolongadas nos sistemas operacionais da Companhia podem gerar redução da receita financeira.

Em 2020 o PIB brasileiro totalizou R\$ 7,3 trilhões e a Cielo transacionou 8,38% desse montante (cerca de 680 bilhões de Reais). Considerando uma redução de 2% no PIB, a Cielo iria transacionar R\$12,12 bilhões a menos. Isso significa que a uma taxa média de 2,63%, a Cielo deixaria de faturar mais de R\$ 31.876.600,00 em um ano. Porém, como as taxas são variáveis de acordo com a modalidade (crédito ou débito) e o cliente, este é um cenário.

**Custo da resposta ao risco**

51400

**Descrição da resposta e explicação do cálculo do custo**

Para nos mantermos sempre atentos a esses desenvolvimentos, somos associados ao Centro de Estudos em Sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas (GVCes) com um custo em 2020 de R\$ 51.400,00.

**Comentários**

Possuímos uma Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, que contempla as diretrizes e responsabilidades sobre a gestão integrada dos riscos corporativos, controles internos e continuidade do negócio, em linha com as regulamentações aplicáveis e as melhores práticas de mercado.

Em 2020, dois Riscos Climáticos (risco climático/ transição e risco climático/físico) foram incluídos no inventário de riscos corporativos e, conseqüentemente, no mapa de riscos corporativos, para dar maior visibilidade à Companhia sobre o tema.

Pensando na Continuidade dos negócios, possuímos um Plano de Continuidade de Negócios (PCN), que é composto por: Plano de Recuperação de Desastre (DRP), Plano de Gestão de Crises, Plano de Continuidade de Local de Trabalho (PCLT), Plano de Continuidade de Fornecedores, e Plano de Continuidade de Pessoas.

**Identificador**

Risco 2

**Em que ponto da cadeia de valor ocorre o fator de risco?**

Upstream

## Tipo de risco e Principal fator de risco climático

|              |   |
|--------------|---|
| Físico agudo | Aumento da gravidade e da frequência de eventos climáticos extremos, como ciclones e inundações |
|--------------|---|

### Principal impacto financeiro em potencial

Aumento dos custos indiretos (operacionais)

### Tipo de risco climático mapeado conforme a classificação de risco tradicional do setor de serviços financeiros

<Not Applicable>

### Descrição específica da empresa

As mudanças climáticas são um risco que impõe a diversos setores da economia a condição incerta sobre padrões do clima, tais como regime hídrico, ilhas de calor, temperatura média, secas, inundações e tempestades, nível do mar, entre outros aspectos que podem impactar ou inviabilizar diretamente os negócios.

Aumento da ocorrência de inundações e deslizamentos podem afetar os modais de transporte. Nas rodovias, podem impactar no aumento dos custos de transporte, tempo de deslocamento e na ocorrência de atrasos e outras dificuldades do processo logístico. Especialmente em aeroportos (considerando a infraestrutura) podem ocorrer aumentos da degradação de pistas; dos custos para redimensionamento de pistas e dos atrasos por falta de drenagem da pista.

Nosso negócio está exposto aos potenciais impactos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas, uma vez que operamos na base comercial de multissetores da economia, dos quais nosso resultado é diretamente dependente.

A partir do nosso estudo de riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas, identificamos que, em caso de grandes inundações e interrupções, a Cielo deve propor iniciativas para mitigar os possíveis impactos. Nesse sentido, para gerenciar o risco, a Cielo investiu no atendimento virtual ao cliente e locais para autoatendimentos, evitando viagens e visitas desnecessárias, buscando, ainda, eficiência logística.

### Horizonte temporal

Médio prazo

### Probabilidade

Improvável

### Dimensão do impacto

Médio-baixo

### É possível fornecer um valor para o potencial impacto financeiro?

Sim, uma estimativa de valor único

### Valor do potencial impacto financeiro (moeda)

3724858

### Valor potencial do impacto financeiro – mínimo (moeda)

<Not Applicable>

### Valor potencial do impacto financeiro – máximo (moeda)

<Not Applicable>

### Explicação do valor do impacto financeiro

Para gerenciar o risco, a Cielo investiu no atendimento virtual ao cliente e locais para autoatendimentos, evitando viagens e visitas desnecessárias, buscando, ainda, eficiência logística.

Com isso, em 2020, para serviços de manutenção, instalação e desinstalação foram poupadas 101.316 viagens a clientes, o que gerou um saving na ordem de R\$ 3.724.858,00, evitando a emissão de 210.419 toneladas de carbono equivalente (tCO2e). Todas essas iniciativas evitam novas viagens e assim, consequentemente, passivos decorrentes do serviço logístico.

### Custo da resposta ao risco

3352000

### Descrição da resposta e explicação do cálculo do custo

Para realizar os autoatendimentos, a Cielo oferece os serviços em agências bancárias de bancos parceiros e por meio de 10 lojas próprias. O custo manutenção anual das 10 lojas em 2020 foi de R\$ 3.352.000,00.

### Comentários

## C2.4

### (C2.4) Você identificou alguma oportunidade relacionada ao clima com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico considerável em seus negócios?

Sim

## C2.4a

### (C2.4a) Forneça detalhes das oportunidades identificadas com potencial para causar um impacto financeiro ou estratégico considerável em seus negócios.

#### Identificador

Opp1

#### Em que ponto da cadeia de valor ocorre a oportunidade?

Upstream

**Tipo de oportunidade**

Eficiência de recursos

**Principal fator de oportunidade climática**

Uso de processos de produção e distribuição mais eficientes

**Principal impacto financeiro em potencial**

Redução dos custos indiretos (operacionais)

**Descrição específica da empresa**

Em função do nosso estudo de riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas, identificamos que, em caso de grandes inundações e interrupções, a Cielo deve propor iniciativas para mitigar os possíveis impactos. Dessa forma, a Cielo pode estudar essa dinâmica de mercado visando ganhar market share ao antecipar tendências e fortalecer o posicionamento em setores específicos favorecidos pelas medidas.

Nesse sentido, a Cielo investiu no atendimento virtual ao cliente, e locais para autoatendimentos, evitando viagens e visitas desnecessárias, buscando, ainda, eficiência logística.

Diante disso, visando contribuir para uma economia de baixo carbono e, ao mesmo tempo, garantir a perenidade do negócio e a retomada de market share, em 2020 foram poupadas 101.316 viagens a clientes, o que gerou um saving na ordem de R\$ 3.724.858,00, evitando a emissão de 210.419 toneladas de carbono equivalente (tCO2e). Todas essas iniciativas evitam novas viagens e assim, consequentemente, passivos decorrentes do serviço logístico.

**Horizonte temporal**

Curto prazo

**Probabilidade**

Mais provável que improvável

**Dimensão do impacto**

Alto

**É possível fornecer um valor para o potencial impacto financeiro?**

Sim, uma estimativa de valor único

**Valor do potencial impacto financeiro (moeda)**

3724858

**Valor do possível impacto financeiro – mínimo (moeda)**

<Not Applicable>

**Valor potencial do impacto financeiro – máximo (moeda)**

<Not Applicable>

**Explicação do valor do impacto financeiro**

Através dessa iniciativa, foram poupadas 101.316 viagens a clientes, o que gerou um saving na ordem de R\$ 3.724.858,00 o que evitou a emissão de 210.419 toneladas de carbono equivalente (tCO2e). Todas essas iniciativas evitam novas viagens e assim, consequentemente, passivos decorrentes do serviço logístico.

**Custo para materializar a oportunidade**

3352000

**Estratégia para pôr em prática a oportunidade e explicação do cálculo de custos**

Para realizar os autoatendimentos, a Cielo oferece os serviços em agências bancárias de bancos parceiros e por meio de 10 lojas próprias. O custo manutenção anual das 10 lojas em 2020 foi de R\$ 3.352.000,00.

**Comentários****Identificador**

Opp2

**Em que ponto da cadeia de valor ocorre a oportunidade?**

Operações diretas

**Tipo de oportunidade**

Produtos e serviços

**Principal fator de oportunidade climática**

Desenvolvimento e/ou expansão de bens e serviços com baixo índice de emissões

**Principal impacto financeiro em potencial**

Aumento da receita por meio do acesso a mercados novos e emergentes

**Descrição específica da empresa**

Um dos pilares do planejamento estratégico da Cielo é a transformação digital. Acompanhamos com atenção o comportamento dos mercados e dos consumidores, que passaram a utilizar cada vez mais tecnologias digitais para fazerem seus negócios.

Um exemplo é a modernização dos meios de pagamento já em curso no Brasil, como a propiciada pelo PIX. Essas inovações estão em linha com o nosso propósito de simplificar a vida e impulsionar os negócios em todo o país.

Nesse sentido, vislumbramos como oportunidade na área de Pesquisa & Desenvolvimento a viabilização de meios de pagamento completamente digital, sem a necessidade de cartão físico e terminal (POS - point of sale). Por isso, em 2019 desenvolvemos o CieloPay, a carteira digital da Cielo.

Essa solução inovadora viabiliza a realização e recebimento de pagamentos em meios digitais. Isso evita deslocamentos relacionados à logística de entrega dos máquinas (Point of Sales – POS) da Companhia, e consequentemente, evita emissões de Gases de Efeito Estufa

Ainda nesse sentido, buscando contribuir para uma economia de baixo carbono, em 2021 anunciamos uma outra inovação por meio de uma parceria com o Facebook para viabilizar transações de pagamento por WhatsApp no País. A solução possibilitará tanto o pagamento entre pessoas físicas (P2P), como também para comerciantes (P2B). As transações P2P estarão disponíveis somente para cartões de débito, enquanto as P2B com ambas as modalidades. Tal iniciativa também evita deslocamentos relacionados à logística.

A Cielo possui o Super Link, produto que facilita as compras sem presença física por um link de pagamento, enviado pelo comerciante aos clientes por Whatsapp, redes sociais, e-mail, SMS ou QR Code. Em 2020, o Super Link registrou aumento exponencial de 1.659% na procura e credenciamento em 2020, quando observamos um salto de aproximadamente 700 clientes em fevereiro para mais de 18 mil credenciamentos em abril.

**Horizonte temporal**

Curto prazo

**Probabilidade**

Mais provável que improvável

**Dimensão do impacto**

Médio-alto

**É possível fornecer um valor para o potencial impacto financeiro?**

Sim, uma estimativa de valor único

**Valor do potencial impacto financeiro (moeda)**

102492982887

**Valor do possível impacto financeiro – mínimo (moeda)**

<Not Applicable>

**Valor potencial do impacto financeiro – máximo (moeda)**

<Not Applicable>

**Explicação do valor do impacto financeiro**

O valor apresentado como potencial impacto financeiro positivo é referente ao volume financeiro capturado pela Cielo via meios de pagamentos digitais.

**Custo para materializar a oportunidade**

765255003.93

**Estratégia para pôr em prática a oportunidade e explicação do cálculo de custos**

O custo relatado é referente ao montante dedicado em 2020 em despesas com pessoal, que inclui custos com as equipes dedicadas ao desenvolvimento dos projetos citados anteriormente.

**Comentários**

---

**Identificador**

Opp3

**Em que ponto da cadeia de valor ocorre a oportunidade?**

Operações diretas

**Tipo de oportunidade**

Fonte de energia

**Principal fator de oportunidade climática**

Uso de fontes de energia com menor índice de emissões

**Principal impacto financeiro em potencial**

Outros, especifique (Abastecimento da frota com etanol)

**Descrição específica da empresa**

Em Setembro de 2020, a Cielo atualizou sua Norma de Abastecimento, determinando que colaboradores que utilizam carro e necessitam de reembolso deverão abastecer apenas com etanol, combustível renovável e menos poluente.

**Horizonte temporal**

Curto prazo

**Probabilidade**

Provável

**Dimensão do impacto**

Médio

**É possível fornecer um valor para o potencial impacto financeiro?**

Sim, uma estimativa de valor único

**Valor do potencial impacto financeiro (moeda)**

215859.37

**Valor do possível impacto financeiro – mínimo (moeda)**

<Not Applicable>

**Valor potencial do impacto financeiro – máximo (moeda)**

<Not Applicable>

**Explicação do valor do impacto financeiro**

O valor apresentado como potencial impacto financeiro corresponde ao montante evitado caso todo abastecimento da frota tivesse sido feito com gasolina (e não Etanol).

**Custo para materializar a oportunidade**

116492.92

**Estratégia para pôr em prática a oportunidade e explicação do cálculo de custos**

O valor apresentado como estratégia para pôr em prática a oportunidade corresponde ao montante gasto com abastecimento da frota com Etanol, e não gasolina.

**Comentários**

---

### C3. Estratégia de negócios

#### C3.1

##### (C3.1) Os riscos e oportunidades climáticos influenciaram a estratégia e/ou o planejamento financeiro da organização?

Sim, desenvolvemos um plano de transição para baixo carbono

#### C3.1a

##### (C3.1a) O plano de transição para baixo carbono da organização é um item de resolução programado nas Reuniões Gerais Anuais (RGA)?

|         | O plano de transição para baixo carbono é um item programado de resolução nas RGAs?              | Comentários   |
|---------|--|---|
| Linha 1 | Não, mas temos a intenção de que se torne um item programado de resolução nos próximos dois anos | <p>Possuímos uma Estratégia Climática pautada em quatro pilares: Avaliação de impactos; Redução de emissões; Compensação de Emissões; e Transparência. Com base nessa estratégia, a Cielo visa contribuir para uma economia de baixo carbono e estabelecer planos de contingência em casos de eventos extremos. Além disso, estamos dedicando esforços na disponibilização de novas soluções digitais.</p> <p>O Conselho de Administração discute nossa atuação relacionada a questões de sustentabilidade - incluindo Clima - em suas reuniões, com apresentações no mínimo semestrais das iniciativas da área de Sustentabilidade, Diversidade e Responsabilidade Corporativa e reportes trimestrais ao Comitê de Sustentabilidade.</p> <p>O Diretor Executivo de Gente, Gestão e Performance reporta ao Comitê de Sustentabilidade sobre a Estratégia Climática da Companhia, a qual inclui a mensuração dos impactos, redução das emissões, estabelecimento de metas e compensação das emissões não evitadas.</p> |

#### C3.2

##### (C3.2) A organização usa a análise de cenários climáticos para informar sua estratégia?

Sim, qualitativa e quantitativa

#### C3.2a

##### (C3.2a) Dê detalhes do uso da análise de cenários climáticos pela organização.

| Modelos e cenários climáticos aplicados | Detalhes   |
|---|--|
| RCP 8.5                                 | <p>O primeiro passo para identificar os riscos e oportunidades da Cielo diante dos impactos das mudanças climáticas é conhecer quais eventos climáticos e como eles impactaram a atividade da empresa no passado, por meio de uma análise retrospectiva. Ao se realizar esse levantamento dois eventos climáticos tiveram destaque na geração de impactos na atividade da empresa, sendo eles: o aumento da temperatura e a escassez de chuva.</p> <p>Para o estudo realizado foi considerado o cenário pessimista RCP 8.5. Mesmo considerando as incertezas presentes nos cenários de emissão de gases de efeito estufa, que são os dados de entrada para as projeções dos modelos climáticos, adotar o cenário pessimista é uma estratégia conservadora em uma análise de riscos e oportunidades, uma vez que se busca o planejamento diante da projeção do que pode vir a acontecer, caso muito pouco seja feito em relação a essa temática. Dessa forma, buscar a prevenção e a precaução sobre o pior cenário é uma atitude que resguarda a companhia.</p> <p>Os cenários RCPs (Representative Concentration Pathways) descrevem trajetórias alternativas para as emissões de dióxido de carbono na atmosfera. Eles abrangem possíveis resultados de políticas climáticas para o século XXI. O RCP 8.5, o mais preocupante de todos os casos, se caracterizaria pelo aumento constante na taxa de radiação provocada pelo crescimento na emissão de gases de efeito estufa, passando de 8 gigatoneladas no ano 2000 para aproximadamente 30 gigatoneladas até 2100, atingindo concentrações de 950 ppm. Nesse cenário o crescimento da população é alto, atingindo 12 bilhões de habitantes no final do século, assume-se rendimentos baixos e grandes gastos energéticos, com utilização intensiva de combustíveis fósseis até 2070, e redução de florestas.</p> |

#### C3.3

##### (C3.3) Descreva onde e como os riscos e as oportunidades climáticos exerceram influência na estratégia.

| Os riscos e as oportunidades climáticos exerceram influência na estratégia nesta área? | Descrição da influência |
|--|-------------------------|
|--|-------------------------|

|   | Os riscos e as oportunidades climáticos exerceram influência na estratégia nesta área? | Descrição da influência   |
|---|--|---|
| Produtos e serviços                         | Sim  | <p>Novos produtos ou serviços, bem como possíveis alterações em produtos e serviços existentes passam pelo processo de avaliação de riscos e oportunidades - incluindo para questões climáticas.</p> <p>Os riscos são identificados por meio de avaliação das áreas "pareceristas" que compõem o Fórum de Produtos e Serviços, que tem por finalidade assessorar a Diretoria Executiva na avaliação dos riscos envolvidos no lançamento ou alteração de produtos e serviços, em linha com os objetivos estratégicos e com os princípios das práticas de governança corporativa.</p> <p>Nossa taxonomia de gestão de riscos conta com incorporação do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), iniciativa que busca a elaboração e implementação de recomendações para a divulgação e análise de riscos e oportunidades relacionadas às questões climáticas.</p> <p>A Gerência de Sustentabilidade também participa do Fórum de Produtos, com a análise dos riscos e oportunidades socioambientais - incluindo para questões climáticas - inerentes aos produtos e serviços, desde a sua elaboração até a disposição final. A área elabora pareceres em que são observados critérios relacionados a questões do clima, segurança econômica dos clientes, acessibilidade, e quaisquer riscos de trabalho escravo e/ou infantil, por exemplo.</p> <p>Caso as áreas pareceristas identifiquem riscos que não tenham mitigadores definidos até o momento da avaliação, elas indicam condicionantes (requisitos que, caso não implantados, impedem o lançamento) ou ocorrências de riscos (ação solucionadora que pode ser implementada posteriormente à data de implantação do produto/serviço).</p> <p>As ações mitigadoras do risco (planos de ação) são registradas na ferramenta de workflow para Gestão de Riscos da Cielo e monitoradas pela Diretoria de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança da Informação.</p>  |
| Cadeia de fornecimento e/ou cadeia de valor | Sim  | <p>A contratação de fornecedores está condicionada a uma análise de aspectos financeiros, trabalhistas, fiscais e socioambientais (incluindo questões relacionadas à clima). Bessa análise, as exigências e os riscos e oportunidades a serem mensurados variam de acordo com a classificação dos fornecedores e é feita com base em uma Matriz de Categorias de Compras utilizada pela Companhia.</p> <p>A fim de garantir que todas essas exigências ambientais e sociais sejam cumpridas, estabelecemos diretrizes de classificação de riscos e oportunidades no relacionamento com a cadeia de fornecimento. Os fornecedores são classificados em Tiers: 1, 2 ou 3, sendo o Tier 1 a classificação de fornecedores mais crítica. Para esta classificação, são realizadas as análises acima descritas trimestralmente, com auditoria socioambiental anualmente.</p> <p>Em 2019 foi criado um programa de SRM (Supplier Relationship Management) ao qual foi executado para os fornecedores classificados como Tier 1. O Programa de SRM foi desenhado com objetivo de ampliar o conhecimento sobre os nossos principais fornecedores</p> <p>Neste Programa são analisados trimestralmente diversos aspectos, entre eles aspectos socioambientais e aqueles relacionados a questões climáticas. O Programa criou um score por fornecedor e os resultados são divulgados trimestralmente na Diretoria Executiva da Cielo.</p> <p>Em 2020, demos sequência a estas análises e ampliamos o monitoramento para os 41 principais fornecedores.</p> <p>No processo de homologação de fornecedores, verificamos questões relacionadas à conformidade ambiental e social por meio da aplicação de um questionário que abrange os dois aspectos. Em 2021 este questionário foi revisado e mais aspectos ambientais e sociais foram incluídos na avaliação ao longo do ano. Este questionário de avaliação também questões relacionadas à emissão de GEE e mudanças do clima.</p>   |
| Investimento em P&D                         | Sim  | <p>A Cielo oferece produtos e serviços que permitem que as emissões de Gases de Efeito Estufa sejam evitadas ou reduzidas. As soluções de pagamento, baseadas em tecnologias virtuais e alternativas sem utilização de papel, contribuem significativamente para a redução de impactos relacionados às mudanças climáticas.</p> <p>Nesse sentido, vislumbramos como oportunidade na área de Pesquisa &amp; Desenvolvimento a viabilização de meios de pagamento completamente digital, sem a necessidade de cartão físico e terminal (POS - point of sale). Por isso, em 2019 desenvolvemos o CieloPay, a carteira digital da Cielo.</p> <p>Essa solução inovadora viabiliza a realização e recebimento de pagamentos em meios digitais. Isso evita deslocamentos relacionados à logística de entrega dos máquinas (Point of Sales – POS) da Companhia, e consequentemente, evita emissões de Gases de Efeito Estufa.</p> <p>Ainda nesse sentido, buscando contribuir para uma economia de baixo carbono, em 2021 anunciamos uma outra inovação por meio de uma parceria com o Facebook para viabilizar transações de pagamento por WhatsApp no País. A solução possibilitará tanto o pagamento entre pessoas físicas (P2P), como também para comerciantes (P2B). As transações P2P estarão disponíveis somente para cartões de débito, enquanto as P2B com ambas as modalidades. Tal iniciativa também evita deslocamentos relacionados à logística.</p> <p>A Cielo possui o Super Link, produto que facilita as compras sem presença física por um link de pagamento, enviado pelo comerciante aos clientes por Whatsapp, redes sociais, e-mail, SMS ou QR Code. Em 2020, o Super Link registrou aumento exponencial de 1.659% na procura e credenciamento em 2020, quando observamos um salto de aproximadamente 700 clientes em fevereiro para mais de 18 mil credenciamentos em abril.</p>   |
| Operações                                   | Sim  | <p>Somos uma empresa de tecnologia e serviços para o varejo, que opera um portfólio de soluções com o propósito de simplificar e impulsionar negócios para todos, tanto no mundo físico quanto no e-commerce. Nosso modelo de negócios contempla um amplo portfólio de produtos e soluções para atender todos os tipos de negócios e as necessidades dos clientes, efetivando a democratização dos meios de pagamentos.</p> <p>Nesse sentido, novos produtos ou serviços, bem como possíveis alterações em produtos e serviços da nossa operação, passam por um processo de avaliação de riscos e oportunidades.</p> <p>Os riscos e oportunidades são identificados por meio de avaliação das áreas "pareceristas" que compõem o Fórum de Produtos e Serviços. A Gerência de Sustentabilidade também participa do Fórum de Produtos, com a análise dos riscos e oportunidades socioambientais - incluindo para questões climáticas - inerentes aos produtos e serviços, desde a sua elaboração até a disposição final. A área elabora pareceres em que são observados critérios relacionados a questões do clima, segurança econômica dos clientes, acessibilidade, e quaisquer riscos de trabalho escravo e/ou infantil, por exemplo.</p> <p>Em termos de controles internos, a Diretoria de Riscos, Compliance e Prevenção executa o mapeamento de riscos e controles dos processos da Companhia. A metodologia para avaliação do ambiente de controles internos é realizada através de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificação: objetivo de identificar os riscos, fatores de riscos e controles existentes nos processos.</li> <li>- Mensuração e Avaliação: Esta etapa tem como objetivo mensurar o impacto potencial do risco, conforme régua corporativa de avaliação de impacto, e avaliar a vulnerabilidade do ambiente de controle</li> <li>- Monitoramento: Todas as vulnerabilidades registradas como ocorrências de riscos são monitoradas.</li> <li>- Mitigação: Atividades realizadas com o intuito de evitar, reduzir, compartilhar e/ou aceitar os riscos identificados e mensurados.</li> <li>- Reporte: reporte formal do resultado das atividades realizadas e, quando cabível, deliberação de tópicos específicos, conforme estrutura de Governança de Gestão de Riscos da CIELO.</li> </ul> |

**(C3.4) Descreva onde e como os riscos e as oportunidades climáticos exerceram influência no planejamento financeiro.**

|         | Elementos do planejamento financeiro que sofreram influência | Descrição da influência   |
|---------|--|---|
| Linha 1 | Alocação de capital  | No orçamento anual, alocamos recursos para desenvolvimento da estratégia climática da Cielo. Nesse sentido, destinamos recursos financeiros para realização do inventário de emissões da Companhia, bem como para iniciativas de redução e compensação de emissões. Também alocamos recursos para a participação em associações de discussão de mudanças climáticas, como, por exemplo, Empresas pelo Clima.<br><br>Além disso, alocamos recursos na agenda de Pesquisa & Desenvolvimento, viabilizando a manutenção e evolução de iniciativas que viabilizam meios de pagamento completamente digital, sem a necessidade de cartão físico e terminal, como o CieloPay (a carteira digital da Cielo), WhatsApp Pay (recebimento de pagamentos via WhatsApp) e Super Link (produto que facilita as compras sem presença física por um link de pagamento). Como amplamente explorado na sessão de "Estratégia" deste questionário, tais soluções evitam deslocamentos relacionados à logística de entrega dos máquinas (Point of Sales – POS) da Companhia, e conseqüentemente, evita emissões de Gases de Efeito Estufa. |

**C3.4a**

**(C3.4a) Dê eventuais informações adicionais sobre como os riscos e as oportunidades climáticos influenciaram a estratégia e o planejamento financeiro (opcional).**

Do ponto de vista de Gestão de Riscos Climáticos, possuímos uma Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, que contempla as diretrizes e responsabilidades sobre a gestão integrada dos riscos corporativos, controles internos e continuidade do negócio. A política contempla diretrizes que visam orientar a Companhia na adoção de um processo estruturado de gerenciamento de e assegura uma metodologia para identificar e manter atualizada a relação dos principais riscos corporativos aos quais estamos expostos.

Adicionalmente, realizamos ciclos de planejamento estratégico periódicos a cada três anos, com revisões anuais, com o objetivo de identificar os principais riscos e oportunidades relacionados ao tema, bem como seus impactos. Este é um mecanismo utilizado para proteção aos riscos, bem como para identificar oportunidades de atuação na agenda, e tem por objetivo definir as estratégias de negócios da Companhia visando a perenidade do negócio e a criação de valor no longo prazo.

Em 2020, durante o processo anual de revisão/ atualização do inventário de riscos corporativos da Cielo, 2 climáticos foram incluídos em nosso Mapa de Riscos Corporativos, sendo eles risco climático/ transição e risco climático/físico. Importante observar que nossa taxonomia de gestão de riscos conta com incorporação do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), iniciativa que busca a elaboração e implementação de recomendações para a divulgação e análise de riscos e oportunidades relacionadas às questões climáticas.

A Cielo possui um estudo específico para avaliar riscos e oportunidades das mudanças climáticas com base nos cenários do Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). Neste estudo, estão incluídos cenários de impactos para o negócio e a probabilidade de ocorrência, conforme riscos e oportunidades identificados. A metodologia consistiu em levantar elementos internos e externos à Companhia e, com base nisso, mapear riscos e oportunidades climáticos. Essa etapa foi subdividida em ambiente interno, análise do clima e mapeamento e priorização de riscos e oportunidades.

Em relação ao lançamento ou alteração de produtos e serviços, os riscos e oportunidades de sustentabilidade – incluindo climáticos – são identificados por meio de avaliação das áreas "pareceristas" que compõem o Fórum de Produtos e Serviço.

Contamos ainda com um processo de due diligencie na homologação de fornecedores, onde avaliação de aspectos socioambientais, incluindo os relacionados ao clima, são avaliados.

**C4. Metas e desempenho**

**C4.1**

**(C4.1) Havia uma meta de emissões ativa no ano de reporte?**

Meta absoluta

**C4.1a**

**(C4.1a) Forneça detalhes de suas metas de emissões absolutas e do progresso em relação a essas metas.**

**Número de referência da meta**

Abs 1

**Ano em que a meta foi definida**

2020

**Abrangência da meta**

Unidade/instalação

**Escopo(s) (ou categoria do Escopo 3)**

Escopo 1

*A meta estipulada compreendia apenas Cielo, Servinet e Aliança. entretanto as emissões contemplam também as emissões da M4U, Braspag, Cateno, Stelo e Merchant e-Solutions (situada nos EUA).*

**Ano-base**

2019

**Emissões abrangidas no ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

4239.4

**Emissões abrangidas no ano-base como porcentagem do total das emissões do ano-base em um Escopo(s) selecionado(s) (ou na categoria do Escopo 3)**

98

**Ano da meta**

2019

**Meta de redução com relação ao ano-base (%)**

90

**Emissões abrangidas no ano da meta (toneladas métricas de CO2e) [calculadas automaticamente]**

423.94

**Emissões abrangidas no ano de reporte (toneladas métricas de CO2e)**

1739.3

**Porcentagem da meta alcançada [autocalculada]**

65.5255198586802

**Status da meta no ano de reporte**

Substituída

**Esta meta tem base científica?**

Não, mas esperamos definir uma nos próximos 2 anos

**Meta desejada**

<Not Applicable>

**Por favor, explique (incluindo a abrangência a meta)**

A meta de 2020 para o Escopo 1 era de reduzir em 90% as emissões de combustão móvel (a partir do abastecimento a frota somente com o biocombustível etanol).

Resultado: Meta parcialmente atingida

Em 2020, atualizamos a nossa Norma de Abastecimento, orientando os colaboradores que utilizam carro e necessitam de reembolso a abastecer apenas com etanol, combustível renovável e menos poluente. Com essa iniciativa, observamos a redução das emissões em 65%.

---

**C4.2**

**(C4.2) Havia alguma outra meta climática ativa no ano de reporte?**

Outra(s) meta(s) climática(s)

---

**C4.2b**

(C4.2b) Dê detalhes de outras eventuais metas climáticas, incluindo de redução de metano.

**Número de referência da meta**

Oth 1

**Ano em que a meta foi definida**

2020

**Abrangência da meta**

Unidade/instalação

**Tipo de meta: absoluta ou de intensidade**

Absoluta

**Tipo de métrica: categoria e Métrica (numerador da meta, em caso de reporte de uma meta de intensidade)**

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Consumo ou eficiência energéticos | kWh |
|-----------------------------------|-----|

**Denominador da meta (somente metas de intensidade)**

<Not Applicable>

**Ano-base**

2020

**Valor ou porcentagem no ano-base**

4754

**Ano da meta**

2020

**Valor ou porcentagem no ano da meta**

4754

**Valor ou porcentagem no ano de reporte**

4754

**Porcentagem da meta alcançada [autocalculada]**

<Calculated field>

**Status da meta no ano de reporte**

Alcançada

**Esta meta faz parte de uma meta de emissões?**

Esta é uma meta relacionada à compensação, através da compra de I-REC

**Esta meta faz parte de uma iniciativa abrangente?**

Não, não faz parte de uma iniciativa abrangente

**Explique (incluindo a abrangência da meta)**

Status: Meta atendida.

Em 2020, com o objetivo de incentivar a produção e o consumo de energia limpa, a Cielo adquiriu certificados de energia gerada a partir de fontes renováveis (i-REC). Dessa forma, foram adquiridos 4.754 certificados no ano.

### C4.3

(C4.3) Existiam iniciativas de redução de emissões ativas no ano de reporte? Observe que isto pode incluir aquelas nas fases de planejamento e/ou implementação.

Sim

### C4.3a

(C4.3a) Identifique o número total de iniciativas em cada estágio de desenvolvimento; para aquelas em fase de implementação, identifique a economia de CO2e estimada.

|                         | Número de iniciativas | Economia anual total estimada de CO2e em toneladas métricas de CO2e (somente para linhas marcadas com *) |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Em fase de pesquisa     |                       |  |
| A ser implementada*     |                       |  |
| Implementação iniciada* | 1                     | 550.12   |
| Implementada*           |                       |  |
| Não será implementada   |                       |  |

### C4.3b

**(C4.3b) Dê detalhes sobre as iniciativas implementadas no ano de reporte na tabela abaixo.**

**Categoria de iniciativa e Tipo de iniciativa**

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Política da empresa ou mudança comportamental | Mudanças nas práticas de aquisição |
|---|------------------------------------|

**Economia anual estimada de CO2e (toneladas métricas de CO2e)**

550.12

**Escopo(s)**

Escopo 1

**Voluntário/obrigatório**

Obrigatória

**Economia monetária anual (unidade monetária – conforme especificada em C0.4)**

215859

**Investimento necessário (unidade monetária – conforme especificada em C0.4)**

0

**Período de retorno**

< 1 ano

**Duração estimada da iniciativa**

Em andamento

**Comentários**

Em Setembro de 2020, a Cielo atualizou sua Norma de Abastecimento, determinando que colaboradores que utilizam carro e necessitam de reembolso deverão abastecer apenas com etanol, combustível renovável e menos poluente.

O valor apresentado como potencial impacto financeiro corresponde ao montante evitado caso todo abastecimento da frota tivesse sido feito com gasolina (e não Etanol).

Por se tratar de uma revisão de documentos, o cálculo dos custos anuais envolvidos com o desenvolvimento desta iniciativa não é aplicável.

**C4.3c**

**(C4.3c) Que métodos a empresa usa para estimular os investimentos em atividades de redução das emissões?**

| Método  | Comentários   |
|---|---|
| Programas de incentivos/reconhecimento internos | <p>Em 2021, a Cielo estabeleceu metas relacionadas às questões climáticas que estão diretamente vinculadas à remuneração variável do Diretor Executivo de Pessoas, Gestão e Desempenho. Tal meta também se aplica ao Gerente de Sustentabilidade, que, junto com o Especialista, tem a responsabilidade de implementá-la.</p> <p>Meta para 2021: Atingir a relação das emissões de escopo 1 + escopo 2/EBITDA em até 1,1</p> <p>Adicionalmente, a avaliação de desempenho dos Vice-Presidentes, Diretores e Gerentes possui mecanismo de "penalty goal", que estabelece uma redução de até 5% na remuneração variável para os responsáveis pela implementação dos planos de ação críticos (que são acompanhados através de ferramenta de Gestão de Riscos). Como riscos climáticos estão na ferramenta, pode haver influência no pagamento de remuneração variável caso seus respectivos planos não sejam implementados.</p> <p>Em 2021, iniciamos o estudo relacionado às metas baseadas na ciência, visando estabelecer compromisso conforme Science Based Targets initiative (SBTi).</p> |

**C4.5**

**(C4.5) A empresa possui algum bem e/ou serviço atual que pode ser classificado como produto com baixos níveis de carbono ou que permita que terceiros evitem emissões de GEE?**

Sim

**C4.5a**

**(C4.5a) Forneça detalhes dos produtos e/ou serviços da empresa classificados como produtos com baixos níveis de carbono ou que permitam que terceiros evitem emissões de GEE.**

**Nível de agregação**

Produto

**Descrição do produto/Grupo de produtos**

A Cielo oferece produtos e serviços que permitem que as emissões de Gases de Efeito Estufa sejam evitadas ou reduzidas. As soluções de pagamento, baseadas em tecnologias virtuais e alternativas sem utilização de papel, contribuem significativamente para a redução de impactos relacionados às mudanças climáticas.

Nesse sentido, vislumbramos como oportunidade na área de Pesquisa & Desenvolvimento a viabilização de meios de pagamento completamente digital, sem a necessidade de cartão físico e terminal (POS - point of sale). Por isso, em 2019 desenvolvemos o CieloPay, a carteira digital da Cielo.

Essa solução inovadora viabiliza a realização e recebimento de pagamentos em meios digitais. Isso evita deslocamentos relacionados à logística de entrega dos máquinas (Point of Sales – POS) da Companhia, e consequentemente, evita emissões de Gases de Efeito Estufa.

Ainda nesse sentido, buscando contribuir para uma economia de baixo carbono, em 2021 anunciamos uma outra inovação por meio de uma parceria com o Facebook para viabilizar transações de pagamento por WhatsApp no País. A solução possibilitará tanto o pagamento entre pessoas físicas (P2P), como também para comerciantes (P2B). As transações P2P estarão disponíveis somente para cartões de débito, enquanto as P2B com ambas as modalidades. Tal iniciativa também evita deslocamentos relacionados à logística.

A Cielo possui o Super Link, produto que facilita as compras sem presença física por um link de pagamento, enviado pelo comerciante aos clientes por Whatsapp, redes sociais, e-mail, SMS ou QR Code. Em 2020, o Super Link registrou aumento exponencial de 1.659% na procura e credenciamento em 2020, quando observamos um salto de aproximadamente 700 clientes em fevereiro para mais de 18 mil credenciamentos em abril.

**Estes produtos têm baixos níveis de carbono ou permitem evitar emissões?**

Produto de baixo carbono

**Taxonomia, metodologia ou projeto usado para classificar produtos como tendo baixos níveis de carbono ou para calcular emissões evitadas**

Evaluating the carbon reducing impacts of ICT

**Porcentagem da receita dos produtos de baixo carbono no ano de reporte**

2

**Porcentagem do valor total do portfólio**

<Not Applicable>

**Classes de ativos/tipos de produtos**

<Not Applicable>

**Comentários**

O valor apresentado como potencial impacto financeiro positivo é referente à receita de produtos digitais em relação à receita total.

---

**C5. Metodologia de emissões**

---

**C5.1**

---

## **(C5.1) Informe o ano-base e as emissões do ano-base (Escopos 1 e 2).**

### **Escopo 1**

#### **Início do ano-base**

janeiro 1 2020

#### **Fim do ano-base**

dezembro 31 2020

#### **Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

1748.18

#### **Comentários**

No Brasil, as emissões de escopo 1 englobam as categorias: combustão móvel e combustão estacionária e, em 2020, totalizam 1.739,32 tCO2e. Já as emissões de escopo 1 nos EUA, englobam as categorias combustão móvel e combustão estacionária e totalizaram 8,85 tCO2e.

Somadas, as emissões de escopo 1 do Brasil e dos EUA totalizam 1.748,18 tCO2e em 2020, uma redução de 58,8% em relação à 2019.

### **Escopo 2 (com base na localização)**

#### **Início do ano-base**

janeiro 1 2020

#### **Fim do ano-base**

dezembro 31 2020

#### **Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

605.95

#### **Comentários**

No Brasil, as emissões de escopo 2 consideram a aquisição de energia elétrica e totalizam 270,44 tCO2e. Já as emissões de escopo 2 nos EUA englobam a aquisição de energia elétrica e aquisição de energia térmica, que totalizam 335,52 tCO2e.

Somadas, as emissões de escopo 2 do Brasil e dos EUA totalizam 605,95 tCO2e em 2020, uma redução de 17% em relação à 2019.

### **Escopo 2 (com base no mercado)**

#### **Início do ano-base**

janeiro 1 2020

#### **Fim do ano-base**

dezembro 31 2020

#### **Emissões do ano-base (toneladas métricas de CO2e)**

0

#### **Comentários**

## **C5.2**

---

### **(C5.2) Seleccione o nome da norma, do protocolo ou da metodologia usado/a para coletar dados de atividades e calcular as emissões.**

Brazil GHG Protocol Programme

Diretrizes para reportes ambientais do Defra: incluindo orientação para reportes de energia e carbono simplificados, 2019

IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006

## **C6. Dados de emissões**

---

### **C6.1**

---

**(C6.1) Qual foi o total de emissões brutas de Escopo 1 da organização, em toneladas métricas de CO2e?**

**Ano de reporte**

**Emissões brutas de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)**

1748.18

**Data de início**

janeiro 1 2020

**Data de fim**

dezembro 31 2020

**Comentários**

O Valor reportado refere-se a 100% das operações, ou seja, inclui todas as emissões no Brasil e no Estados Unidos.

**Ano passado 1**

**Emissões brutas de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)**

4239.6

**Data de início**

janeiro 1 2019

**Data de fim**

dezembro 31 2019

**Comentários**

O Valor reportado refere-se a 100% das operações, ou seja, inclui todas as emissões no Brasil e no Estados Unidos.

**Ano passado 2**

**Emissões brutas de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e)**

2730.65

**Data de início**

janeiro 1 2018

**Data de fim**

dezembro 31 2018

**Comentários**

O Valor reportado refere-se a 100% das operações, ou seja, inclui todas as emissões no Brasil e no Estados Unidos.

---

**C6.2**

**(C6.2) Descreva o método usado para reportar as emissões de Escopo 2 de sua organização.**

**Linha 1**

**Escopo 2, com base na localização**

Estamos divulgando um valor de Escopo 2 com base na localização

**Escopo 2, com base no mercado**

Estamos divulgando um valor de Escopo 2 com base no mercado

**Comentários**

As emissões relatadas representam 100% das operações da Cielo SA e englobam as emissões brasileiras da Cielo e controlas no Brasil (Braspag, M4U, Cateno, Aliança e Stelo) e nos Estados Unidos (Merchant-e Solutions). Em ambas localidades são considerados os fatores de emissão local, sendo assim a abordagem utilizada é com base na Localização.

Entretanto, em 2020, a Cielo adquiriu certificados de energia renovável (i-REC) que contemplam 100% da energia consumida no Brasil. Dessa forma, foram adquiridos 4.754 certificados no ano.

---

**C6.3**

**(C6.3) Qual foi o total de emissões brutas de Escopo 2 de sua organização, em toneladas métricas de CO2e?**

**Ano de reporte**

**Escopo 2, com base na localização**

605.95

**Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)**

**Data de início**

janeiro 1 2020

**Data de fim**

dezembro 31 2020

**Comentários**

O valor reportado refere-se a 100% das operações, ou seja, inclui todas as emissões no Brasil e no Estados Unidos. Em 2020, com o objetivo de incentivar a produção e o consumo de energia limpa, a Cielo adquiriu certificados de energia gerada a partir de fontes renováveis (i-REC). Dessa forma, foram adquiridos 4.754 certificados no ano.

**Ano passado 1**

**Escopo 2, com base na localização**

731.2

**Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)**

**Data de início**

janeiro 1 2019

**Data de fim**

dezembro 31 2019

**Comentários**

O valor reportado refere-se a 100% das operações.

**Ano passado 2**

**Escopo 2, com base na localização**

642.18

**Escopo 2, com base no mercado (se aplicável)**

**Data de início**

janeiro 1 2018

**Data de fim**

dezembro 31 2018

**Comentários**

O valor reportado refere-se a 100% das operações.

**C6.4**

---

**(C6.4) Existem fontes (por ex., instalações, GEEs específicos, atividades, regiões etc.) de emissões de Escopo 1 e Escopo 2 que estejam dentro dos limites de reporte selecionados, mas que não estão incluídas na divulgação?**

Não

**C6.5**

---

**(C6.5) Explique as emissões globais brutas de Escopo 3 da organização, divulgando e explicando eventuais exclusões.**

**Bens e serviços adquiridos**

**Status da avaliação**

Não avaliada

**Toneladas métricas em CO2e**

<Not Applicable>

**Metodologia de cálculo das emissões**

<Not Applicable>

**Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor**

<Not Applicable>

**Por favor, explique**

Em 2021 iniciamos o mapeando dessa fonte de emissões de Escopo 3.

## Bens de capital

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável. Por ser uma empresa de tecnologia e serviços para o varejo, a Cielo não possui operações /ativos utilizados para produção de bens de capital. Considerando a atuação da Cielo, único bem de capital que poderia ser avaliado são as máquinas POS que realizam as transações e que já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

## Atividades relacionadas a combustível e energia (não incluídas no Escopo 1 ou 2)

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável. Não há emissões decorrentes de combustível e energia não incluídas em escopo 1 e 2.

## Transporte e distribuição <i>upstream</i>

### Status da avaliação

Relevante, calculadas

### Toneladas métricas em CO2e

41840.24

### Metodologia de cálculo das emissões

Principal fonte de emissão da Companhia, na categoria de Transporte e Distribuição upstream são contabilizadas as operações logísticas relacionadas a (1) aquisição de novos terminais, (2) logística direta e reversa (envio de máquinas e bobinas para os Ponto de Atendimento distribuírem para os clientes), (3) atendimento em campo (troca, manutenção e instalação de máquinas no cliente), (4) entrega de bobinas e material de marketing, (5) milk run (transporte entre o Centro de distribuição e os laboratórios) e (6) transporte para o descarte de material de marketing, POS e suprimentos (baterias, cabos e fontes). O cálculo das emissões é elaborado com base no tipo de modal, distancia percorrida e combustível utilizado.

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

### Por favor, explique

Os dados são repassados pela empresa de operação logística contratada pela Cielo.

## Resíduos gerados nas operações

### Status da avaliação

Não relevante, calculada

### Toneladas métricas em CO2e

110.44

### Metodologia de cálculo das emissões

Como parte da manutenção da certificação ISO14.001, a Cielo possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos onde todas as atividades geradoras de resíduos no prédio da matriz foram mapeadas. O plano prevê o controle e destinação correta de todos os resíduos gerados. Dessa forma, os resíduos gerados na Companhia são retirados, separados, pesados e enviados a reciclagem e a aterro sanitários. O percentual destinado aos aterros é mensurado pela Cielo e contabilizado no cálculo de emissões.

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

0

### Por favor, explique

Os dados são acompanhados/ monitorados pelo o time de facilities da Cielo.

A redução das emissões nessa categoria em relação ao ano anterior se explica, principalmente, por conta da pandemia da Covid-19 e do regime de trabalho home office adotado durante o ano.

## Viagens de negócios

### Status da avaliação

Relevante, calculadas

### Toneladas métricas em CO2e

281.04

### Metodologia de cálculo das emissões

É realizado controle das viagens a negócios por empresa de turismo contratada. No controle há a origem e destino de todas as viagens realizadas. Com este dado, com apoio de ferramenta de cálculo, é realizado o cálculo de emissões por cada trecho percorrido.

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

### Por favor, explique

A Cielo possui empresa de turismo contratada que fornece as informações a cerca da origem e destino de cada viagem emitida e faturada.

A redução das emissões nessa categoria em relação ao ano anterior se explica, principalmente, por conta da pandemia da Covid-19 e do regime de trabalho home office adotado durante o ano.

## Deslocamento de funcionários (ida e volta do trabalho)

### Status da avaliação

Relevante, calculadas

### Toneladas métricas em CO2e

1143.35

### Metodologia de cálculo das emissões

O cálculo de deslocamento é feito com base na pesquisa anual de deslocamento e no cadastro de colaboradores da área de Recursos Humanos da Cielo. A pesquisa nos informa os modais utilizados (ônibus, trem, metro) e qual tipo de combustível utilizado pelos colaboradores que utilizam carro diariamente. Outro item que compõe esse cálculo é a distância percorrida pelos ônibus fretados, que a Cielo disponibiliza a seus colaboradores.

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

25

### Por favor, explique

Os 25% citados são referentes aos dados dos ônibus fretados que a Cielo disponibiliza a seus colaboradores. Já os dados de deslocamento é obtido via pesquisa com colaboradores.

A redução das emissões nessa categoria em relação ao ano anterior se explica, principalmente, por conta da pandemia da Covid-19 e do regime de trabalho home office adotado durante o ano.

## Ativos arrendados <i>upstream</i>

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

## Transporte e distribuição <i>downstream</i>

### Status da avaliação

Não relevante, calculada

### Toneladas métricas em CO2e

4.36

### Metodologia de cálculo das emissões

O cálculo é realizado com base na distância percorrida dos caminhões que retiram as máquinas POS obsoletas e/ou quebradas que a Cielo vende para reciclagem.

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

### Por favor, explique

A empresa contratada que nos encaminha os dados acerca da distância percorrida.

## Processamento de produtos vendidos

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável. Por ser uma empresa de tecnologia e serviços para o varejo, o uso das máquinas POS que realizam as transações já estão sendo contabilizados na categoria Bens e Serviços vendidos.

## Uso de produtos vendidos

### Status da avaliação

Não relevante, calculada

### Toneladas métricas em CO2e

251.55

### Metodologia de cálculo das emissões

Com as informações técnicas sobre a potência das máquinas POS, calculamos o consumo de energia elétrica decorrente do uso das máquinas da Cielo. Levando em consideração a incerteza sobre o tempo de uso (quantidade de horas) que as máquinas ficam ligadas, a Cielo adota uma postura conservadora e neste calculo considera que os equipamentos ficam conectados 24 horas por dia, 7 dias por semana.

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

100

### Por favor, explique

A fornecedora das máquinas que informam as especificações técnicas que contém a potência das máquinas POS.

## Tratamento de produtos vendidos ao final de sua vida útil

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Realizamos a venda dos equipamentos obsoletos e sucatas para fornecedores parceiros.

## Ativos arrendados downstream

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável. A Cielo não possui ativos arrendados.

## Franquias

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável. A Cielo não possui Franquias.

## Investimentos

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável.

## Outros (upstream)

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável.

## Outros (downstream)

### Status da avaliação

Não avaliada

### Toneladas métricas em CO2e

<Not Applicable>

### Metodologia de cálculo das emissões

<Not Applicable>

### Porcentagem das emissões calculada com dados obtidos de fornecedores ou parceiros da cadeia de valor

<Not Applicable>

### Por favor, explique

Não aplicável.

## C6.7

### (C6.7) As emissões de dióxido de carbono provenientes do carbono biogênico são relevantes para a organização?

Sim

## C6.7a

### (C6.7a) Forneça as emissões provenientes de carbono biogênico relevantes para a organização, em toneladas métricas de CO2.

|         | Emissões de CO2 provenientes de carbono biogênico (toneladas métricas de CO2) | Comentários  |
|---------|---|--|
| Linha 1 | 933.99  | O total emitido corresponde à queima de biocombustíveis nos escopos 1 e 2. No escopo 3 registramos 2.223,32 tCO2e decorrente da queima de biocombustíveis na categoria "deslocamento casa-trabalho do colaborador" (em transporte e distribuição downstream e upstream). |

## C6.10

**(C6.10) Descreva as emissões combinadas globais brutas de Escopos 1 e 2 para o ano de reporte, em toneladas métricas de CO2e, por receita total em moeda unitária, e forneça eventuais métricas de intensidade adicionais adequadas para as operações de negócios.**

**Valor da intensidade**

0.6

**Numerador da métrica (Emissões combinadas globais brutas de Escopos 1 e 2, em toneladas métricas de CO2e)**

2354.13

**Denominador da métrica**

funcionário equivalente a tempo integral (ETI)

**Denominador da métrica: Total de unidade**

3929

**Valor do Escopo 2 usado**

Com base na localização

**Porcentagem de variação em relação ao ano anterior**

58.1

**Direção da variação**

Diminuiu

**Motivo da variação**

A redução da intensidade das emissões por funcionários ao ano anterior está diretamente associada as medidas de isolamento por conta de pandemia da Covid-19 e ao regime de trabalho home office estabelecido em Março de 2020. Esse regime de trabalho evitou o deslocamento de funcionários (casa-trabalho) [redução de -65,7% nas emissões], bem como a redução de 74% das emissões relacionadas à resíduos gerados nas operações. Devido à não realização de viagens a negócios por conta de pandemia, esta categoria apresentou queda de 78% em relação ao ano anterior.

## C7. Decomposição das emissões

### C7.1

**(C7.1) Sua organização decompõe suas emissões de Escopo 1 por tipo de gás de efeito estufa?**

Sim

### C7.1a

**(C7.1a) Decomponha o total de emissões brutas globais de Escopo 1 por tipo de gás de efeito estufa e forneça a fonte de cada potencial de aquecimento global de efeito estufa (GWP) utilizado.**

| Gás de efeito estufa | Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e) | Referência de GWP                                      |
|----------------------|---|--|
| CH4                  | 19.96   | Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos) |
| CO2                  | 1668.05   | Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos) |
| N2O                  | 60.17   | Quinto Relatório de Avaliação do IPCC (AR5 – 100 anos) |

### C7.2

**(C7.2) Desagregue o total de emissões brutas de Escopo 1 por país/região.**

| País/Região               | Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e) |
|---------------------------|---|
| Brasil                    | 1739.32   |
| Estados Unidos da América | 8.85  |

### C7.3

**(C7.3) Indique quais desagregações de emissões brutas de Escopo 1 a empresa pode fornecer.**

Por divisão de negócios

### C7.3a

**(C7.3a) Desagregue o total de emissões brutas de Escopo 1 por divisão de negócios.**

| Divisão de negócios   | Emissões de Escopo 1 (toneladas métricas de CO2e) |
|---|---|
| Cielo S.A., Stelo, Servinet Serviços Ltda, Aliança Pagamentos e Participações Ltda. | 1181.42   |
| Cateno Gestão de Contas de Pagamento SA   | 53.3  |
| Braspag Tecnologia em Pagamentos Ltda   | 37.55   |
| Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A. and M4 Produtos e Serviços S.A.  | 467.05  |
| Merchant e-Solutions  | 8.85  |

**C7.5**

**(C7.5) Desagregue o total de emissões brutas de Escopo 2 por país/região.**

| País/Região               | Escopo 2, com base na localização (toneladas métricas de CO2e) | Escopo 2, com base no mercado (toneladas métricas de CO2e) | Eletricidade, aquecimento, vapor ou refrigeração (MWh) adquiridos e consumidos | Eletricidade, aquecimento, vapor ou refrigeração de baixo carbono adquiridos e consumidos, contabilizados na abordagem do Escopo 2 com base no mercado 2 (MWh) |
|---------------------------|--|--|--|--|
| Brasil                    | 270.44   | 0  | 3965.42  | 0  |
| Estados Unidos da América | 335.52   | 0  | 891.97   | 0  |

**C7.6**

**(C7.6) Indique quais desagregações de emissões brutas de Escopo 2 a empresa pode fornecer.**

Por divisão de negócios

**C7.6a**

**(C7.6a) Desagregue o total de emissões brutas de Escopo 2 por divisão de negócios.**

| Divisão de negócios   | Escopo 2, com base na localização (toneladas métricas de CO2e) | Escopo 2, com base no mercado (toneladas métricas de CO2e) |
|---|--|--|
| Cielo S.A., Stelo, Servinet Serviços Ltda, Aliança Pagamentos e Participações Ltda. | 223.19   |  |
| Cateno Gestão de Contas de Pagamento SA   | 1.81   |  |
| Braspag Tecnologia em Pagamentos Ltda   | 9.71   |  |
| Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A. and M4 Produtos e Serviços S.A.  | 35.72  |  |
| Merchant e-Solutions  | 335.52   |  |

**C7.9**

**(C7.9) Como o total de emissões brutas (Escopos 1 e 2 combinados) do ano de referência variou em comparação com o do ano de referência anterior?**

Diminuiu

**C7.9a**

**(C7.9a) Caso tenha ocorrido qualquer variação no total das emissões brutas (Escopos 1 e 2 combinados), identifique as razões dessa variação e compare cada uma delas com as emissões do ano anterior.**

|   | Mudança nas emissões (toneladas métricas de CO2e) | Direção da variação | Valor das emissões (porcentagem) | Explique os cálculos   |
|---|---|---------------------|----------------------------------|--|
| Varição no consumo de energia renovável   |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Outras atividades de redução de emissões  |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Desinvestimentos                          |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Aquisições                                |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Fusões                                    |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Varição na produção                       |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Mudança de metodologia                    |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Mudança de limite                         |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Mudança das condições físicas de operação |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Não identificado                          |   | <Not Applicable>    |                                  |  |
| Outros                                    | 2616.66   | Diminuiu            | 52.6                             | <p>Em 2020, as emissões de escopo 1 e 2 combinados apresentaram uma redução de 52,6% em relação à 2019.</p> <p>Essa redução está diretamente associada as medidas de isolamento adotadas por conta de pandemia da Covid-19, sobretudo ao regime de trabalho home office estabelecido em Março de 2020. Esse regime de trabalho evitou o deslocamento de funcionários (casa-trabalho) [redução de -65,7% nas emissões], bem como a redução de 74% das emissões relacionadas à resíduos gerados nas operações.</p> <p>Devido à não realização de viagens a negócios por conta de pandemia, esta categoria apresentou queda de 78% em relação ao ano anterior. Nesse mesmo contexto, observamos redução de 58,9% nas emissões de combustão móvel (frota própria).</p> |

## C7.9b

**(C7.9b) Seus cálculos sobre o desempenho das emissões em C7.9 e C7.9a têm como parâmetro o valor das emissões de Escopo 2 com base na localização ou o valor das emissões de Escopo 2 com base no mercado?**

Com base na localização

## C8. Energia

### C8.1

**(C8.1) Durante o ano de referência, qual porcentagem do total de gastos operacionais corresponde aos gastos com energia?**

Mais de 0%, mas inferior ou igual a 5%

### C8.2

**(C8.2) Selecione quais atividades relacionadas à energia foram realizadas pela organização.**

|   | Indique se a organização realizou esta atividade energética no ano de reporte |
|---|---|
| Consumo de combustível (exceto matérias-primas)             | Sim   |
| Consumo de eletricidade comprada ou adquirida               | Sim   |
| Consumo de aquecimento comprado ou adquirido                | Não   |
| Consumo de vapor comprado ou adquirido                      | Não   |
| Consumo de refrigeração comprada ou adquirida               | Não   |
| Geração de eletricidade, aquecimento, vapor ou refrigeração | Não   |

## C8.2a

**(C8.2a) Relate os totais de consumo de energia (exceto matérias-primas) de sua organização, em MWh.**

|   | Valor de aquecimento         | MWh de fontes renováveis | MWh de fontes não renováveis | Total (renováveis e não renováveis) em MWh |
|---|------------------------------|--------------------------|------------------------------|--|
| Consumo de combustível (exceto matérias-primas)           | LHV (menor poder calorífico) | 2124.36                  | 8461.76                      | 10586.12                                   |
| Consumo de eletricidade comprada ou adquirida             | <Not Applicable>             | 4753.37                  | 0                            | 4753.37                                    |
| Consumo de aquecimento comprado ou adquirido              | <Not Applicable>             | <Not Applicable>         | <Not Applicable>             | <Not Applicable>                           |
| Consumo de vapor comprado ou adquirido                    | <Not Applicable>             | <Not Applicable>         | <Not Applicable>             | <Not Applicable>                           |
| Consumo de refrigeração comprada ou adquirida             | <Not Applicable>             | <Not Applicable>         | <Not Applicable>             | <Not Applicable>                           |
| Consumo de energia renovável (não combustível) autogerada | <Not Applicable>             | <Not Applicable>         | <Not Applicable>             | <Not Applicable>                           |
| Consumo total de energia                                  | <Not Applicable>             | 6877.73                  | 8461.76                      | 15339.49                                   |

## C8.2b

**(C8.2b) Selecione as aplicações de consumo de combustível de sua organização.**

|   | Indique se a organização adota esta aplicação de combustível |
|---|--|
| Consumo de combustível para a geração de eletricidade | Sim  |
| Consumo de combustível para a geração de calor        | Não  |
| Consumo de combustível para geração de vapor          | Não  |
| Consumo de combustível para a geração de refrigeração | Não  |
| Consumo de combustível para cogeração ou trieração    | Não  |

## C8.2c

**(C8.2c) Informe a quantidade de combustível em MWh que a organização consumiu (exceto matérias-primas) por tipo de combustível.**

### Combustíveis (exceto matérias-primas)

Óleo diesel

### Valor de aquecimento

LHV (menor poder calorífico)

### Total de combustível em MWh consumido pela organização

15.95

### Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

15.95

### Combustível MWh consumido para a autogeração de calor

0

### Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor

<Not Applicable>

### Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração

<Not Applicable>

### Combustível MWh consumido para a autocogeração ou autotrigeração

<Not Applicable>

### Fator de emissão

2424

### Unidade

Toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por m<sup>3</sup>

### Fonte do fator de emissões

IPCC 2006 Balanço Energético Nacional 2015 Programa Brasileiro GHG Protocol

### Comentários

O óleo diesel consumido pela Cielo é decorrente do uso em geradores de energia no condomínio da matriz, quando ocorre intermitência na prestação de serviços pela concessionária de energia do município. O condomínio nos vende a energia gerada e nos informa o total de litros utilizado no ano de referência.

### Combustíveis (exceto matérias-primas)

Bioetanol

### Valor de aquecimento

LHV (menor poder calorífico)

### Total de combustível em MWh consumido pela organização

2124.36

### Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade

0

**Combustível MWh consumido para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível MWh consumido para a autocogeração ou autotrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Fator de emissão**

0.013

**Unidade**Toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por m<sup>3</sup>**Fonte do fator de emissões**

O Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) é elaborado de acordo com a metodologia do Programa Brasileiro de Protocolo de GEE. Sendo assim, as fontes oficiais são as balizadoras: IPCC 2006; Balanço Energético Nacional 2015; Programa Brasileiro GHG Protocol.

**Comentários**

O etanol foi consumido pelo fato da composição da gasolina automotiva possuir uma fração de etanol. Portanto, consome-se etanol na frota de automóveis da força comercial da Cielo.

---

**Combustíveis (exceto matérias-primas)**

Gasolina de motor

**Valor de aquecimento**

HHV (Higher Heating Value, Maior Valor de Aquecimento)

**Total de combustível em MWh consumido pela organização**

8341.79

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de eletricidade**

0

**Combustível MWh consumido para a autogeração de calor**

0

**Combustível consumido, em MWh, para a autogeração de vapor**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível em MWh consumido para a autogeração de refrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Combustível MWh consumido para a autocogeração ou autotrigeração**

&lt;Not Applicable&gt;

**Fator de emissão**

1738

**Unidade**Toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por m<sup>3</sup>**Fonte do fator de emissões**

O Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) é elaborado de acordo com a metodologia do Programa Brasileiro de Protocolo de GEE. Sendo assim, as fontes oficiais são as balizadoras: IPCC 2006; Balanço Energético Nacional 2015; Programa Brasileiro GHG Protocol.

**Comentários**

A gasolina automotiva é utilizada para abastecimento da frota comercial.

---

**C8.2e**

**(C8.2e) Forneça detalhes sobre as quantidades de eletricidade, aquecimento, vapor e/ou resfriamento que foram contabilizadas a um fator de emissão zero no valor do Escopo 2 com base no mercado relatado em C6.3.**

**Método de aquisição**

Certificados de atributos energéticos dissociados, Norma Internacional REC (I-REC)

**Tipo de tecnologia com baixo carbono**

Eólica

**País/região de consumo da eletricidade, do aquecimento, do vapor ou da refrigeração de baixo carbono**

Brasil

**MWh consumidos contabilizados a um fator de emissão zero**

4754

**Comentários**

Em 2020, com o objetivo de incentivar a produção e o consumo de energia limpa, a Cielo adquiriu certificados de energia gerada a partir de fontes renováveis (i-REC). Dessa forma, foram adquiridos 4.754 certificados no ano.

## C9. Métricas adicionais

---

### C9.1

---

**(C9.1) Forneça as métricas adicionais relacionadas ao clima relevantes para seus negócios.**

**Descrição**

Resíduos

**Valor da métrica**

58.79

**Numerador da métrica**

quantidade de resíduos gerados em 2020: 231t

**Denominador da métrica (apenas para métrica de intensidade)**

número de colaboradores em tempo integral: 3929

**Porcentagem de variação em relação ao ano anterior**

44.6

**Direção da variação**

Diminuiu

**Por favor, explique**

A redução da intensidade das emissões em relação à resíduos gerados está diretamente associada as medidas de isolamento por conta da pandemia da Covid-19 e ao regime de trabalho home office estabelecido em Março de 2020. Esse regime de trabalho impactou na redução de 74% das emissões relacionadas à resíduos gerados nas operações.

---

## C10. Verification

---

### C10.1

---

**(C10.1) Indique o status da verificação/garantia que se aplica às emissões relacionadas.**

|   | Status da verificação/garantia                             |
|---|--|
| Escopo 1  | Processo de verificação ou garantia por terceiros em vigor |
| Escopo 2 (com base na localização ou com base no mercado) | Processo de verificação ou garantia por terceiros em vigor |
| Escopo 3  | Processo de verificação ou garantia por terceiros em vigor |

### C10.1a

---

**(C10.1a) Forneça mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 1 e anexe as declarações relevantes.**

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

### C10.1b

---

(C10.1b) Dê mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 2 e anexe as declarações relevantes.

**Abordagem do Escopo 2**

Escopo 2, com base na localização

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

**Abordagem do Escopo 2**

Escopo 2, com base no mercado

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

## C10.1c

---

(C10.1c) Dê mais detalhes sobre a verificação/garantia realizada para as emissões de Escopo 3 e anexe as declarações relevantes.

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Deslocamento de funcionários (ida e volta do trabalho)

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/Seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Resíduos gerados nas operações

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

---

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/Seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Transporte e distribuição upstream

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/Seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Viagens de negócios

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/Seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Uso de produtos vendidos

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/Seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

**Categoria de Escopo 3**

Escopo 3: Transporte e distribuição downstream

**Ciclo de verificação ou garantia em vigor**

Processo anual

**Status do ano de reporte atual**

Completo

**Tipo de verificação ou garantia**

Garantia limitada

**Anexe o documento**

KPMG\_CDP-Verification\_2020\_CIELO.pdf

**Página/Seção de referência**

1 a 3

**Norma pertinente**

ISO14064-3

**Porcentagem de emissões divulgadas e verificadas (%)**

100

---

**C10.2****(C10.2) Você verifica alguma informação relacionada ao clima relatada em sua divulgação do CDP, além dos valores de emissões relatados em C6.1, C6.3 e C6.5?**

Não, não verificamos nenhuma outra informação relacionada ao clima declarada em nossa divulgação do CDP

---

**C11. Precificação do carbono**

---

**C11.1****(C11.1) Alguma (ou algumas) de suas operações ou atividades é regulamentada por um sistema de precificação do carbono (por ex., ETS, Cap & Trade ou Carbon Tax)?**

Não, mas prevemos ser regulamentados nos próximos três anos

---

**C11.1d****(C11.1d) Qual é a estratégia para estar em conformidade com os sistemas que regulam a empresa ou que se prevê que a regulem?**

Possuímos uma Estratégia Climática pautada em quatro pilares: Avaliação dos impactos, Redução das emissões, Compensação das emissões de GEE não evitadas e Articulação e compromisso com a transparência. Com base nessa estratégia, a Cielo visa contribuir para uma economia de baixo carbono e estabelecer planos de contingência em casos de eventos extremos. Além disso, estamos dedicando esforços na disponibilização de novas soluções digitais.

Ainda, a Cielo participa da "Plataforma Ação pelo Clima" da Rede Brasil do Pacto Global, onde acompanha as discussões sobre a possível regulamentação no que tange a implantação de mecanismos de precificação de carbono, criação de mercado ou taxa para as emissões de GEE com potenciais impactos de aumentar o desemprego e custos de operação, reduzir o PIB, o poder de compra, mercado de cartões e redução da receita da Cielo.

Em 2020, durante o processo anual de revisão/ atualização do inventário de riscos corporativos da Cielo, 2 climáticos foram incluídos em nosso Mapa de Riscos Corporativos, sendo eles risco climático/ transição e risco climático/físico. Importante observar que nossa taxonomia de gestão de riscos conta com incorporação do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), iniciativa que busca a elaboração e implementação de recomendações para a divulgação e análise de riscos e oportunidades relacionadas às questões climáticas.

---

**C11.2****(C11.2) Sua organização criou ou adquiriu créditos de carbono com base em projetos no período de divulgação?**

Sim

---

**C11.2a**

**(C11.2a) Dê detalhes dos créditos de carbono com base em projetos criados ou adquiridos pela organização no período de reporte.**

**Criação ou aquisição de créditos**

Aquisição de créditos

**Tipo de projeto**

Florestas

**Identificação do projeto**

A Cielo compensou 100% das emissões de Escopo 1, no Brasil e nos Estados Unidos, por meio da compra de créditos de carbono do Projeto REDD+ Maisa. No total, neutralizamos a emissão de 1.778 toneladas de CO2 equivalentes em Reduções Verificadas de Emissões pelo selo Verified Carbon Standard.

Localizado no centro de endemismo de Belém, no Pará, região de grande importância para a biodiversidade Amazônica, o Projeto visa promover a conservação e a valoração da floresta através de seus usos múltiplos O contexto histórico da região é marcado por altas taxas de desmatamento, fato que reforça a importância das estratégias do projeto, que envolvem a melhoria dos processos de monitoramento da área, proporcionando a proteção das espécies em perigo crítico de extinção, como o Chiropotes satanas Caixú preto), além de promover atividades agrícolas e extrativistas sustentáveis

**Norma de verificação**

VCS (Verified Carbon Standard, Padrão de Carbono Verificado)

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e)**

1778

**Número de créditos (toneladas métricas de CO2e): Volume ajustado ao risco**

1778

**Créditos cancelados**

Sim

**Finalidade (por ex., conformidade)**

Compensação voluntária

---

**C11.3**

---

**(C11.3) A organização usa um preço interno do carbono?**

Não, e, no momento, não pretendemos fazê-lo nos próximos dois anos

**C12. Engajamento**

---

**C12.1**

---

**(C12.1) Há engajamento da empresa com a cadeia de valor nas questões relacionadas ao clima?**

Sim, com nossos fornecedores

**C12.1a**

---

### **(C12.1a) Dê detalhes da estratégia de engajamento com os fornecedores sobre questões climáticas.**

#### **Tipo de engajamento**

Engajamento e incentivação (mudança no comportamento dos fornecedores)

#### **Detalhes do engajamento**

O desempenho relacionado às mudanças climáticas está incluído no esquema de premiação do fornecedor

#### **Porcentagem de fornecedores por número**

100

#### **Porcentagem do total de gastos com aquisição (diretos e indiretos)**

100

#### **Porcentagem das emissões de Escopo 3 relacionadas aos fornecedores, conforme divulgado em C6.5**

91

#### **Justificativa para a cobertura do engajamento**

Valor reportado acima considera os 41 fornecedores monitorados no Tier 1 do programa de SRM (Supplier Relationship Management) da Cielo.

#### **Impacto do engajamento, incluindo as medições de sucesso**

A contratação de fornecedores está condicionada a uma análise de aspectos financeiros, trabalhistas, fiscais e socioambientais (incluindo questões relacionadas à clima). Nessa análise, as exigências e os riscos e oportunidades a serem mensurados variam de acordo com a classificação dos fornecedores e é feita com base em uma Matriz de Categorias de Compras utilizada pela Companhia.

A fim de garantir que todas essas exigências ambientais e sociais sejam cumpridas, estabelecemos diretrizes de classificação de riscos e oportunidades no relacionamento com a cadeia de fornecimento. Os fornecedores são classificados em Tiers: 1, 2 ou 3, sendo o Tier 1 a classificação de fornecedores mais crítica. Para esta classificação, são realizadas as análises acima descritas trimestralmente, com auditoria socioambiental anualmente.

Em nosso programa de SRM (Supplier Relationship Management) são analisados trimestralmente diversos aspectos, entre eles aspectos socioambientais e aqueles relacionados às questões climáticas. O Programa criou um score por fornecedor e os resultados são divulgados trimestralmente na Diretoria Executiva da Cielo. Em 2020, demos sequência a estas análises e ampliamos o monitoramento para os 41 principais fornecedores.

No processo de homologação de fornecedores, verificamos questões relacionadas à conformidade ambiental e social por meio da aplicação de um questionário que abrange os dois aspectos. Em 2021 este questionário foi revisado e mais aspectos ambientais e sociais foram incluídos na avaliação ao longo do ano. Este questionário de avaliação também questões relacionadas à emissão de GEE e mudanças do clima.

#### **Comentários**

---

## C12.3

---

### **(C12.3) Há engajamento da empresa em atividades que possam, direta ou indiretamente, influenciar as políticas públicas nas questões climáticas por meio de alguma das seguintes formas?**

Outros

## C12.3e

---

### **(C12.3e) Forneça detalhes sobre as outras atividades de engajamento empreendidas.**

Desde 2011, somos signatários, juntamente com as coligadas, do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e, desde 2018, contribuimos na categoria Participante. A iniciativa visa estimular as empresas a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de sustentabilidade por meio da adesão a dez princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção.

Com isso, entendemos nossa relação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), definidos pela ONU com o propósito de engajar organizações de todo o mundo em metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais, até 2030.

Participamos da Rede Brasil do Pacto Global, com representação nos grupos temáticos: Plataforma Ação pelo Clima, Ação pelos ODS, Direitos Humanos e Anticorrupção.

Além disso, elaboramos o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), de acordo com a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol. Nossas emissões e ações voltadas para as mudanças do clima são reportadas por meio do CDP, iniciativa que congrega e apresenta informações relacionadas a riscos, oportunidades e impactos ambientais de diversas empresas à investidores. Adicionalmente, nossas emissões de GEE também são publicadas no Registro Público de Emissões, uma plataforma desenvolvida pelo Programa Brasileiro GHG Protocol.

## C12.3f

---

**(C12.3f) Quais os processos adotados para garantir que todas as atividades diretas e indiretas da empresa, que influenciam a política, sejam consistentes com a estratégia global de mudanças climáticas?**

Em 2020, revisamos nosso Planejamento Estratégico de Sustentabilidade 2021-2025, que contemplou discussões sobre o significado do Propósito e Visão da Cielo para a geração de valor e como seus desdobramentos deveriam direcionar a atuação nas frentes de operações, negócios e sociedade. Este trabalho resultou na interpretação do Propósito e Visão para Sustentabilidade e permitiu o estabelecimento de Diretrizes de Sustentabilidade que orientarão nossa atuação ao longo dos próximos cinco anos. Tal Plano possibilita um entendimento mais claro de como a sustentabilidade pode efetivamente. Tal Plano inclui a Estratégia Climática da Cielo.

Temos o propósito de simplificar e impulsionar negócios para todos. Nesse sentido, ao criar soluções, produtos e serviços que de fato melhoram a gestão e os resultados financeiros de seus clientes, a Cielo promove não só a sustentabilidade dos seus negócios, mas do varejo brasileiro. A sustentabilidade econômica é intrínseca ao modelo de atuação da Companhia e determinante em sua estratégia, que considera ainda os pilares de desenvolvimento social, especialmente por meio de investimentos no desenvolvimento do empreendedorismo, e a redução e mitigação de impactos ambientais.

Acompanhamos com atenção o comportamento dos mercados e dos consumidores, que passaram a utilizar cada vez mais tecnologias digitais para fazerem seus negócios. Por isso, nos engajamos na agenda de Pesquisa & Desenvolvimento, viabilizando a manutenção e evolução de iniciativas que viabilizam meios de pagamento completamente digital, sem a necessidade de cartão físico e terminal, como o CieloPay (a carteira digital da Cielo), WhatsApp Pay (recebimento de pagamentos via WhatsApp) e Super Link (produto que facilita as compras sem presença física por um link de pagamento). Como amplamente explorado na sessão de "Estratégia" deste questionário, tais soluções evitam deslocamentos relacionados à logística de entrega dos máquinas (Point of Sales – POS) da Companhia, e consequentemente, evita emissões de Gases de Efeito Estufa.

Nossa Estratégia Climática é pautada em quatro pilares: Avaliação dos impactos, Redução das emissões, Compensação das emissões de GEE não evitadas e Articulação e compromisso com a transparência.

*Avaliação de impactos*

- Elaboração do Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), é seguida a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, que permite identificar as principais fontes de emissão e mapear oportunidades de melhoria de redução das emissões.

- Avaliação de riscos e oportunidades: Análise de riscos ao negócio e, decorrências das mudanças climáticas considerando possíveis efeitos como, por exemplo, a potencial degradação da infraestrutura de redes e serviços essenciais, mudança nos perfis da economia e desaceleração do crescimento econômico.

*Redução das emissões*

- Implementação de melhorias e processos visando a redução das emissões do negócio, com metas formais de redução.

*Compensação das emissões*

Compensação das emissões (escopos 1 e 2) a partir de projetos offsetings que promovam a geração de renda, benefícios sociais e biodiversidade.

*Articulação e compromisso com a transparência*

Participação em discussões sobre políticas públicas que contribuam para uma economia de baixo carbono, como Plataforma Empresas pelo Clima do Centro de Estudos em Sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas, da qual a Cielo é membro, e divulgação das informações sobre emissões do negócio por meio de iniciativas como o CDP, o ICO2 da B3, o Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol e a adesão à carta aberta ao Brasil sobre mudanças do clima, do Instituto Ethos.

## C12.4

**(C12.4) Além da resposta ao CDP, a empresa publicou alguma informação sobre sua resposta frente às mudanças climáticas e ao desempenho das emissões de GEEs no ano de referência? Em caso afirmativo, anexe as publicações.**

**Publicação**

No relatório voluntário de sustentabilidade

**Status**

Completo

**Anexar o documento**

Cielo\_RS20-1.pdf

**Página/Seção de referência**

Mudanças do Clima, Emissões e Ecoeficiência: 81 a 84  
Gestão de Riscos: 30 a 36

**Elementos do conteúdo**

Governança  
Estratégia

Riscos e oportunidades  
Valores de emissões  
Metas de emissões  
Outras métricas

#### Comentários

Anualmente, publicamos nosso Relatório Anual de Sustentabilidade, iniciativa que reafirma o nosso compromisso com a transparência e o diálogo com as partes interessadas da Companhia. No documento, destacamos o desempenho econômico-financeiro, ambiental e social da Cielo

---

#### Publicação

Em comunicações voluntárias

#### Status

Completo

#### Anexar o documento

Cielo-Inventario-GEE-2020.pdf

#### Página/Seção de referência

Todas

#### Elementos do conteúdo

Valores de emissões

#### Comentários

Disponibilizamos a íntegra de Relatório de Emissões de Efeito Estufa em nossa página na internet (<https://cielosustentabilidade.com.br/downloads/>)

---

#### Publicação

Em comunicações voluntárias

#### Status

Em andamento – ano anterior anexado

#### Anexar o documento

cielo-Registro-Publico-Emissoes.pdf

#### Página/Seção de referência

Todas

#### Elementos do conteúdo

Valores de emissões

#### Comentários

Nossas emissões de GEE também são publicadas no Registro Público de Emissões, uma plataforma desenvolvida pelo Programa Brasileiro GHG Protocol. A atualização com dados referente à 2020 está em curso e, conforme cronograma da FGV, a previsão é que a atualização ocorra em Agosto/2021.

Nosso inventário completo e verificado (selo outro), pode ser encontradas em: <https://registropublicodeemissoes.com.br/participantes/268>

---

#### Publicação

Nos relatórios tradicionais

#### Status

Completo

#### Anexar o documento

Cielo\_FR\_2021 V2.pdf

#### Página/Seção de referência

questões climáticas: 41, 42, 107, 130  
estrutura organizacional de gerenciamento de riscos: 66 a 69

#### Elementos do conteúdo

Governança  
Riscos e oportunidades

#### Comentários

Em nosso Formulário de Referência, apresentamos informações relacionadas ao processo de gerenciamento de riscos, que inclui o climático, bem como informações sobre a Governança da Cielo neste assunto.

---

#### Publicação

Em comunicações voluntárias

#### Status

Completo

#### Anexar o documento

Riscos-Emergentes\_2021.pdf

#### Página/Seção de referência

Todas

#### Elementos do conteúdo

Riscos e oportunidades

#### Comentários

Nosso processo de avaliação de riscos considera tendências regulatória (regulações emergentes), embora no contexto de mudanças do clima, as mesmas não sejam materiais para a Cielo em sua última avaliação. Anualmente, a Cielo publica um relatório de riscos emergentes, disponível publicamente em:

---

## C15. Aprovação

### C-FI

(C-FI) Use este campo para fornecer qualquer informação ou contexto adicional que considere relevante para a resposta da sua organização. Observe que este campo é opcional e não é pontuado.

### C15.1

(C15.1) Forneça detalhes sobre a pessoa que assinou (aprovou) a resposta sobre mudanças climáticas ao CDP.

|         | Cargo  | Categoria de trabalho correspondente      |
|---------|--|---|
| Linha 1 | Gerente de Sustentabilidade, Diversidade e Responsabilidade Corporativa. | Gerente de Meio Ambiente/Sustentabilidade |

## Envie sua resposta

Sua resposta está sendo enviada em qual idioma?

Português do Brasil

Confirme como a sua resposta deve ser gerenciada pela CDP

|                               | Estou enviando para | Envio público ou não público |
|-------------------------------|---------------------|------------------------------|
| Estou enviando minha resposta | Investidores        | Público                      |

Confirme abaixo

Li e aceito os Termos aplicáveis