

Fundo de Impacto Social Cielo

[GRI 3-3 Educação, cidadania e inclusão financeira, GRI 3-3 Empreendedorismo]

Em 2024, criamos o Fundo de Impacto Cielo, que visa captar e direcionar recursos a projetos que impulsionam a construção de uma sociedade mais justa e equitativa, fortalecendo a inclusão socioproductiva.

Os recursos do Fundo de Impacto Social são destinados para promover a oferta de soluções de educação financeira, empreendedora e digital, beneficiando, sobretudo, pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Administrado por uma organização especializada em filantropia empresarial, o fundo promove a adoção de medidas alinhadas à implementação de iniciativas de educação financeira, além de outras ações de proteção social.

Antes mesmo do lançamento oficial, já direcionamos recursos para minimizar os danos das enchentes no Rio Grande do Sul, em maio de 2024, demonstrando o nosso compromisso com ações concretas e de alto impacto.

Por meio de nosso modelo de negócios, buscamos ampliar o nosso impacto por meio do fomento à educação, tecnologia e diversidade, criando oportunidades reais para quem mais precisa.

Queremos ser um agente de mudança, promovendo inclusão, diversidade e inovação nos negócios. Acreditamos no empreendedorismo como uma ferramenta poderosa para transformar vidas e seguimos investindo em iniciativas que geram impacto positivo e ampliam oportunidades para todos.



Apoio social ao Rio Grande do Sul

Diante da emergência climática no Rio Grande do Sul, mobilizamos esforços para apoiar a população afetada. Além de doações diretas, implementamos ações estratégicas para impulsionar a retomada econômica, oferecendo suporte aos pequenos negócios atingidos. Também direcionamos recursos para auxiliar comunidades, clientes e integrantes do time Cielo impactados pelas fortes chuvas, reafirmando o nosso compromisso com a solidariedade e a reconstrução.

Também promovemos uma campanha que arrecadou cerca de R\$ 863 mil, valor utilizado para a compra de itens essenciais. Adicionalmente, via Fundo de Impacto Social Cielo, destinamos R\$ 150 mil em doações para a população atingida. Adicionalmente, em parceria com a Fundação Banco do Brasil, realizamos a doação de R\$ 250 mil.

Essa primeira iniciativa do Fundo de Impacto Social Cielo reforça o nosso compromisso com a solidariedade, a responsabilidade social e a geração de impacto positivo, **garantindo que os nossos recursos sejam utilizados onde realmente fazem a diferença.**

O nosso compromisso foi garantir uma resposta rápida e eficaz, priorizando a segurança e o acolhimento de colaboradores, clientes e comunidades, com medidas emergenciais como antecipação de benefícios, isenção de cobranças, apoio psicológico e doações financeiras e materiais. Além disso, mapeamos perdas e criamos um comitê participativo para a destinação dos recursos arrecadados.



Voluntariado Cielo

[GRI 413-1]

Na Cielo, acreditamos na solidariedade como força transformadora. Em parceria com a organização não governamental (ONG) Ação da Cidadania, a nossa campanha Natal Sem Fome mobilizou colaboradores para arrecadar alimentos para quem mais precisa.

Com a opção de doação via folha de pagamento ou pela plataforma da ONG, adotamos o modelo de *matching*, dobrando cada real doado até o limite de R\$ 100 mil.

O engajamento do time resultou em 204 doações, arrecadando R\$ 29.890, complementados pelo Fundo de Impacto Social da Cielo, garantindo a doação integral de R\$ 100 mil. Cada contribuição fez a diferença, transformando doações em alimento para milhares de famílias.

A nossa participação no McDia Feliz reforça a cultura de voluntariado corporativo da Cielo, arrecadando fundos para o Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAACC) no combate ao câncer infantojuvenil. Durante quatro dias, 49 estagiários se mobilizaram para impulsionar a campanha, alcançando como resultados: 1.237 *tickets* vendidos, arrecadando R\$ 23.503,00.

Além disso, 201 *tickets* foram doados para a Associação para Proteção de Crianças e Adolescentes, beneficiando diretamente 175 jovens e 26 crianças. Uma iniciativa que une solidariedade e engajamento para fazer a diferença.

Com ações como o Natal Sem Fome e o McDia Feliz, os nossos colaboradores se mobilizam para levar esperança a quem mais precisa, somando forças, multiplicando doações e fazendo da empatia uma ferramenta real de impacto social.