

Seu negócio digital
em **5** *dias* 

SEBRAE **cielo**

A jornada que vai transformar seu negócio

Palestra:

Gestão de entregas na era digital

Palestrante:

Bruno Tortorello - Jad Log

“A maior forma de diminuir o atrito e aumentar a conversão de vendas, é oferecer mais experiências de frete. 20% das vendas vem de novos clientes, porque eles não viam antes uma boa opção de entrega”. Bruno Tortorello



Gestão
*de entregas na
era digital*

1. Frete é item essencial para sucesso do seu negócio digital:

- Escolher um parceiro que te atenda nacionalmente e tenha várias opções de entrega
- Confiar em quem pode te atender e resolver suas questões do dia a dia – perto de você

2. Integração sistêmica:
É essencial para escalar o seu negócio. Busque tecnologias e sistemas apropriados e que passem segurança para você e o seu cliente que vai utilizar o seu serviço.

3. A venda só é finalizada na entrega do produto:

Precisa acompanhar o ciclo do todo – integração com parceiro, comunicação e informação de ponta a ponta.

4. Quais opções de informação aumentam a conversão de vendas:

- Informação em tempo real sobre a entrega.

- Várias opções de entrega (lento, rápido, pick up: o cliente poder retirar em algum ponto estabelecido).

- 75% das pessoas considera importante conhecer a empresa de entrega. O seu cliente quer informação rápida e precisa.

5. Fatores de sucesso no digital:

- *Experiencia de excelência para o cliente.*
- *Várias opções de entrega e reversa (seu negócio preparado para possibilidades de trocas ou devoluções de produtos, com ou sem custo adicional para a sua empresa).*
- *m-commerce – mobile – compra pelo celular.*

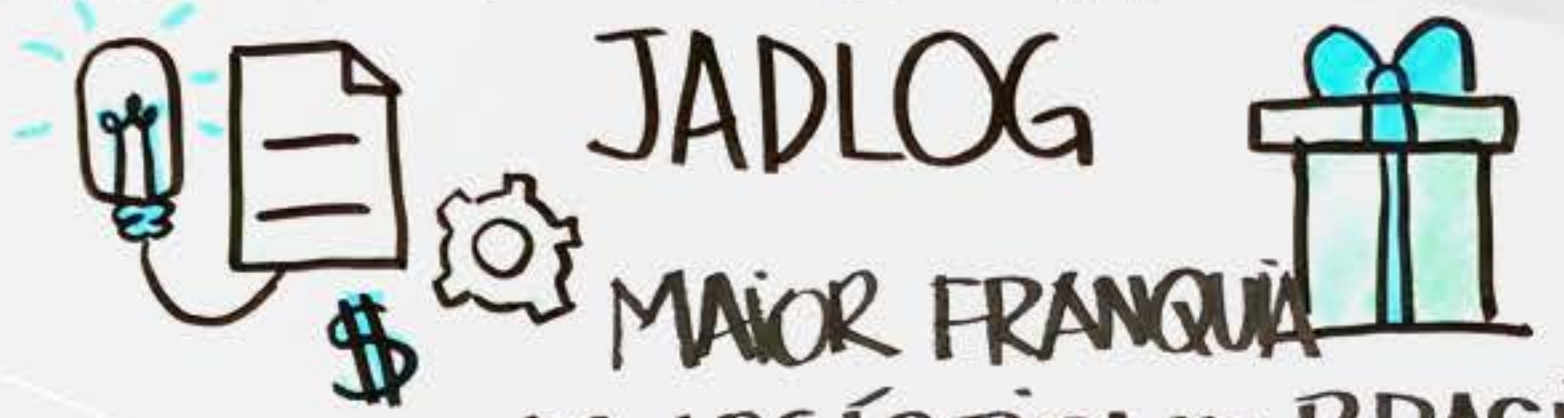
Dica do Sebrae para você:

Use a entrega do seu produto, como mais uma oportunidade de ouro para encantar e conquistar ainda mais o seu cliente. Pense em embalagens criativas, surpreenda pelo aroma, pelo formato, pelo toque ou pela surpresa. Envie junto o amor do seu negócio: coloque frases carinhosas ou brindes que eleve a percepção emotiva quando alguém receber a compra que realizou na sua empresa.



Clique aqui para saber mais
<https://bit.ly/materialsebrae>

GESTÃO DAS ENTREGAS



JADLOG
MAIOR FRANQUIA DE LOGÍSTICA NO BRASIL

MERCADO E-COMMERCE

DOBRAR ATÉ 2023 PREVISÃO



PANDEMIA



13% COMPRADORES
180% CRESCIMENTO

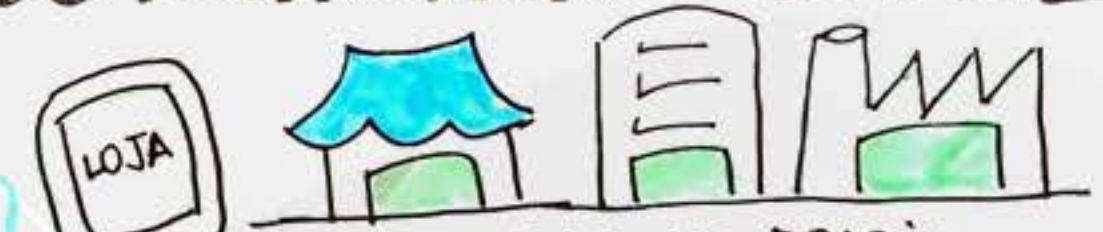
ELETRÔNICOS e ENTRETENIMENTO

PONTOS PICKUP
PUNTO DE CONVENIÊNCIA
#INCLUSIVO!



7 DIAS PARA RETIRAR

ENTREGAS NO BRASIL e EXTERIOR



COMPRAS ONLINE

MOBILE 1 CLIQUE
QUALIDADE EXCELÊNCIA
ECONOMIA
MEIOS
BARREIRAS À COMPRAS

FRETE

ACOMPANHE A JORNADA

1 OPÇÃO DE FRETE

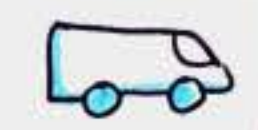
SISTEMATIZADA!

RÁPIDO e ÁGIL

INFORMAÇÃO EM TEMPO REAL

SABER QUAL É A EMPRESA: ABRIR P/O CLIENTE
SEGURANÇA VALOR

OPÇÕES FRETE: INCLUSIVE REVERSA



A COMPRA TERMINA SOMENTE NA ENTREGA DO PRODUTO AO CONSUMIDOR

ESCOLHA: OPÇÕES SE ADAPTAÇÃO SEU NEGÓCIO

Conteudistas Sebrae:

Caroline de Andrade Silva Minucci

Edgard Ferreira dos Santos Neto

Juliana Rita Segallio

