

*Seu negócio digital*  
*em* **5** *dias* 

**SEBRAE** **cielo**

*A jornada que vai transformar seu negócio*

***Palestra:***

*Use o Whatsapp Business para melhorar o seu negócio.*

***Palestrante:***

*Raquel Carvalho - Whatsapp*

*Use o Whatsapp Business para melhorar o seu negócio.*

*“Use uma ferramenta de mensagem simples, segura e confiável para se comunicar, divulgar, vender para o seu cliente. Com o WhatsApp Business, todo mundo pode descobrir, se comunicar e fazer negócios”.*

*Raquel Carvalho - Whatsapp*



# 10 dicas

*Use o Whatsapp Business para melhorar o seu negócio.*

*Baixe o aplicativo do Whatsapp Business no seu celular e registre com o seu número de telefone. Você pode usá-lo no seu Celular ou computador depois de instalado.*

Início

1

*Baixe o aplicativo do Whatsapp Business no seu celular e registre com o seu número de telefone. Você pode usá-lo no seu Celular ou computador depois de instalado.*

**1**

**2**

*Você poderá utilizá-lo para envio de mensagens, chamadas de vídeos, envio de imagens, atualizar o seu status.*

Início

*Baixe o aplicativo do Whatsapp Business no seu celular e registre com o seu número de telefone. Você pode usá-lo no seu Celular ou computador depois de instalado.*

*Preencha as informações da sua empresa de forma completa.*

Início

1

2

3

*Você poderá utilizá-lo para envio de mensagens, chamadas de vídeos, envio de imagens, atualizar o seu status.*

*Baixe o aplicativo do Whatsapp Business no seu celular e registre com o seu número de telefone. Você pode usá-lo no seu Celular ou computador depois de instalado.*

**1**

**2**

**3**

**4**

*Você poderá utilizá-lo para envio de mensagens, chamadas de vídeos, envio de imagens, atualizar o seu status.*

*Preencha as informações da sua empresa de forma completa.*

*Configure uma boa mensagem de saudação, ela causa um bom impacto no seu público que sabe que você recebeu a sua mensagem e vai responder assim que disponível.*

Início

*Baixe o aplicativo do Whatsapp Business no seu celular e registre com o seu número de telefone. Você pode usá-lo no seu Celular ou computador depois de instalado.*

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

*Você poderá utilizá-lo para envio de mensagens, chamadas de vídeos, envio de imagens, atualizar o seu status.*

*Preencha as informações da sua empresa de forma completa.*

*Configure o perfil do seu negócio com horário de funcionamento e configure uma mensagem de ausência para quando seu negócio estiver fechado, assim seu cliente saberá que você só vai responder no próximo momento que estiver ativo.*

*Configure uma boa mensagem de saudação, ela causa um bom impacto no seu público que sabe que você recebeu a sua mensagem e vai responder assim que disponível.*

Início

*Configure respostas rápidas para perguntas frequentes que os seus clientes fazem.*

**6**

*Configure respostas rápidas para perguntas frequentes que os seus clientes fazem.*

**6**

**7**

*Crie, configure e compartilhe o catálogo de produtos para o seu cliente conhecer suas ofertas.*

*Configure respostas rápidas para perguntas frequentes que os seus clientes fazem.*

**6**

**7**

**8**

*Coloque as etiquetas de sinalização do seu cliente.*

*Crie, configure e compartilhe o catálogo de produtos para o seu cliente conhecer suas ofertas.*

*Configure respostas rápidas para perguntas frequentes que os seus clientes fazem.*

**6**

**7**

*Crie, configure e compartilhe o catálogo de produtos para o seu cliente conhecer suas ofertas.*

*Coloque as etiquetas de sinalização do seu cliente.*

**8**

*Use com boas práticas: seja ágil nas respostas, fique por dentro do que está acontecendo, defina expectativas, saiba como responder questões mais sensíveis e escreva como você fala.*

**9**

*Configure respostas rápidas para perguntas frequentes que os seus clientes fazem.*

**6**

**7**

*Crie, configure e compartilhe o catálogo de produtos para o seu cliente conhecer suas ofertas.*

*Coloque as etiquetas de sinalização do seu cliente.*

**8**

*Use com boas práticas: seja ágil nas respostas, fique por dentro do que está acontecendo, defina expectativas, saiba como responder questões mais sensíveis e escreva como você fala.*

**9**

*Use e divulge o seu link do Whatsapp nas suas redes sociais, Facebook e Instagram, vai facilitar que o seu*

**10**

## *Dica do Sebrae para você:*

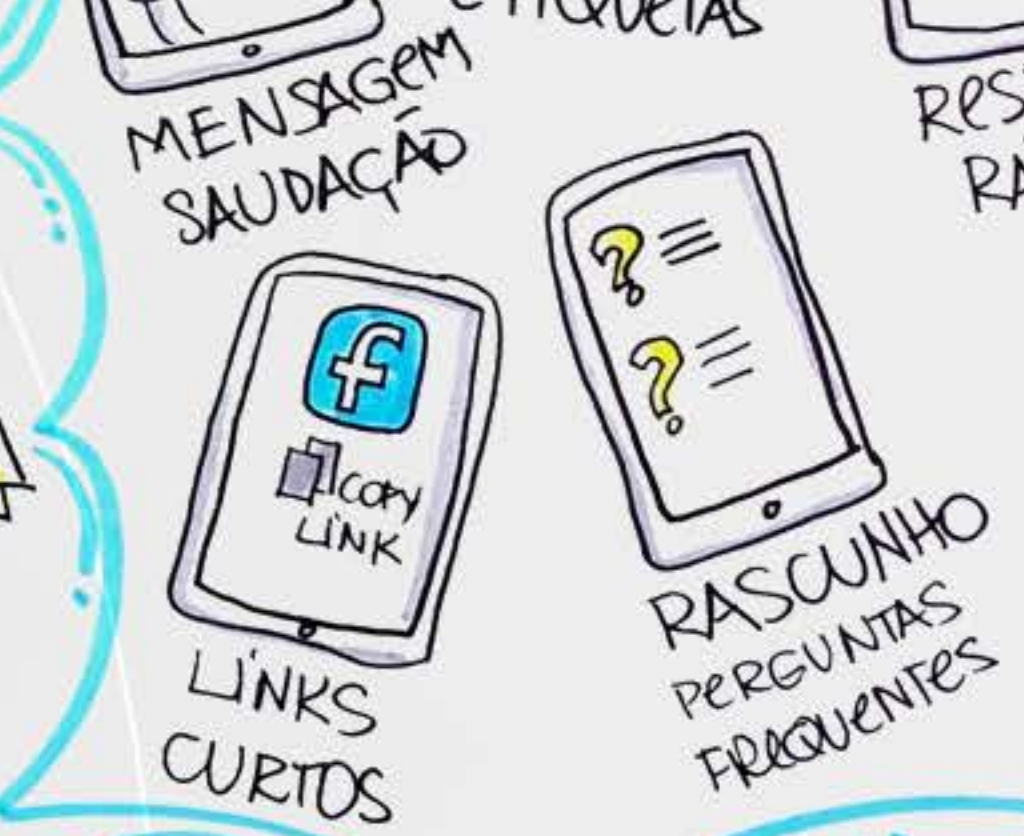
*Use todos os recursos de qualquer aplicativo de relacionamento como uma rotina. Tenha carinho pelo seu cliente e entenda que toda vez que abrimos um canal de comunicação, ele espera ser atendido.*



*Clique aqui para saber mais*  
**<https://bit.ly/materialsebrae>**

# WB: AUMENTAR VENDAS

## WHATSAPP BUSINESS APP GRATUITO



**B** CONECTAR COM OS CLIENTES

### BOAS PRÁTICAS

-  RESPOSTAS
-  DEFINA EXPECTATIVAS
-  ESCREVA COMO SE FALA
-  FIQUE POR DENTRO DO QUE ESTÁ ACONTECENDO
-  QUESTÕES SENSÍVEIS



**Conteudistas Sebrae:**

*Caroline de Andrade Silva Minucci*

*Edgard Ferreira dos Santos Neto*

*Juliana Rita Segallio*

