

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA CONTA PIX



Este documento faz parte do **Contrato de Credenciamento ao Sistema Cielo**, registrado sob nº 2096773 no Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri – SP e disponível em www.cielo.com.br/contrato-de-credenciamento.

Estes Termos e Condições de Uso da Conta Pix (“**Termos e Condições**”) regulam a abertura da Conta Pix na Cielo e o seu uso por meio do aplicativo Cielo Gestão (“*App*”). Este documento é de extrema relevância e afeta diretamente os seus direitos, constituindo um contrato entre você e a CIELO. Por favor, leia-o atentamente antes de dar o aceite.

- ☒ A partir do aceite a estes Termos e Condições você aceita e concorda com todas as regras aqui estabelecidas, as quais constituem acordo integral entre você e a CIELO com relação à abertura e utilização da Conta Pix na Cielo, cuja finalidade principal é receber recursos provenientes da aceitação de pagamentos por intermédio do Pix via CIELO (“**Pix na Cielo**”). Também consideraremos que você reafirma sua aceitação a cada vez que receber ou realizar uma TRANSAÇÃO por meio da Conta Pix na Cielo.

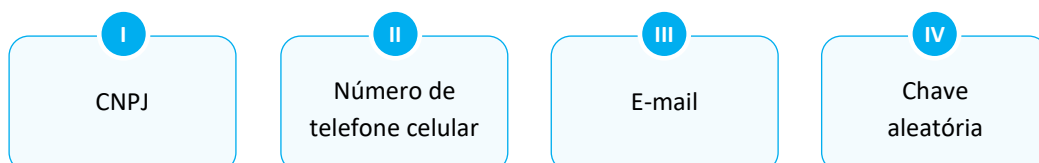
- i** Toda vez que houver a menção aos termos “**CIELO**”, “**nós**” ou “**nostros**” estamos nos referindo à CIELO S.A. – INSTITUICAO DE PAGAMENTO que é a empresa responsável por sua Conta Cielo; toda vez que houver menção aos termos “**você**”, “**usuário**”, “**seu**”, “**sua**”, “**cliente**” estaremos nos referindo a você, que utiliza ou tem a intenção de passar a utilizar os nossos produtos e serviços, especificamente em relação à Conta Pix na Cielo.

1. DEFINIÇÕES

As definições descritas abaixo, quando utilizadas nestes Termos e Condições correspondem aos seguintes significados:

(i) a Pix na Cielo: é a conta de pagamento pré-paga utilizada para recebimento de suas vendas e transferência de valores, a qual será movimentada exclusivamente por meio do Pix;

(ii) Chave: a chave é o nome utilizado para identificar sua Conta Pix na Cielo, a qual representa o endereço da sua Conta Pix na Cielo no Pix. É possível cadastrar quatro tipos de chaves Pix para utilização, sendo:



- (iii) **Conta Destino:** a conta de depósito à vista ou de pagamento de titularidade do CLIENTE, a qual deverá ser informada à CIELO para, caso aplicável, ser realizada a transferência automática dos valores aportados na Conta Pix na Cielo, proveniente das vendas realizadas por intermédio do Pix via soluções de captura;
- (iv) **QR Code (código de resposta rápida):** QR Code é uma espécie de código de barras de duas dimensões capaz de armazenar muito mais informações e funciona como uma ferramenta de cobrança. Além da disponibilização e gestão da Conta Pix na Cielo, a CIELO poderá atuar como um canal facilitador para as TRANSAÇÕES de Pix ao permitir que você disponibilize uma QR Code para capturar suas vendas.
- (v) **Mecanismo Especial de Devolução:** conjunto de regras e de procedimentos operacionais destinado a viabilizar a devolução de um Pix nos casos em que exista fundada suspeita do uso do arranjo para a prática de fraude e naqueles em que se verifique falha operacional no sistema de tecnologia da informação de qualquer dos participantes envolvidos na TRANSAÇÃO, nos termos do regulamento do Pix.



2. CONTA PIX NA CIELO

2.1. Ao aderir a estes Termos e Condições você abrirá uma conta de pagamento na modalidade pré-paga, de sua titularidade única e exclusiva, que será gerenciada por nós e destinada ao recebimento e à execução de TRANSAÇÕES de pagamento e transferências, por meio da qual você terá acesso às funcionalidades previstas nestes Termos e Condições.

2.1.1.

A Conta Pix na Cielo pode, quando disponibilizada pela CIELO, ser movimentada única e exclusivamente por meio do Pix. É importante lembrar que, por se tratar de uma conta de pagamento pré-paga, a execução de quaisquer TRANSAÇÕES de pagamento sempre dependerá da existência de fundos denominados em reais previamente aportados na Conta Pix na Cielo. A CIELO não se responsabilizará pela não realização de transferências, pagamentos ou devoluções devido à falta de recursos em sua Conta Pix na Cielo.

2.1.2.

Os serviços e produtos associados à sua Conta Pix na Cielo contarão, quando requerido pela CIELO, com mecanismos de validação e autenticação para aumentar a segurança nas movimentações, que poderão incluir, entre outros:

- (i) identificação do seu perfil de TRANSAÇÕES, envolvendo localização, valores e padrão de uso do App;
- (iii) identificação biométrica ou de reconhecimento facial vinculada ao seu aparelho celular



i Em qualquer caso, a CIELO poderá solicitar confirmações adicionais para realizar uma transferência ou pagamento.

2.1.3.

A CIELO poderá ampliar as funcionalidades e/ou serviços, agregando novos serviços e produtos ao App. A primeira TRANSAÇÃO realizada mediante uso das novas funcionalidades, cujas condições serão disponibilizadas no App, será considerada como aceite e adesão a tais serviços.



1ª Transação realizada com o uso das novas funcionalidades



Aceite e adesão aos serviços

2.1.4.

! A CIELO não é e não deverá ser considerada parte em qualquer das TRANSAÇÕES de vendas de produtos e serviços realizadas por você. Nós apenas fornecemos o meio de pagamento, mas toda a responsabilidade em relação ao produto ou serviço vendido ou adquirido é das partes envolvidas na TRANSAÇÃO.

2.2. Vinculação do Usuário

2.2.1.

Este documento terá início na data de aprovação de seu cadastro.

Data de aprovação do cadastro no App



Início da vigência deste documento

2.2.2.

As comunicações enviadas e/ou disponibilizadas pela CIELO a você por meio do App, Site da CIELO, e-mail, SMS ou telefones cadastrados por você, serão consideradas válidas e passarão a integrar estes Termos e Condições.



3. ACESSO - ANÁLISE DE CADASTRO E INFORMAÇÕES

3.1. Acesso à Conta Pix na Cielo

3.1.1.

O acesso à sua Conta Pix na Cielo ocorrerá por meio do App. Os Termos e Condições do App estabelecem uma série de requisitos para o cadastro. Para poder abrir sua Conta Pix na Cielo, será necessário observar todos os procedimentos e, caso solicitado, enviar os documentos requisitados pela CIELO nos Termos e Condições do App.

Aqui você expressamente autoriza a CIELO a acessar utilizar as informações de cadastro no Site e/ou no *App*, bem como as suas credenciais do Pix e informações que você já tenha fornecido à CIELO para contratação de outros produtos para abertura da sua Conta Pix na Cielo e concorda com a utilização de tais informações para os procedimentos da CIELO de sua identificação e qualificação como titular da Conta Pix na Cielo.

3.1.2.

Ao autorizar a utilização das informações e documentos para abertura da Conta Pix na Cielo, você declara que todas as informações e conteúdos enviados são verdadeiros, exatos, atuais e completos, responsabilizando-se pela veracidade e exatidão das informações fornecidas. Você também se compromete a manter seus dados cadastrais permanentemente atualizados e a enviar informações e esclarecimentos sempre que solicitado pela CIELO, sendo que a CIELO poderá, a qualquer momento, solicitar a você o envio de dados e/ou documentos adicionais, com o intuito de aprovar ou revisar seu cadastro e as informações fornecidas.

3.2. A CIELO poderá recusar:

Qualquer solicitação de cadastro e/ou de suspender o registro, bloquear, interromper a prestação de serviços a você ou cancelar seu cadastro, ainda que tenha sido previamente aceito, nas seguintes situações:

- (i) violação de quaisquer disposições destes Termos e Condições e demais termos/políticas da CIELO;
- (ii) caso a sua identidade não possa ser verificada pela CIELO;
- (iii) verificação de que você forneceu informação falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou mesmo que você se encontra irregular perante a Receita Federal; e
- (iv) nós tenhamos indícios de que você cometeu fraude, atos dolosos ou teve qualquer comportamento que possa, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou à CIELO.



Fique atento!

3.3. Uma vez concluída e aprovada a abertura da Conta Pix na Cielo, você a acessará por meio do login e senha no *App*, podendo fazer uso das funcionalidades disponibilizadas na sua Conta Pix na Cielo. Seu login e senha serão considerados sua assinatura eletrônica para a Conta Pix na Cielo e poderão ser utilizados, quando disponibilizado pela CIELO, para confirmar as TRANSAÇÕES e contratações de serviços disponibilizados no *App*.

3.3.1.

Você é responsável por garantir a confidencialidade das informações relativas ao seu login e senha do *App* para a movimentação da Conta Pix na Cielo. Lembre-se que você é único e exclusivo responsável por todas e quaisquer atividades que ocorram em seu cadastro para o uso da Conta Pix na Cielo, portanto, deve ter cuidado ao utilizar redes

públicas desconhecidas e/ou de terceiros, e/ou gravar senhas de forma automática em computadores, celulares, tablets e/ou outros dispositivos. A CIELO não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados a você ou terceiros pela divulgação ou utilização indevida de seus dados de login e senha.

3.4. Você pode ter uma, e apenas uma, Conta Pix na Cielo por CNPJ. Caso seja identificado mais de uma Conta Pix na Cielo para o seu mesmo CNPJ, uma ou todas essas contas poderão ser suspensas ou canceladas pela CIELO.

3.5. Armazenamento de informações. Você entende e aceita que a CIELO armazenará suas informações (cadastrais ou financeiras) pelo prazo de 10 (dez) anos ou prazo máximo exigido pela legislação ou regulamentação em vigor, a contar da data de encerramento da Conta Pix na Cielo.


PRAZO DE ARMAZENAMENTO

10

anos

ou

prazo máximo exigido pela legislação ou regulamentação

4. MOVIMENTAÇÃO DA CONTA PIX NA CIELO

4.1. Uma vez concluído e aprovado seu cadastro, você terá acesso à sua Conta Pix na Cielo, uma conta de sua titularidade única e exclusiva, destinada ao recebimento e à execução de TRANSAÇÕES de pagamento exclusivamente por meio do Pix, conforme descrito nestes Termos e Condições. Lembre-se: a Conta Pix na Cielo é sua e somente você pode utilizá-la. A Conta Pix na Cielo poderá ser acionada exclusivamente por meio de um único dispositivo cadastrado, podendo ser um celular ou tablet. Você poderá solicitar a troca deste dispositivo cadastrado, o qual passará por novo processo de validação para sua própria segurança.

4.2. A Conta Pix na Cielo poderá receber e realizar TRANSAÇÕES de pagamento em qualquer valor, dia e horários, inclusive nos finais de semana e feriados, ressalvadas as exceções previstas na regulamentação vigente (incluindo, mas não se limitando, a limites de valor estabelecidos pelo Banco Central do Brasil para transações realizadas em determinados horários) e políticas internas da CIELO aplicáveis à Conta Pix na Cielo (incluindo, mas não se limitando, a restrições aplicáveis em casos de suspeita de fraude ou prática de atos ilícitos).

4.3. A Conta Pix na Cielo pode ser movimentada de duas formas:



- a. Exclusivamente pela CIELO, sendo que, neste caso, a CIELO realizará a transferência automática de recursos provenientes de vendas realizadas por intermédio do Pix, via soluções de captura Cielo, para o DOMICÍLIO BANCÁRIO indicado por você; ou
- b. Diretamente por você, por meio de transferências via Pix, a partir dos recursos previamente aportados na sua Conta Pix na Cielo, sendo que os recursos previamente aportados podem ser decorrentes de vendas realizadas por intermédio do Pix, via soluções de captura da CIELO ou de outras transferências de recursos recebidas por meio do Pix.

❗ Caso opte pela segunda opção, você deverá, nos termos da Cláusula 4.4.1 abaixo, desabilitar, por meio do App, a autorização concedida nos termos da Cláusula 4.4.

4.4. Ao optar pela transferência automática você:

- ✓ a. Concorde que a CIELO atue como sua mandatária na movimentação da conta Pix na Cielo e, em seu nome, realize a transferência automática dos recursos aportados na conta Pix na Cielo para a conta de destino em até 24 (vinte e quatro) horas contadas do aporte dos recursos na conta Pix na Cielo; e
- ✓ b. Você concorda que não terá a possibilidade de movimentar a conta Pix na Cielo (incluindo a impossibilidade de realizar o processo de devolução de um Pix) enquanto a CIELO tenha poderes para movimentá-la nos termos do item (a) acima, observado o disposto no item 4.4.1 abaixo.

4.4.1. A autorização concedida nos termos acima poderá ser revogada por você a qualquer tempo por meio do App disponibilizado pela CIELO. Caso referida autorização seja revogada nos termos desta Cláusula 4.4.1. você poderá, a partir do momento da revogação, movimentar livremente a Conta Pix na Cielo.

4.5. Caso a autorização concedida nos termos da Cláusula 4.4 seja revogada por você nos termos da Cláusula 4. 4.1. a sua Conta Pix na Cielo contará com as funcionalidades de transferência e pagamentos iniciados pelo Pix, bem como gestão de chaves e limites relacionados à Conta Pix na Cielo. A descrição e as regras de cada uma das funcionalidades estão previstas no App. A CIELO poderá ampliar as funcionalidades e/ou serviços, agregando novos serviços e produtos ao App, ocasião na qual você será notificado. A primeira TRANSAÇÃO realizada mediante uso das novas funcionalidades, será considerada como aceite e adesão a tais serviços.

4.5. Cadastramento de Chave Pix. Para receber um Pix, você poderá realizar o cadastro da Chave Pix, por meio do App, de forma a vincular a Chave escolhida à sua Conta Pix na Cielo. Caso não tenha cadastrado uma Chave Pix, você poderá receber um Pix desde que





o Usuário Pagador insira manualmente os dados de sua Conta Pix na Cielo para iniciar o Pix. Você poderá registrar um total de até 20 (vinte) chaves.

- 4.5.1. Se você já tiver vinculado uma chave Pix em outra instituição e desejar transferi-la para a Conta Pix na Cielo, também poderá solicitar a portabilidade por meio do App.
- 4.5.2. Se a Chave Pix estiver cadastrada na conta de um terceiro, ou seja, outra titularidade, você deverá autorizar a CIELO a reivindicar a Chave Pix para sua Conta Pix na Cielo.
- 4.5.3. A CIELO solicitará a exclusão da Chave Pix, de forma automática e sem prévio aviso, nos seguintes casos:



- (i) Suspeita, tentativa ou efetivação de uso fraudulento da Chave Pix;
- (ii) Identificação da necessidade de ajuste após processo de verificação de sincronismo de chaves.

4.6 Pix Saque. Você poderá habilitar a função “Pix Saque” por meio dos canais de atendimento da CIELO. Caso essa habilitação seja realizada, você oferecerá aos seus clientes (usuários-pagadores) o serviço de saque. Seu cliente que desejar sacar recursos em espécie poderá realizar um Pix para sua Conta Pix na Cielo e, nesse caso, você terá que entregar recursos em espécie ao respectivo cliente no valor correspondente ao Pix realizado. Para oferecer essa solução aos seus clientes, você deverá observar as restrições de horário e demais limites estabelecidos em conjunto entre você e o Facilitador de Serviço de Saque (FSS) do seu relacionamento.



Cliente realiza Pix para sua conta



Você entrega o valor correspondente em espécie

4.7. Pix Troco. Você poderá habilitar a função “Pix Troco” por meio dos canais de atendimento da CIELO. Caso essa habilitação seja realizada, você oferecerá aos seus clientes (usuários-pagadores) o serviço de troco. Seu cliente que desejar comprar um produto ou serviço e receber um valor em espécie (troco) poderá realizar um Pix para sua Conta Pix na Cielo e, nesse caso, você terá que entregar recursos em espécie ao respectivo cliente no valor correspondente à diferença entre o Pix realizado e o valor do produto ou serviço adquirido. Para oferecer essa solução aos seus clientes, você deverá observar as restrições de horário e demais limites estabelecidos em conjunto entre você e o Facilitador de Serviço de Saque (FSS) do seu relacionamento.





4.8. Pix Automático. Você pode ativar o Pix Automático, uma funcionalidade que permite receber pagamentos recorrentes, previamente autorizados pelo seu cliente, com liquidação automática na data acordada entre vocês. Esta segue as regras do Banco Central do Brasil e as condições descritas neste documento.

4.8.1. Para usar o Pix Automático, você precisa seguir as regras definidas pelo Banco Central e pelas instruções técnicas da Cielo, incluindo:

- a. número de inscrição no CNPJ ativo há pelo menos 6 (seis) meses, da data da solicitação;
- b. Atender aos critérios de segurança exigidos pelo Banco Central e pela Cielo;
- c. enviar o pedido de autorização para o pagador com todas as informações obrigatórias;
- d. respeitar os prazos de envio e cancelamento das cobranças;
- e. garantir que o valor e a data estejam corretos;

4.8.2. O pagamento será feito automaticamente na data combinada com seu cliente, desde que ele tenha saldo disponível e a autorização esteja ativa.

4.8.3 Você pode configurar cobranças com valor fixo ou variável e escolher a periodicidade (mensal, semanal, etc.), conforme as opções disponíveis na plataforma da CIELO.

4.8.4. A CIELO pode recusar ou cancelar uma cobrança automática se houver erro nas informações ou descumprimento das regras do Pix definidas Banco Central do Brasil.

4.8.5. A Cielo pode suspender ou encerrar o Pix Automático a qualquer momento, com aviso prévio, por motivos técnicos, regulatórios ou de segurança.

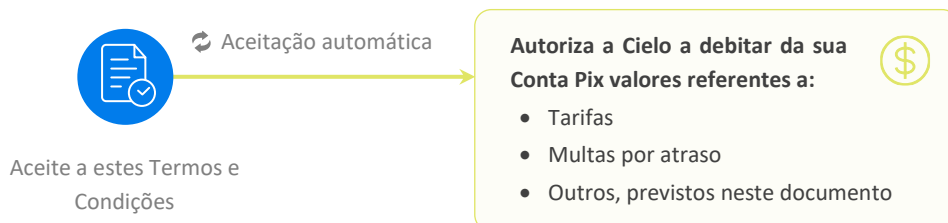
4.8.6. O seu cliente pode cancelar a autorização a qualquer momento. Se isso acontecer, as próximas cobranças não serão processadas.

5. COBRANÇAS, TAXAS E TARIFAS

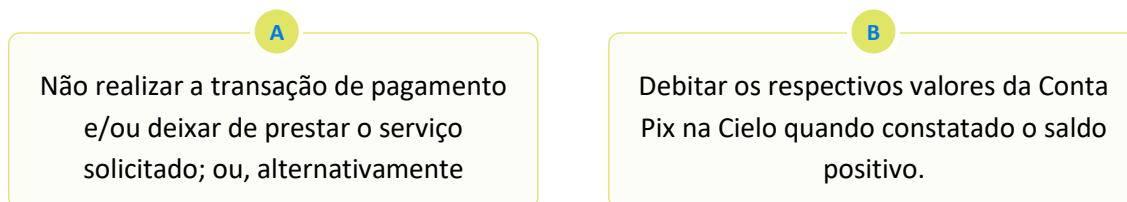
5.1. A CIELO poderá cobrar determinadas taxas e/ou tarifas em razão de TRANSAÇÕES recebidas na Conta Pix na Cielo.

5.1.1. Todas as taxas e tarifas aplicáveis às funcionalidades da Conta Pix na Cielo estão disponíveis em nosso Site e/ou App e podem ser consultadas a qualquer momento.

5.1.2. As tarifas e demais valores devidos pelos Usuários, inclusive decorrentes de eventuais atrasos, serão pagos por meio de débito, pela Cielo, na Conta Pix na Cielo. A dedução dos valores devidos será feita quando do recebimento de recursos que lhe deu causa ou quando da ocorrência de qualquer outro evento que exija o pagamento de tarifa por parte do usuário. Ao aceitar estes Termos e Condições você autoriza expressamente a Cielo a debitar, automaticamente, de sua Conta Pix na Cielo eventuais valores referentes a tarifas, multas por atraso e outros previstos nestes Termos e Condições.



5.1.3. Se, por qualquer motivo e a qualquer tempo, a Conta Pix na Cielo não possuir saldo suficiente para débito do pagamento das tarifas e demais valores devidos, a Cielo poderá:

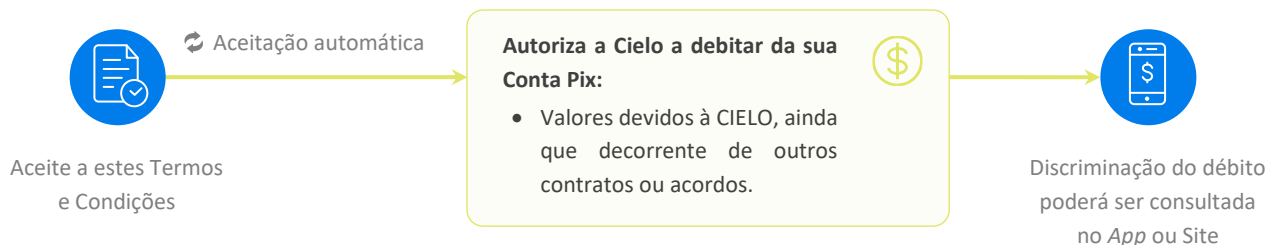


i *Caso você não venha a aportar recursos na Conta Pix na Cielo ou caso os recursos aportados não sejam suficientes para quitar as taxas e demais valores devidos, deverá pagá-los na forma que vier a ser indicada pela Cielo.*

5.1.4. Na hipótese de você não efetuar o pagamento devido na forma indicada no item anterior, a CIELO poderá se utilizar de qualquer medida judicial ou extrajudicial para receber as tarifas e demais valores devidos, com o acréscimo de atualização monetária e de juros legais, além de multa não compensatória de 2% (dois por cento) calculada sobre o total do valor devido.

5.1.4. Caso solicite a realização de pagamentos recorrentes ou programados em sua Conta Pix na Cielo, você autoriza a CIELO a debitar, automaticamente, de sua Conta Cielo, os valores referentes à TRANSAÇÃO contratada de forma recorrente ou programada.

- 5.1.6.** Por meio destes Termos e Condições, você autoriza a CIELO a realizar, a qualquer tempo, débitos contra o saldo existente na sua Conta Pix na Cielo para compensar valores devidos por você à CIELO, ainda que decorrentes de outros contratos ou acordos, sendo certo que o valor descontado estará sempre discriminado e relacionado à causa do débito, sendo possível a consulta por meio do nosso *App* ou Site.



6. CUIDADOS DA CIELO COM O APP

6.1. Informações Contidas no App

- 5.6.1.** A CIELO envidará seus melhores esforços para manter as informações da Conta Pix na Cielo atualizadas, completas e precisas. Para esse fim, buscará corrigir o mais rápido possível quaisquer informações imprecisas ou omissões encontradas no SISTEMA CIELO.
- 5.6.2.** Com relação aos seus dados cadastrais no SISTEMA CIELO, é essencial que você nos mantenha informados a respeito de quaisquer alterações.

6.2 Canal de Atendimento

- 6.2.1.** Com o intuito de atender você da melhor maneira possível, a CIELO disponibilizará um Canal de Atendimento para a solução de eventuais conflitos, problemas e/ou dúvidas relacionados a estes Termos e Condições, cujo atendimento aos Usuários será realizado por meio dos telefones:

-  4002 5472 (todas as localidades);
-  0800 570 8472 (exceto capitais e ligações pelo celular);
-  4002 8288 (capitais);
-  0800 570 2288 (demais regiões) (Ouvidoria); ou
-  No website: www.cielo.com.br/atendimento.



- 6.2.2.** As alterações e/ou atualizações relativas aos seus dados cadastrais no SISTEMA CIELO também poderão ser realizadas por meio dos canais acima.



6.3. Para a sua segurança

6.3.1.

A CIELO providenciará o bloqueio da Conta Pix em até 24 (vinte e quatro) horas, após ser informada sobre a perda, roubo ou furto de seus dados de login e senha. A CIELO e seus parceiros não se responsabilizam pelas transações realizadas antes da efetiva comunicação e/ou solicitação de bloqueio pelo Usuário.

⚠️ ATENÇÃO

- ☒ A Cielo fará o bloqueio da Conta Pix em até 24h após solicitação
- ☐ A Cielo **não é responsável** pelas transações realizadas antes da solicitação do bloqueio

6.4. Política de Privacidade e Confidencialidade

6.4.1.

A CIELO respeita a privacidade de seus usuários, motivo pelo qual não irá editar, divulgar ou utilizar informações privativas do usuário, sem autorização prévia, com exceção aos casos:

I

expressamente previstos nestes Termos e Condições e na Política de Privacidade da CIELO; ou

II

em que a CIELO seja obrigada a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força da Lei.

A Política de privacidade da Cielo está disponível em <https://ri.cielo.com.br/sobre-a-cielo/governanca-corporativa/estatuto-social-e-politicas/> e deverá ser lida atentamente por todos os usuários, pois constitui parte integrante destes Termos e Condições.



6.4.2.

Os dados e informações coletados pela CIELO incluem:

- ✓ localização do usuário ao utilizar o *App*;
- ✓ localização do usuário enquanto usa o seu smartphone para outras finalidades que não o *App*;
- ✓ estatísticas de engajamento com outros aplicativos;
- ✓ tipo de rede utilizada (móvel/wifi) e operadora;
- ✓ marca e modelo de dispositivo móvel utilizado; e
- ✓ identificação única criptografada do usuário do *App*.

6.4.3.

Você autoriza a CIELO, inclusive para fins da Lei Complementar 105, de 10 de janeiro de 2001, a coletar e compartilhar suas informações cadastrais, bem como informações relativas às suas transações e serviços contratados, com empresas parceiras ou integrantes do mesmo grupo econômico, seus prestadores de serviços, além de outras instituições que contribuam para o processamento das transações realizadas a partir do da sua Conta Pix na Cielo, desde que observadas as normas relativas à proteção de dados, ao sigilo bancário e a Política de Privacidade.



7. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

7.1. Para o devido acesso e uso da sua Conta Pix na Cielo, você reconhece e aceita que deverá:

I

arcar com eventuais custos adicionais de conexão e acesso à internet para realização de TRANSAÇÕES;

II

quando solicitado, fornecer somente informações verdadeiras, exatas, atuais e completas à CIELO;

III

atualizar imediatamente tais informações sempre que houver quaisquer alterações; e

IV

respeitar os Direitos de Propriedade Intelectual da CIELO (conforme definido abaixo), entre outros.

7.2. Restrições. É vedado ao Usuário praticar os seguintes atos durante a utilização do SISTEMA CIELO, entre outros previstos na legislação aplicável:

I

violar qualquer lei ou regulamento municipal, nacional ou internacional que seja integrado ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicado;

II

praticar atos contrários à moral e aos bons costumes;



III

utilizar a sua Conta Pix na Cielo por meio do App para ações não permitidas pela legislação ou que resultem em benefícios diretos ou indiretos para agentes criminosos e/ou quaisquer práticas ilícitas;

IV

realizar engenharia reversa dos sistemas da CIELO;

V

assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica;

VI

carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas não se limitando a, conteúdo que seja ofensivo à honra e à privacidade de terceiros, falso, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso, vulgar, preconceituoso, ou que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com a lei;

VII

carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro;

VIII

carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pela CIELO, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa;

IX

carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento;

X

ameaçar, coagir ou de qualquer forma constranger os demais Usuários;

XI

violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros; e

XII

praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à CIELO, a outros Usuários ou a qualquer terceiro.



7.3. Você reconhece que todo sistema que depende de internet está sujeito a falhas e indisponibilidade. Assim, não haverá responsabilidade da CIELO ou de seus parceiros em caso de indisponibilidade temporária da Conta Pix naCielo, sendo que nessas hipóteses você poderá entrar em contato com a CIELO através dos Canais de Atendimento.

ATENÇÃO

☐ A Cielo e seus parceiros **não são responsáveis** pela indisponibilidade temporária da Conta Pix na Cielo.

7.4. No caso de aquisição de produtos e serviços por meio de TRANSAÇÕES Pix, a CIELO não se responsabilizará ou garantirá a entrega ou prestação do respectivo serviço ou produto com terceiros, sendo o Pix apenas um meio de pagamento. Dessa forma, a CIELO responsabiliza-se apenas pela intermediação de pagamentos, sendo você o único responsável pela qualidade e pela entrega dos produtos e serviços, bem como por todos os riscos relativos ao negócio.



8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O App e/ou Site e seu conteúdo, bem como quaisquer outros textos, gráficos, imagens, fotos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio, software, know-how, e outros materiais são todos protegidos por direito de propriedade intelectual ("Direito de Propriedade Intelectual").



8.2. Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes no App são da CIELO. A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelo usuário são rigorosamente proibidas.

8.3. O uso não autorizado de qualquer marca, logotipo e/ou design da Cielo é vedado e sujeitará o usuário às penalidades previstas em lei, especialmente na Lei 9.279 de 1996 ("Lei da Propriedade Industrial").



8.4. A marca Pix é de titularidade exclusiva do Banco Central do Brasil e a CIELO possui licença temporária, não exclusiva e intransferível de uso da marca, em suas formas nominativa e de símbolo. O uso da marca Pix pela Cielo ocorre exclusivamente nos termos da Resolução BCB nº1/20 e regulamento anexo ou no Manual de Uso da Marca. Caso você utilize a marca Pix em seu estabelecimento comercial, deverá obrigatoriamente observar as disposições das regras mencionadas acima, sendo que o uso da marca não conferirá qualquer direito de titularidade ou outro benefício referente à marca.

8.4.1.

Na hipótese de anúncios de instrumentos de pagamentos aceitos por você, caso seja um estabelecimento comercial, você não deverá:

I

Veicular a marca Pix em dimensão inferior às marcas, aos símbolos ou aos logotipos dos demais instrumentos de pagamento aceitos por seu estabelecimento comercial; e



II

Transmitir a impressão de que o Pix possui aceitação mais restrita ou menos vantajosa do que os demais instrumentos aceitos, quando tal impressão não corresponda à realidade ou não seja adequadamente justificada por diferenças técnicas.



9. PRAZO

9.1. Vigência destes Termos e Condições

9.1.1.

Estes Termos e Condições entrarão em vigor na data de aceite do Usuário em relação a estes Termos e Condições e permanecerão vigentes enquanto:

A

Os serviços e funcionalidades da Conta Pix na Cielo estiverem disponíveis para o Usuário no App;

B

O Usuário estiver devidamente cadastrado para utilização da Conta Pix na Cielo;

C

O Usuário utilizar as funcionalidades disponibilizadas no App; e

D

O Usuário possuir saldo na Conta Pix na Cielo.

9.2. Cancelamento pela Cielo

9.2.1.

A CIELO poderá rescindir estes Termos e Condições e interromper o fornecimento dos serviços e/ou funcionalidade do Pix na Cielo ao Usuário, sem aplicação de qualquer penalidade, nos seguintes casos:





- (i) uso do Pix por parte do Usuário em desconformidade com a regulamentação aplicável, inclusive, mas não sem se limitar a irregularidades perante a Receita Federal;
- (ii) inatividade da Conta Pix na Cielo por período superior a 90 (noventa) dias corridos;



- (iii) suspeita ou confirmação de fraude praticada pelo Usuário no âmbito da Conta Pix na Cielo;
- (iv) decretação de falência, recuperação judicial, extrajudicial ou insolvência civil do Usuário, quando pessoa jurídica; e
- (v) mediante aviso prévio ao Usuário, com antecedência mínima de 7 (sete) dias.

9.3. Cancelamento pelo Usuário

9.3.1.

O Usuário poderá solicitar o cancelamento de sua Conta Pix na Cielo e/ou, quando aplicável, junto ao Canal de Atendimento, a qualquer momento, sendo desnecessária a apresentação de justificativa.

9.3.2.

Na hipótese de cancelamento da Conta Pix na Cielo por qualquer motivo, caso o Usuário tenha saldo disponível em sua Conta Pix no momento da rescisão, o Usuário deverá comunicar à CIELO para que esta promova a devolução do respectivo valor, por meio de depósito em conta corrente e/ou de pagamento de sua titularidade.



10. INDENIZAÇÃO

10.1. O Usuário, neste ato e em relação ao objeto destes Termos e Condições, se compromete a indenizar, defender e manter imune a CIELO, seus conselheiros, diretores, empregados, controladas, coligadas, bem como os sucessores e cessionários de cada um deles, em relação a todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, obrigações, demandas, perdas e danos, prejuízos, custos, despesas (inclusive honorários advocatícios), multas, penalidades, sentenças e valores pagos a título de acordos impostos ou opostos à CIELO, ou por ela incorridos, em razão do uso da Conta Pix na Cielo ou de violação destes Termos e Condições ou da Política de Privacidade.



11. COMUNICAÇÕES

11.1. Você autoriza a CIELO a contatá-lo por qualquer meio (*App*, telefone, e-mail, SMS, notificações via Site CIELO) para enviar comunicações de seu interesse a respeito da CIELO, especialmente em caso de prevenção a fraudes. Além disso, você autoriza o envio de malas diretas, e-mails, SMS, notificações via *push* e propostas referentes a ofertas de produtos ou serviços da CIELO. Essa autorização poderá ser cancelada a qualquer momento mediante solicitação via Canal de Atendimento.



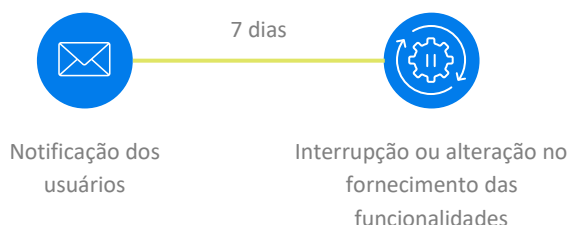
11.2. Você reconhece, desde já, que todo acesso ao *App* ocorrerá apenas mediante autenticação própria, de forma que ficam inteiramente validadas e com força probatória perante qualquer juízo ou tribunal todas as comunicações enviadas e/ou disponibilizadas pela CIELO no mencionado *App*, devendo ser consideradas válidas e eficazes.



12. MANUTENÇÃO E INTERRUÇÃO DE FUNCIONALIDADES

12.1. A CIELO se reserva o direito de promover, a qualquer momento, manutenções, modificações ou atualizações em seu sistema, de modo que os serviços e/ou funcionalidades do *App* e/ou do Site, incluindo da Conta Pix na Cielo poderão ficar temporariamente indisponíveis.

12.2. Além disso, a CIELO poderá interromper ou alterar o fornecimento de determinadas funcionalidades e/ou serviços do *App* e/ou Site da Conta Pix na Cielo, mediante notificação dos usuários sobre tais alterações com antecedência mínima de 7 (sete) dias.



Fique atento!



13. SEGURANÇA DO USUÁRIO

13.1. A CIELO NÃO SOLICITA OU EXIGE QUE SEUS USUÁRIOS DIVULGUEM SUAS SENHAS OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO. Portanto, se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere-o e, se possível, encaminhe o seu relato para os Canais de Atendimento. A CIELO luta ativamente contra fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus Usuários para a navegação segura na internet.



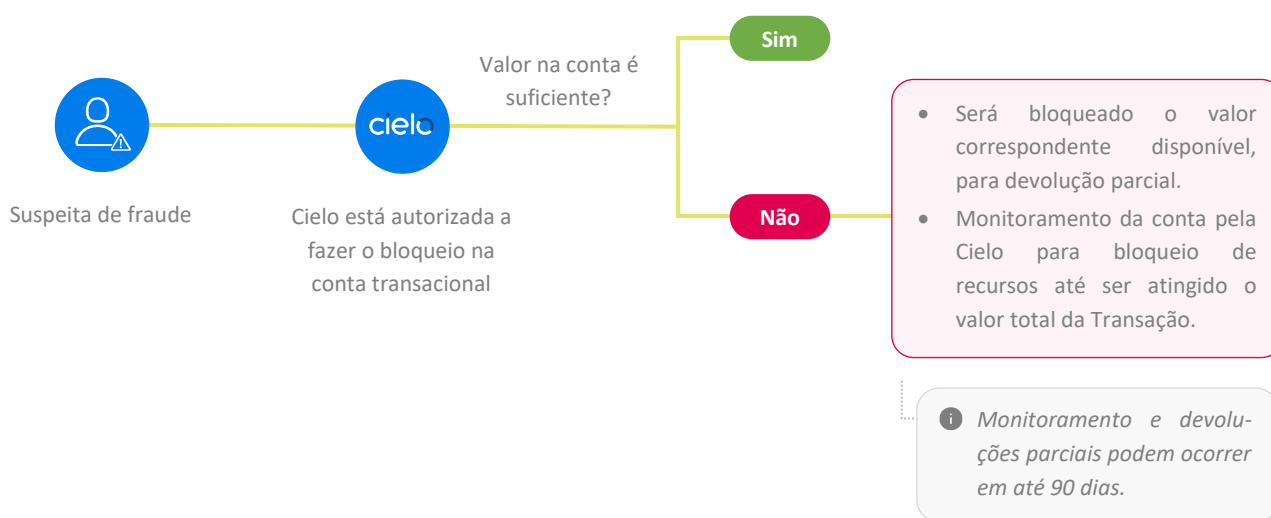
14. PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

14.1. Você declara ter conhecimento e se compromete a cumprir os procedimentos de prevenção e combate às atividades relacionadas aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores, nos termos da [Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998](#) e [Circular BCB nº 3.978/20](#).

15. DEVOLUÇÃO EM CASO DE FUNDADA SUSPEITA DE FRAUDE

15.1. Havendo fundada suspeita de fraude, o usuário, ao aceitar este termo, **AUTORIZA a CIELO a realizar bloqueio em sua conta transacional**, em relação aos valores cuja devolução é solicitada, ou, caso não haja saldo suficiente, a bloquear o valor correspondente ao saldo disponível na mencionada conta.

15.2. Caso tenha havido uma devolução parcial do valor transacionado em razão da insuficiência de saldo na conta transacional do usuário, a CIELO monitorará tal conta a fim de que seja possível realizar outras devoluções parciais até que seja atingido o valor total da TRANSAÇÃO, sempre que houver recursos na conta. O monitoramento e as devoluções parciais devem ocorrer dentro do prazo de 90 (noventa) dias, contado a partir da TRANSAÇÃO original.



15.3. Na hipótese de ser confirmada a fraude do usuário, poderá a CIELO realizar a devolução do valor reclamado por meio do Mecanismo Especial de Devolução ao usuário solicitante.

15.4

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. Os títulos são apenas para efeitos de referência e de forma alguma definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem a abrangência ou extensão da respectiva seção.

16.2. Nós poderemos ceder os direitos e obrigações decorrentes destes Termos e Condições para terceiros, sejam do mesmo grupo econômico ou não. No entanto, tendo em vista o caráter pessoal e intransferível de sua Conta Cielo, seus direitos não poderão ser cedidos ou transferidos sem nosso prévio consentimento.

16.3. A falha da CIELO em impor o cumprimento deste Termos e Condições por você ou por qualquer outro usuário não constitui renúncia dos direitos da CIELO para aplicá-los em ocasiões similares ou futuras.

16.4. A CIELO poderá alterar estes Termos e Condições a qualquer tempo, mediante publicação do documento atualizado em seus canais (incluindo o *App* e o Site), aplicando-se, automaticamente, a nova versão deste instrumento, independentemente de novo aceite pelo Usuário.

16.4.1.

Caso o Usuário, por qualquer motivo, não concorde com a nova versão dos Termos e Condições, deverá comunicar a CIELO, por meio dos Canais de Atendimento, dentro do prazo de 7 (sete) dias, contado a partir da data de sua publicação.

16.4.2.

Na hipótese de não haver manifestação expressa do Usuário a respeito de sua discordância em relação à nova versão dos Termos e Condições dentro do prazo mencionado acima, presumir-se-á a sua concordância.

16.5. Fica eleito pela CIELO e o usuário o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas aos presentes Termos e Condições.

