

cielo

Guia de utilização do
Super Link Cielo
no WhatsApp Business



Índice

1. O que é o WhatsApp Business
2. Começando a utilizar
3. Criando um catálogo de itens no WhatsApp Business
4. Cielo Super Link

O que é o WhatsApp Business

O **WhatsApp Business** é um aplicativo que foi pensado para o empreendedor. Além dos recursos oferecidos no WhatsApp, a versão Business permite:

- Facilitar a interação com os clientes, fornecendo ferramentas para **automatizar, classificar e responder** rapidamente a mensagens.
- Criar um perfil comercial para exibir **informações importantes**, como o endereço, o e-mail e as mídias sociais da sua empresa.
- Criar um **catálogos de produtos** para facilitar a sua venda.



Começando a utilizar

Ele está disponível para download nos sistemas **Android** e **iOS**.



Siga as **orientações do aplicativo** para realizar a verificação do seu número de telefone.

Preencha as informações da sua empresa:

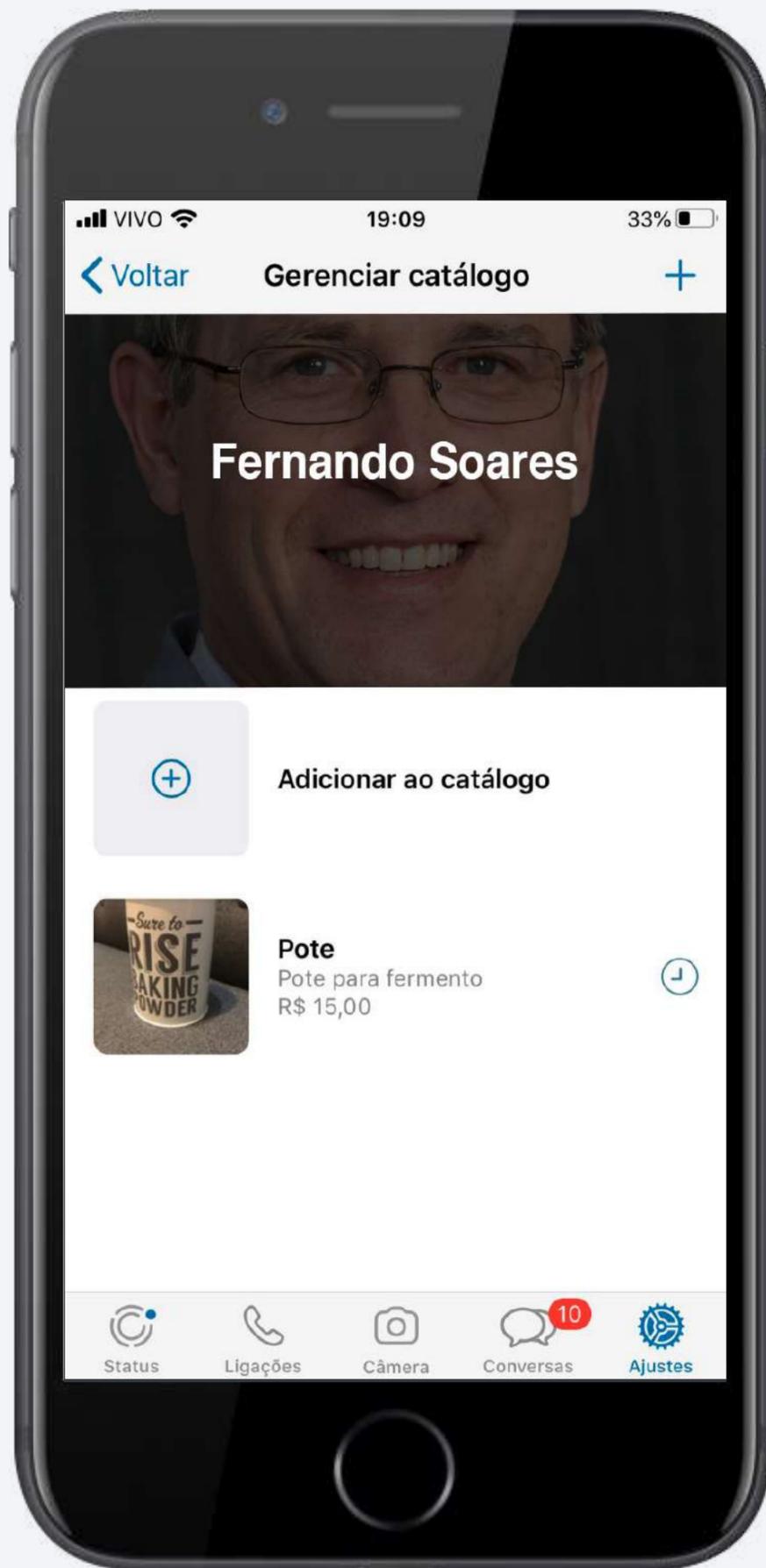
- Nome comercial, endereço e mídias sociais, adicione também uma foto para o seu perfil

Para editar as informações do seu perfil, abra o WhatsApp for Business e toque em **Ajustes**. Em seguida, toque no seu nome comercial.

Toque nos campos que você deseja editar e clique em **Salvar**.



Dica: Se você já tiver o seu número no aplicativo WhatsApp será possível transferir **todo o seu histórico**.

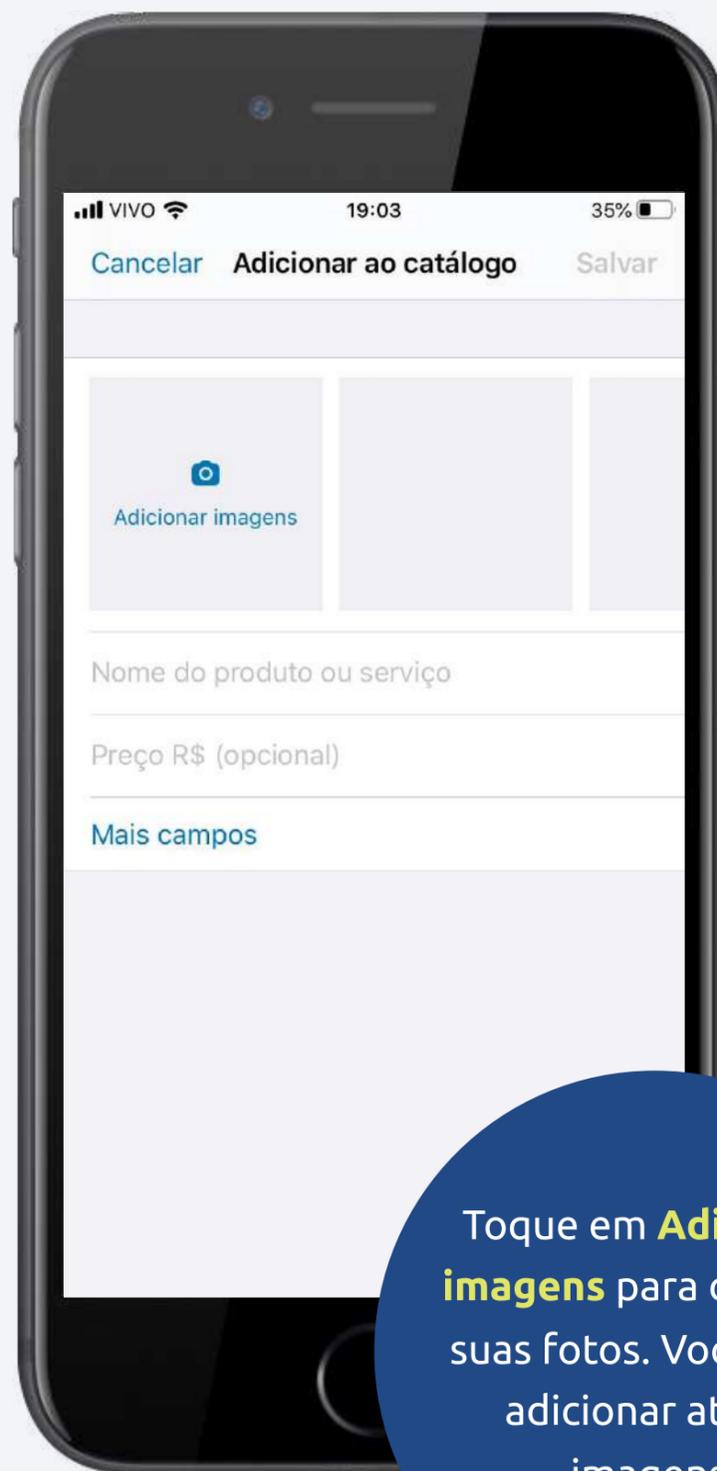


Criando um catálogo de itens no WhatsApp Business

Para facilitar ainda mais as suas vendas, o aplicativo permite que você crie um catálogo de produtos ou serviços para que os seus clientes já consigam ver os seus produtos.

Abra o WhatsApp Business e clique em Ajustes > Ajustes da empresa > Catálogo

Para criar um novo catálogo, toque em **Adicionar produto ou serviço**



Toque em **Adicionar imagens** para carregar suas fotos. Você pode adicionar até 10 imagens.



Adicione o **nome** do produto ou serviço. Você pode incluir mais detalhes nos campos opcionais de preço, descrição, **link*** e código do produto ou serviço. Agora é só tocar em **Salvar** e pronto ;)

Cielo Super Link

É aqui que a Cielo te ajuda! Com a nossa solução de Super Link Cielo, você consegue gerar um link de pagamento permitindo que o seu cliente compre ainda mais rápido!

O **Cielo Super Link** é a solução para que você possa começar a aceitar cartão sem maquininha, com vendas por aplicativos de mensagens, e-mail e redes sociais, e o melhor sem taxa de adesão ou mensalidade!



Utilizando o app **Cielo Gestão**, você pode gerar links de pagamentos para todos os seus produtos! E ainda pode personalizá-los com opções de parcelamento.

Ele está disponível para download nos sistemas **Android** e **iOS**.



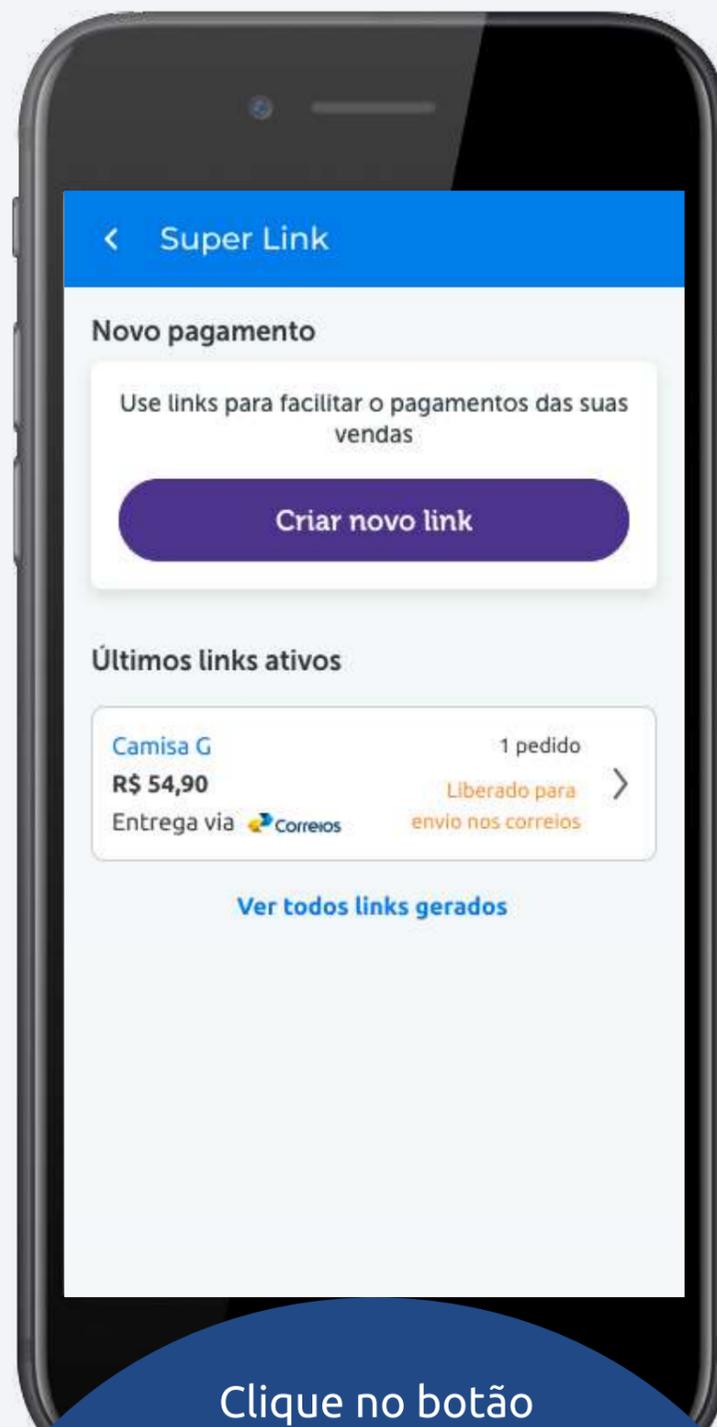
Para gerar um link de pagamento é só seguir o nosso **passo a passo** a seguir. No final você pode compartilhar pelo app ou copiar e enviar da maneira que desejar.



Acesse o app e clique no atalho do **Cielo Super Link** na tela inicial



Clique no botão **Criar Novo Link** no topo superior e depois clique em **Enviar um produto**



Preencha os dados do produto e clique em **Avançar**.
Atente-se ao campo de **Pagamentos ilimitados**. Caso esteja selecionado, seu produto poderá ser comprado ilimitadas vezes.



Caso **desmarque** a opção de Pagamentos ilimitados, você deverá informar quantos produtos poderão ser vendidos.

Atenção: Após vender esse número, o link **não** estará mais disponível para novas vendas

Identifique sua venda

Informe o nome do seu produto?

Camisa P

Informe o valor da venda

5,00

Valor entre R\$ 5,00 e R\$ 20.000.000,00

+ R\$ 5 + R\$ 10 + R\$ 50 + R\$ 100

Pagamentos ilimitados

A quantidade de pagamentos deste link é ilimitado. Caso queira editar o número de pedidos que poderá receber, desmarque esta opção.

Quantidade de pedidos

1

As vendas realizadas no Super Link poderão ser contestadas caso não seja reconhecidas pelo comprador

[Veja dicas de segurança](#)

Gerar Link

Opções de envio

Agora, escolha o tipo de entrega

Correios Embale seu produto de forma compacta e segura e leve até a agência dos Correios mais próxima

Valor fixo Nessa opção você fica responsável pela entrega, devendo informar um valor fixo para o frete

Continuar

Escolha a forma de envio: **Correios** ou **Frete Fixo** do estabelecimento

Detalhes do produto

Qual o tamanho da embalagem que o produto será enviado?

Caso não seja nenhum dos tamanhos abaixo selecione um tamanho aproximado.

P = 10cm x 10cm x 10cm

M = 15cm x 15cm x 15cm

G = 30cm x 30cm x 30cm

Qual o peso do produto?

Peso em gramas

600

Gerar Link

Preencha as informações necessárias para envio e clique em **Gerar Link**

O link gerado pode ser adicionado na **descrição do produto** no seu catálogo, permitindo que as pessoas comprem diretamente por lá.

O link pode ser utilizado diversas vezes. Para **parar de utilizá-lo** basta apaga-lo da descrição do produto.

Caso você tenha desmarcado a opção de **Pagamentos ilimitados**, o link não funcionará após vender a quantidade informada.



cielo

Com você,
na luta de todo dia.