



Aviso de Privacidade

Quem trata os seus dados?

A **Cielo S A**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ 01027058000191, com sede na Alameda Xingu 512, 21 a 31º andar, Alphaville, na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, CEP: 06455-030, atua como **controladora** dos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis para as nossas finalidades de tratamento informadas neste Aviso de Privacidade.

Envidamos todos os esforços para atender à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018) e explicamos a seguir quais são os dados coletados, para quê os tratamos, assim como quais são os seus direitos e as nossas obrigações.

Quais dados são tratados e para quê?

Os seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis serão necessariamente tratados para conseguirmos, com segurança e prevenindo fraudes, fornecer a você as funcionalidades de “**Exclusão de Usuário**” e de “**Alteração de E-mail**” através da Central de Atendimento da **Cielo**. Entenda melhor:

Dados pessoais e dados pessoais sensíveis:	Para quê são tratados:
Coletados pela Cielo	Finalidade de uso
a) CPF, primeiro nome e número de celular;	a) Tratados por meio da Central de Atendimento para garantir a sua identificação segura, vinculada ao Estabelecimento Comercial (EC), e para enviarmos um <i>link</i> para a próxima etapa de checagem de prevenção à fraude;
Coletados pela ÚNICO CHECK e mantidos com acesso pela Cielo	Finalidade de uso
b) Foto de rosto (<i>selfie</i>), identificação do dispositivo e do acesso (IP, código ID do dispositivo móvel, sistema operacional e navegador, data e hora de acesso),	b) Tratados visando garantir a sua identificação inequívoca (sendo aplicada biometria facial sobre a <i>selfie</i>) e para prevenção a fraudes, assim como para gerar um <i>hash</i> e

geolocalização (só se estiver habilitada no seu dispositivo – você pode desativar) e Score de Autenticação (cálculo matemático sobre a veracidade de sua identidade).	para mantê-los armazenados com segurança.
---	---

Como são tratados os seus dados?

O tratamento de dados pessoais e sensíveis, por meio da Central de Atendimento da **Cielo**, é necessário para que você consiga fazer a “**Exclusão de Usuário**”, vinculado ao negócio do seu Estabelecimento Comercial (EC), ou a “**Alteração de E-mail**”, utilizado para receber comunicações importantes sobre o serviço ou produto contratado para o negócio do seu EC, de forma segura e visando prevenir tentativas de fraude e golpes com uso indevido dos seus dados pessoais.

Nesse sentido, como já temos um contrato com o Estabelecimento Comercial (EC) ao qual você está vinculado, com base nas hipóteses de legítimo interesse (art. 7, inciso IX, LGPD) e de garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (art. 11, II, alínea g, LGPD), a **Cielo** realiza o tratamento dos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, respectivamente. Manteremos os seus dados pessoais enquanto durar o Contrato de Credenciamento estabelecido pelo EC com a **Cielo** e possibilitamos que você exerça a solicitação dos seus direitos como explicado a seguir.

Por sua vez, a **UNICO** (denominada legalmente como Acesso Digital Tecnologia da Informação S.A.) é a empresa contratada pela **Cielo** para fazer:

- a) a captura da sua foto de rosto (*selfie*);
- b) a coleta complementar de geolocalização e identificação do dispositivo e do acesso;
- c) a aplicação de biometria facial visando a sua identificação inequívoca;
- d) a manutenção segura dos dados acima em suas bases visando prevenir fraudes.

A **Cielo** tem acesso a uma base em que são armazenados os dados pessoais acima, coletados através da tecnologia da solução UNICO CHECK.

Entretanto, a **UNICO** só utilizará os seus dados pessoais com o seu aceite em seus Termos de Uso, então é necessário que você compreenda que a **UNICO** é **controladora** dos seus dados pessoais e pessoais sensíveis para uso conforme suas próprias finalidades de tratamento (explicadas [aqui](#)).

Além disso, é importante que você saiba que envidamos todos os esforços possíveis para manter os seus dados protegidos, com restrito controle de acesso a base de dados de prevenção a fraudes, aplicamos restrição de IP e *firewall*, proteção e segurança em APIs, mantemos contrato com a **UNICO** e seguimos as Normas de Proteção de Dados Pessoais e de Segurança da Informação que constituem o padrão institucional aplicável a todas as iniciativas da **Cielo**.

Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos sobre seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis. Você pode nos solicitar o atendimento a qualquer um deles encaminhando mensagem para **privacidade@cielo.com.br**.

De acordo com a LGPD, você tem direito a solicitar:

- A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e pessoais sensíveis e, caso afirmativo, ter acesso a esses dados;
- A correção de dados pessoais e pessoais sensíveis que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, com seu acesso;
- A anonimização (impossibilitar a sua identificação através do dado), o bloqueio ou a eliminação de dados que lhe pareçam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- A oposição ao tratamento de dados pessoais feito pela **Cielo** ou pela **UNICO**, que lhe pareça estar em desconformidade à LGPD;
- A obtenção de mais informações sobre o compartilhamento de seus dados;

A **Cielo** mantém os seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis enquanto vigorar o Contrato de Credenciamento firmado com o Estabelecimento Comercial (EC) a que você está vinculado, pois as funcionalidades de “**Exclusão de Usuário**” e “**Alteração de E-mail**” estão relacionadas diretamente à prevenção à fraude e segurança nessa relação contratual. Todavia, você pode se opor às finalidades de tratamento informadas acima através do envio de e-mail para **privacidade@cielo.com.br**, que é o Canal de Atendimento a Titulares da **Cielo**, em que analisaremos a sua solicitação, nos termos do art. 18 da LGPD, considerando as particularidades do caso concreto.

Caso você queira solicitar a eliminação dos dados fornecidos a **UNICO** (denominada legalmente como Acesso Digital Tecnologia da Informação S.A), você pode acessar diretamente o Portal de Privacidade da **UNICO [aqui](#)**, ou, se a solicitação for feita no Canal de Atendimento a Titulares da **Cielo**, a comunicaremos sobre a sua solicitação.

Além disso, caso você compreenda que não são tratadas adequadamente as suas solicitações, você pode registrar reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Por fim, reforçamos que você pode, a qualquer momento, entrar em contato com a **Cielo** para sanar dúvidas referente à proteção dos seus dados pessoais, por meio do Canal de Atendimento a Titulares informado acima, pois visamos manter uma relação de confiança com você, que é o dono dos dados pessoais.