



# Manual de boas práticas das máquinas da Cielo

---



# Índice

## **1. Introdução**

---

## **2. Orientações gerais**

---

## **3. Máquina sem fio** (Bateria / Carregador)

---

## **4. Máquina sem fio** (Comunicação)

---

## **5. Máquina com fio** (Comunicação)

---



## 1. Introdução

**Quando sua máquina da Cielo funciona bem, você vende mais.**

É muito bom ter você como cliente da Cielo. E é para facilitar seu dia a dia que desenvolvemos este manual, com diversas dicas e procedimentos, para manter sua máquina sempre funcionando bem.

Fique tranquilo! É só seguir as orientações e pronto!



## 2. Orientações gerais

Veja aqui como manter sua máquina funcionando bem.



Utilize sempre os componentes originais, como cabos, fontes, carregadores, baterias e bobinas.



Não desconecte as partes móveis da máquina sem orientação.



Evite movimentá-la para não danificar os cabos quando conectada à energia.



Evite realizar movimentos bruscos: uma leve pancada pode danificá-la.



Avalie o ambiente em que ela está exposta: lugares muito quentes, próximos a fornos ou bombas de combustível, podem prejudicar seu funcionamento.



Não insira papel nas leitoras de CHIP ou de tarja.

**Máquina sem fio:** mantenha a bateria sempre carregada acima de 30%.

**Máquina com fio:** o ideal é que esteja conectada diretamente na tomada de energia.



### 3. Máquina sem fio (Bateria / Carregador)

Veja como manter/ampliar a durabilidade da bateria da máquina da Cielo.



A máquina da Cielo utiliza bateria que não vicia e pode ser carregada a qualquer momento. Não a deixe descarregar totalmente e, após o uso, mantenha-a sempre no carregador. Quanto maior o tempo de uso, maior a necessidade de carregamento.



A bateria da máquina da Cielo é diferente da dos celulares e funciona de maneira distinta. Portanto, não se deve comparar a durabilidade de ambas.



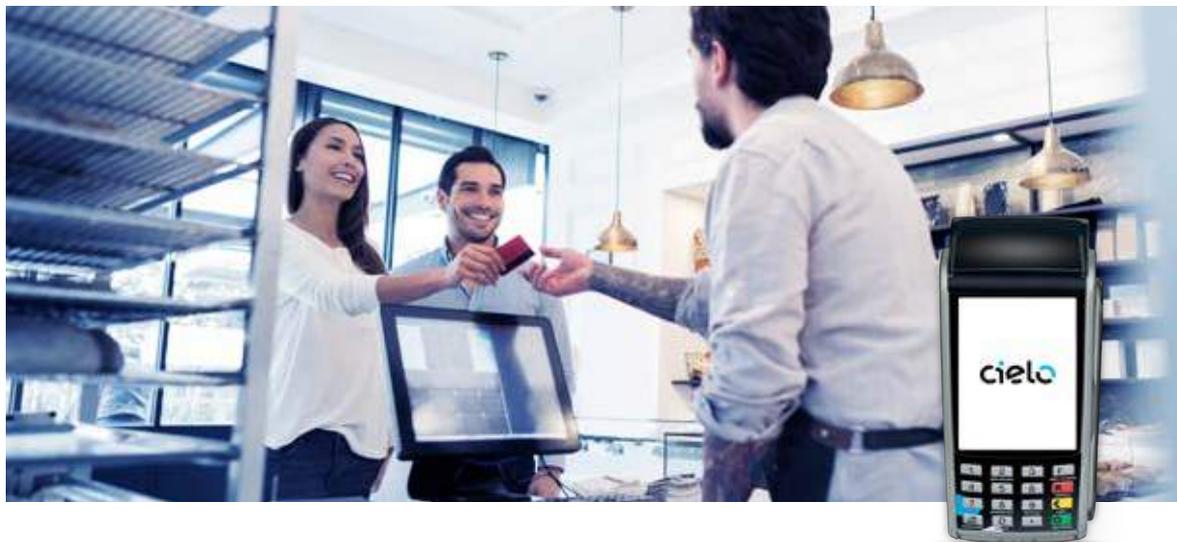
Nunca a exponha à chuva ou à garoa, pois pode ocorrer curto-circuito no equipamento.

#### Como utilizar a máquina em entregas em domicílio:

- Quanto maior o nível da bateria, melhor a performance da máquina. Portanto, certifique-se de que ela está carregada no mínimo em 50% antes de sair para o atendimento.
- Para economizar a bateria, ligue-a somente no momento de utilizá-la. A conexão demora + ou - 40 segundos.

Para suporte técnico, ligue 4002 9111 (capitais e regiões metropolitanas)  
ou 0800 570 0111 (demais localidades).

**cielo**



## 4. Máquina sem fio (Comunicação)

Conheça como funciona o sinal de comunicação da máquina sem fio no seu estabelecimento e em entregas em domicílio.



A comunicação da máquina da Cielo é diferente da dos aparelhos de celular. Assim, a operadora com melhor desempenho em sinal pode não ser a mesma dos celulares.



A operadora da máquina é definida de acordo com o endereço do seu estabelecimento cadastrado na Cielo. Por isso, podem ocorrer variações na qualidade do sinal dependendo do local em que a máquina esteja sendo utilizada.



Alterações na infraestrutura (construções, instalações de antenas, etc.) do seu estabelecimento e na dos seus vizinhos podem impactar no sinal da operadora. Caso isso ocorra, verifique se sua máquina tem melhor desempenho em outros locais dentro da sua loja.



## 5. Máquina com fio (Comunicação)

Veja como facilitar a comunicação da máquina com fio da Cielo no seu estabelecimento:



Certifique-se de que sua linha telefônica está funcionando bem. Ruídos, chiados e outros defeitos interferem na comunicação da máquina. Para evitar interferências, utilize um filtro de linha na tomada do telefone do seu estabelecimento.



Linhas com extensões podem prejudicar a comunicação. Ao usar a máquina, certifique-se de que a linha esteja desocupada.



Para linhas conectadas à banda larga, verifique com a empresa responsável se há restrições ou necessidade de configuração específica para o funcionamento da máquina da Cielo.



Para linhas telefônicas com PABX, ramal, senha ou código para puxar a linha, contate nosso suporte técnico para configurar essa informação na sua máquina.