



GUIA RÁPIDO

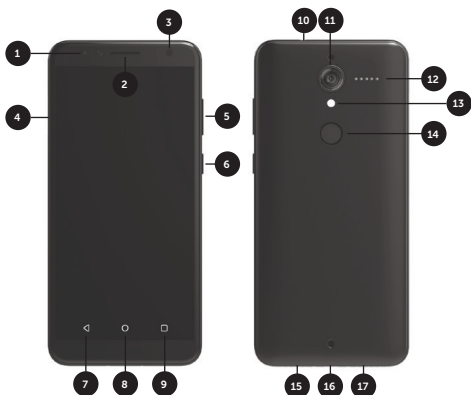
Antes de usar o aparelho, dá uma conferida nessas instruções de uso e de segurança e nos termos de garantia para não ter erro.



QUANTUM

L | O +

POR DENTRO DO PRODUTO E DA CAIXINHA



1. Câmera frontal
2. Alto-falante para chamadas
3. Flash frontal
4. Gaveta de cartões
5. Controles de volume
6. Botão liga/desliga
7. Voltar
8. Início (home)
9. Recentes
10. Entrada para fones de ouvido
11. Câmera traseira
12. Conector para módulo de pagamento Cielo
13. Flash traseiro
14. Leitor de digitais
15. Alto-falante para chamadas
16. Entrada micro USB
17. Microfone

Dentro da caixinha:

- Smartphone.
- Módulo de pagamento.
- Carregador.
- Cabo USB.
- Guia rápido (Certificado de Garantia).
- Fones de ouvido.
- Agulha para abrir a gaveta de cartões SIM e Micro SD.

PARA LIGAR O SMARTPHONE



Para ligar o aparelho, você deve segurar o botão Liga/Desliga (1) por 2 segundos, até que a tela acenda. Mas, para não ter nenhum problema, é bom esperar a animação de inicialização terminar para usar o aparelho.

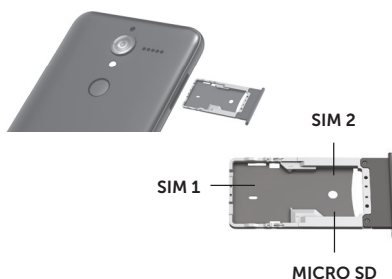
Se o aparelho não ligar, dá uma olhada na bateria, pois pode ser que ela não esteja carregada. Aí, você precisa conectar o carregador à tomada e ao aparelho (2). Depois você repete o procedimento de ligar o aparelho, segurando o botão Liga/Desliga por 2 segundos até que a animação de inicialização seja exibida.

PARA USAR O CARREGADOR

Quando você não estiver carregando o celular, deixe o carregador desconectado da tomada. É importante não deixar o aparelho carregando depois que o nível de carga atingir 100%, pois isso diminui o tempo de vida da sua bateria. Se você estiver se perguntando, "mas será que diminui mesmo?", a gente reforça: com o passar do tempo, a bateria perde sua carga mesmo se o aparelho não for utilizado.

Em contrapartida, quando a bateria estiver totalmente descarregada, o início da carga pode demorar um pouquinho para iniciar, entre 10 e 15 minutos.

PARA INSERIR OS CARTÕES SIM E MICRO SD



Antes de inserir os cartões (chip de telefonia) ou Micro SD (expansão de memória), desligue o seu aparelho. Depois, utilize a agulha que vem com o aparelho para abrir a gaveta dos cartões. Em seguida, coloque cada um na posição indicada e feche a gaveta até que ela fique alinhada à superfície do aparelho.

Prontinho! Seu aparelho está pronto para o uso.

Mas, para que você possa aproveitá-lo por muito tempo, é importante ter cuidado de não deixar ele na luz direta do sol ou perto de outras fontes de calor. Também é necessário evitar locais úmidos que possam danificar o seu aparelho. O mesmo cuidado deve acontecer com a proteção da tela, pois quedas e batidas bruscas podem quebrá-la ou trincá-la.

Atenção: Essas são só algumas dicas que a gente separou para ajudar você no dia a dia, mas para saber cada detalhe é melhor ler todas as instruções de uso e de segurança aqui no guia.

MÓDULO DE PAGAMENTO



1. Conector para o smartphone
2. Guia de encaixe
3. Botão liga/desliga
4. Visor do terminal de pagamento
5. Teclas numéricas
6. Leitor de cartões de pagamento com chip (EMV)

É fácil usar o módulo de pagamento, basta encaixar ele na traseira do seu smartphone. Para não deixar o encaixe desalinhado, olhe o guia de encaixe na parte inferior (2). Depois de conectar o módulo de pagamento ao smartphone, o processo de venda será iniciado automaticamente.

Depois de usar o módulo de pagamento, desencaixe-o do celular e ele desligará automaticamente.

Para preservar a bateria do seu smartphone, evite manter o módulo de pagamento encaixado quando não estiver utilizando as funções de pagamento.

Separamos algumas dicas que vão facilitar a sua rotina:

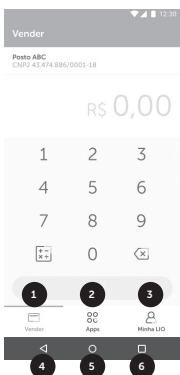
1. A fonte de energia do módulo de pagamento é o celular, ou seja, eles precisam estar conectados para que o módulo ligue e cumpra as suas funções de venda.
2. Quando conectados, o módulo de pagamento estará sempre consumindo a bateria do celular. Por isso, recomendamos que mantenha o módulo de pagamento conectado apenas no momento de realizar as vendas.
3. O botão de liga e desliga do módulo de pagamento deve ser usado apenas em caso de necessidade de reset, ou seja, reiniciar somente em decorrência de problemas técnicos.
4. O teclado do módulo de pagamento deve ser usado pelo comprador para digitar a senha do cartão, quando uma venda for iniciada pela LIO+.

Importante lembrar:

- LIO+ você vende no Wi-Fi e no 4G.
- LIO+ aceita apenas cartões com chip.
- LIO+ tem a opção de venda digitada.
- LIO+ aceita as principais bandeiras do mercado.
- LIO+ traz aplicativos para ajudar você na gestão do seu negócio.


Mais informações em: <https://www.cielo.com.br/>

NAVEGAÇÃO DO MÓDULO DE PAGAMENTO



1. Vender

É a área principal da Cielo LIO+, usada para realizar suas vendas. Confira algumas instruções:

a. Clique no ícone Cielo LIO+, na barra inferior do seu smartphone, para iniciar uma venda. 

b. Você também pode iniciar uma venda ao plugar o módulo de pagamento ao seu smartphone.

2. Apps

Aqui você encontra todos os APPs relacionados a sua Cielo LIO+.



Cielo Store: é a loja de APPs exclusiva da Cielo LIO. Basta acessar e baixar o aplicativo que mais contribui para o seu negócio.

Cielo: app da Cielo onde você pode contratar produtos e serviços e acompanhar suas vendas.

Negócio Pro: app de gestão gratuito para diversos tipos de negócio.

Observação: você encontrará todos os aplicativos que baixou nessa aba.

Você sabia que a sua Cielo LIO+ pode ser integrada à sua automação comercial? Para entender melhor, acesse: <https://desenvolvedores.cielo.com.br/api-portal/content/cielo-lio>

3. Minha LIO+

Nesta área, você encontra:



Caixa de mensagens: aqui é o seu canal de comunicação com a Cielo, por onde você receberá informações relevantes para o seu negócio.

Comprovantes: todos os seus comprovantes de vendas realizadas pela Cielo LIO+ reunidos em um lugar e em ordem cronológica.

Cancelamento de vendas: você pode cancelar vendas na própria Cielo LIO+.

Relatórios: relatório consolidado das vendas do dia, por período ou por turno.

Vendas, pagamentos e aquisições: acompanhe e controle as vendas com todas as máquinas da Cielo e solicite a antecipação do valor das vendas realizadas no crédito, à vista ou parcelado.

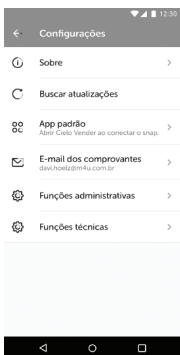
Meus dados: visualize os seus dados cadastrais.

Cielo fidelidade: confira saldo e extratos do programa de pontos e vantagens.

Alterar e-mail: configure seu e-mail e receba todos os comprovantes digitais de suas vendas.

Ajuda: além da função **"Ajustes"** para configurações, nesta área você encontra: **"Aprenda a usar"**, com vídeos tutoriais sobre a Cielo LIO+, **"Dúvidas frequentes"**, **"Chat online"** para tirar dúvidas no Chat exclusivo da sua LIO+, **"Dê sua opinião"** e **"Telefones úteis"**.

Configurações:



No item **"App padrão"** você escolhe qual app abrirá quando você for realizar vendas, o

“Cielo Vender”, “Negócio PRO” ou qualquer outro aplicativo que você tenha baixado da Cielo Store ou tenha customizado.

4. Botão seta

Clicando na seta, você volta para a tela anterior.


5. Botão círculo

Clicando no círculo, você vai direto para área “Vender”.

6. Botão quadrado

O quadrado leva você para as últimas funções mais acessadas.

COMO REALIZAR UMA VENDA NA CIELO LIO+

1. Na tela inicial, digite o valor da venda, do jeito que você já conhece.
2. Se quiser alterar o valor, é só pressionar o botão “Apagar”  e digitar o número correto.
3. Com o valor correto na tela, pressione o botão **Pagar**.
4. Em seguida, escolha a forma de pagamento.
5. Depois é só inserir o cartão no leitor.
6. Vire a LIO+ ao cliente e peça para ele conferir o valor, digitar a senha no módulo de pagamento Cielo e apertar a tecla verde para confirmar.
7. Pronto! Mais uma venda Cielo LIO+ realizada com sucesso.

NAVEGAÇÃO DO SMARTPHONE



Toque: para acionar um botão e para abrir um ícone, toque sobre eles.



Rolagem: para rolar páginas na direção desejada ou navegar entre fotos, arraste o dedo.



Arrastar e soltar: para arrastar um ícone, toque no item escolhido e pressione, depois é só arrastar até o local desejado.



Zoom: você pode aumentar ou diminuir o zoom de uma imagem ou página da internet, basta aproximar ou distanciar dois dedos na tela.

Voltar: para retornar para a tela ou página anterior de um site na internet, basta pressionar o botão de retornar.

Início (home): para retornar à tela inicial do smartphone, chamada de homescreen, pressione o botão de início.


Recentes: para exibir os aplicativos usados recentemente, toque em um aplicativo para acessá-lo ou arraste-o para um dos lados para encerrar as atividades deste aplicativo.

Busca de aplicativos instalados: para exibir a lista de todos os aplicativos instalados no aparelho, arraste para cima a partir de qualquer área da tela inicial.

Adicionar ícones de aplicativos na tela inicial:


para adicionar ícones de aplicativos desta lista para a tela inicial, pressione um ícone até que ele seja selecionado e então arraste-o para a posição desejada. Arraste até o canto direito para adicionar novas páginas na tela inicial.




Notificações: para baixo para acessar a área de notificações, arraste uma vez do topo da tela.


Controle rápido: para expandir a área de controles rápidos, arraste mais uma vez. Para customizar os controles rápidos, toque no ícone .




Na área de controles rápidos, é possível ativar e desativar: WiFi, dados móveis, lanterna, bluetooth e ajustar o brilho de tela.


PARA CONECTAR O SEU SMARTPHONE





WiFi (Rede sem fio): para ligar ou desligar o WiFi, toque no ícone  na área de controles rápidos. Lá, é possível ver a lista de redes sem fio disponíveis, basta manter o ícone pressionado. Se você quiser se conectar a uma nova rede sem fio, selecione a rede desejada e digite a senha de acesso da rede (a senha é de responsabilidade do provedor de internet ou do dono da rede sem fio).

WiFi desligado:  | WiFi ligado, sem rede conectada:  | WiFi ligado, rede conectada: .





Dados móveis: para ligar ou desligar os dados móveis, toque no ícone  na área de controles rápidos. Mantenha pressionado para acessar as configurações.

Dados móveis desligado:  | Dados Móveis ligado:  | Nenhum cartão SIM reconhecido: .

Bluetooth: para ligar ou desligar o bluetooth, toque no ícone  na área de controles rápidos. Mantenha o ícone pressionado para acessar as configurações do bluetooth, como conectar um novo dispositivo, editar o nome do seu dispositivo e acessar arquivos recebidos.



Bluetooth desligado:  | Bluetooth ligado, sem conexão:  | Bluetooth conectado:  | Bluetooth conectado a um aparelho de áudio: .


CHAMADAS TELEFÔNICAS

Para acessar as chamadas telefônicas, pressione o ícone do aplicativo “Telefone” na tela inicial. Na mesma tela (aba com o ícone ) , você encontrará a aba de discagem rápida (contatos favoritos ou contatos recentemente utilizados). Para discar um número telefônico, pressione o ícone . Já para ver o histórico de chamadas, é só acessar a aba com o ícone . E, por fim, para ver todos os contatos, é só clicar na aba com o ícone .

Observação: durante o momento da venda, caso receba uma ligação, não se preocupe, a venda não será interrompida e essa ligação aparecerá como ligação perdida. Você poderá retorná-la depois de finalizar a venda.

CONTATOS


Se você estiver procurando a lista de contatos, basta clicar no A lista de ícone . Para criar um novo contato, pressione o ícone . Durante a criação de um novo contato, dá pra escolher salvar no aparelho, no cartão SIM ou em uma conta Google. Quando um contato é salvo em uma conta Google, ele fica disponível em qualquer outro aparelho ou aplicação vinculada nessa conta (ex.: Google Mail ou outro aparelho Android logado por meio da mesma conta).


Ah, os contatos também podem ser criados a partir de chamadas recebidas ou chamadas discadas. É simples: acesse o histórico de chamadas no aplicativo “Telefone” e toque sobre o ícone exibido à esquerda do número telefônico e, em seguida, toque no ícone .

Sem contar que também dá pra adicionar um novo contato ou a um contato existente ao discar um número. Para fazer isto, quando você for discar um telefone, selecione “Criar novo contato” ou “Adicionar a um contato”.

PARA INSTALAR APLICATIVOS

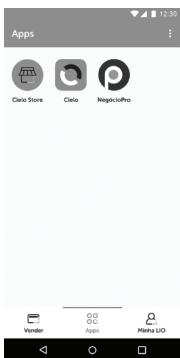
Precisa instalar um aplicativo e não sabe como fazer? A gente ensina. É bem simples.

1. Em seu smartphone: Primeiro, você precisa estar conectado à internet (pelo WiFi ou pelos dados móveis). Depois, vá até a loja de aplicativos Google™ Play, clicando no ícone . Aí fica a sua escolha: navegue pela loja virtual ou, se preferir, digite o nome do aplicativo desejado na barra de busca no topo da tela. Quando encontrar o app que estava procurando, é só clicar nele e, depois, clique no botão “instalar” para iniciar o download e instalação deste aplicativo.

Mas é importante ficar de olho porque existem aplicativos gratuitos e pagos. Se você quiser comprar algum aplicativo, é necessário cadastrar um cartão de crédito na loja do Google™ Play. Pra fazer isso, você precisa ir até o menu lateral, tocando em , e selecionar “conta” e depois “formas de pagamento”.

Não tem cartão de crédito e ficou a fim de um app pago? Também dá pra comprar com um cartão pré-pago, que pode ser adquirido com a Google™.

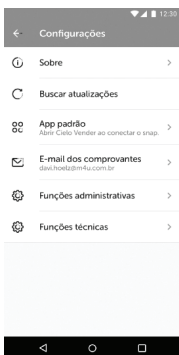
2. Em sua LIO+:




Para baixar um app em sua Cielo LIO+, basta acessar a aba de **APPs**, no menu inferior, e clicar na **Cielo Store**. Lá você encontrará diversos apps, para todos os tipos de negócio. Siga o passo a passo abaixo e faça o download do app que mais contribui para a gestão do seu negócio.

1. Ao acessar o ícone da Cielo Store, selecione o app que deseja baixar.
2. Clique em "Instalar"
3. Digite os seus dados de acesso - são os mesmo que você usa para acessar sua conta no site da Cielo.
4. Dê ok para que o valor do aplicativo seja cobrado em sua conta financeira, junto a Cielo.
5. Aguarde finalizar o download do app escolhido.
6. Na aba APPs, acesse o aplicativo que você acabou de instalar.

CONFIGURAÇÕES



Tá querendo deixar o seu smartphone personalizado? Então o lugar certo é em “configurações”, que você consegue encontrar no ícone , disponível na área de notificações. Aqui é possível acessar todas as configurações do aparelho, como configurações de rede e internet, aplicativos e notificações, bateria, tela, som, armazenamento, segurança, contas, acessibilidade e informações do sistema.

Uma dica: as opções mais comuns podem ser ativadas ou desativadas diretamente da área de controles rápidos, como brilho de tela, rotação automática de tela, WiFi, dados móveis, lanterna, economia de bateria, etc.

As atualizações de sistema disponíveis também podem ser encontradas no ícone “configurações”, em “Sistema” e “Atualizações do sistema”.

LEITOR DE DIGITAIS

Dá pra bloquear e desbloquear o aparelho com um único toque, sem precisar digitar uma senha! É só você cadastrar uma ou mais impressões

digitais e pronto. Em “configurações”, clique em “configurar”, seguido de “segurança e local” e “impressão digital”, aí é só acompanhar as impressões digitais que estarão na tela.

Para cadastrar a impressão digital, você vai precisar configurar um dos métodos de desbloqueio, para ter mais segurança: padrão, PIN ou senha.

RESTAURAÇÃO DE FÁBRICA

Se você quiser voltar o celular para as configurações de fábrica, será preciso restaurar o aparelho. Mas não se preocupe, é bem fácil realizar o procedimento. Em “configurar”, vá até “sistema”, “redefinir opções” e, depois, “limpar todos os dados”.

Atenção: depois que você clicar no último item, todas as informações e arquivos salvos no aparelho serão excluídos.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS QUANTUM

A gente quer que você aproveite bastante o seu produto. Por isso, é importante ler com **bastante atenção** as **recomendações de uso** e **informações sobre a garantia**.

Para auxiliar você, a Quantum separou uma opção rápida e segura para solucionar eventuais problemas, sem precisar sair de casa. Se você perceber alguma alteração no funcionamento do seu produto, antes de qualquer coisa, chame a Quantum pelo site (www.meuquantum.com.br). Lá, você encontrará perguntas comuns, possíveis soluções e dicas especiais para conseguir usar o seu aparelho sem erro.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

Quando se fala em garantia, a Quantum assegura que você terá 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias de garantia, contando a partir da data de entrega, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
 - **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor).
- Para aproveitar do período de garantia, é preciso que você apresente a nota fiscal do produto.

Não esqueça que a sua garantia é válida em todo o território nacional e a cobertura do serviço será feita de acordo com o artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. Para isso o produto precisa ser usado corretamente e estar de acordo com as normas e recomendações apresentadas nesse manual.

Também é importante lembrar que você não terá direito à garantia se for detectado que houve mau uso ou quebra no seu produto.

Importante: Além dos itens aqui do certificado, o seu produto perde a cobertura se tiver algum problema causado pela instalação inadequada, ou qualquer modificação que mude a funcionalidade dele sem a permissão por escrito da Quantum. A Quantum segue o que está escrito no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor: **até 30 (trinta) dias para cuidar de possíveis defeitos no seu produto**, desde que o problema aconteça dentro do período de vigência da garantia.

Quando seu produto é enviado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **o prazo é de 31 (trinta) dias para consertar possíveis falhas a partir**

do recebimento do produto. Esse prazo terminará com a postagem do produto, o rastreamento do objeto poderá ser acompanhado pelo número informado pelos canais de atendimento.

Para não esquecer: A Garantia Estendida é um seguro adicional que tem como objetivo oferecer mais proteção para seu produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Então, a partir da vigência desse seguro, a seguradora será responsável por eventuais falhas, não a Quantum.

O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A Quantum não oferece serviço de garantia em domicílio. Os contatos devem ser feitos pelos nossos canais: telefone, e-mail ou site (www.meuquantum.com.br).

Quando o seu produto ou uma de suas peças forem trocadas, seja pela Quantum ou por seus representantes autorizados, essas peças passam a ser propriedade da Quantum.

Durante a garantia, a Quantum não se responsabiliza:

(i) Caso identificado mau uso, pelos custos para o envio do produto para o local de reparo ou sua devolução. Essas despesas serão sua responsabilidade e;

(ii) Por qualquer dano ou atraso durante o transporte dos produtos enviados para análise

de garantia. É responsabilidade do cliente embalar o produto e garantir que ele esteja seguro e não sofra durante o transporte.

Se o mau uso for identificado na análise da garantia, a Quantum encaminhará um orçamento de reparo para sua aprovação. **Se não houver manifestação de autorização, a Quantum poderá cobrar os custos dos Correios e taxa de orçamento.** Esses custos também podem ser cobrados em caso de negativa de reparo.

Em caso de produtos encaminhados para reparo em local físico, que tenham sido abandonados junto na assistência técnica, o descarte poderá ocorrer depois de 3 (três) meses, contando a partir da data que o produto for colocado à disposição para a retirada do cliente.

Quando o produto for enviado para a análise de garantia, **um relato com o ocorrido e uma descrição do estado atual deve ser encaminhado, junto com a nota fiscal de compra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Antes de acionar à Quantum, lembre-se dos itens que a garantia **não cobre**:

- a.** Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em **“saldão”**;
- b.** Bateria e acessórios que acompanham o produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

- c. **Danos causados por conta de produtos e acessórios não autorizados ou não homologados** pela Quantum;
- d. **Formatação do Sistema Operacional do produto.** Importante: é de sua responsabilidade manter backups regulares dos arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque a garantia não cobre perda ou realização de cópias;
- e. Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu produto, é recomendado que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f. Danos decorrentes da **instalação inadequada**, assim como quaisquer **modificações de funcionalidade ou capacidade** do produto sem a permissão por escrito da Quantum;
- g. Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados**;
- h. Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a, quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i. Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas nesse documento

e nos manuais do produto, casos de furto ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

Canais de atendimento Quantum:

Para que o seu atendimento seja ágil, não se esqueça de ter em mãos o número de série do seu produto e a nota fiscal de compra.

Confira os canais:

- 1. Internet:** Seção de suporte, em perguntas frequentes, no www.meuquantum.com.br.
- 2. E-mail:** suporte@meuquantum.com.br. Não esqueça de informar o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do produto.
- 3.** Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, também é possível ligar para a Central de Relacionamento da Quantum, nos números: **3004 2244** (capitais) ou **0800 777 2244** (demais localidades). O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 20 horas, e aos sábados, das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento vai dar a você o suporte necessário e, se preciso for, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço mais próximos da sua residência.

Canais de atendimento Cielo:

- 1. Suporte Online:** pelo Facebook, chat no App Cielo ou acesse nosso site: www.cielo.com.br.

- 2. Suporte Técnico:** para tirar dúvidas sobre o funcionamento das máquinas Cielo.

Site - www.cielo.com.br/suportetecnico

Telefones - Capitais e regiões

metropolitanas: **4002 9111** | Demais

localidades: **0800 570 0111** | 24 horas por dia, 7 dias por semana.

- 3. Central de Relacionamento:** para solicitações, dúvidas e sugestões.

Capitais e regiões metropolitanas: 4002

5472 | Demais localidades: 0800 570 8472

| De segunda a sábado, das 8h às 22h.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

Parabéns! Agora você tem um produto com a qualidade Quantum. É importante ler o manual e garantir um uso seguro para você ou seus familiares.

Lembre-se: a garantia contratual é liberada pela Quantum Tecnologia. A bateria que acompanha o seu produto não possui essa cobertura, por isso você tem apenas 90 (noventa) dias de garantia legal para eventuais reclamações.

Isso também vale para os acessórios que acompanham o produto, como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão sim, caneta apontadora e demais itens.

Se a bateria não for usada corretamente, ela pode apresentar falhas. Então, não deixe de conferir essas precauções, evitando mau uso do produto e riscos de ferimentos e lesões. Em caso de:

a. Calor - Proteja o seu produto da luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa pode se deformar e os sensores internos poderão ser danificados.

b. Quedas e golpes:

i. O seu produto é um objeto sensível. Então, todo cuidado é pouco. Se o produto sofrer quedas, golpes, perfurações, for queimado, esmagado, entrar em contato com líquidos, ou sofrer qualquer outro dano, recomendamos que descontinue o uso do seu produto para evitar superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não use o seu produto com a tela ou a carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados, nem pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu produto seja um celular, recomendamos que não carregue em bolsos traseiros de calças.

c. Umidade excessiva e chuva

i. Não utilize ou deixe o seu produto perto de líquidos, como água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros. Isso pode causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, inutilizando o produto.

ii. Não use ou mantenha seu produto em

locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderá causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos.

d. Vibração mecânica ou choque - Não exponha o seu produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, isso pode danificar o aparelho.

e. Interferência magnética - Não use seu produto perto de fontes eletromagnéticas, como micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência pode causar mau funcionamento.

f. Atmosferas explosivas – Não use ou carregue seu produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina.

g. Armazenamento

i. Mantenha o seu produto em local seco, arejado e com temperaturas entre 5 °C e 35 °C, evitando alterações abruptas de temperatura.

ii. Se o produto for um notebook, recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h. Adaptador - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. Isso pode causar incêndio ou explosão. Use o modelo original, enviado junto com o produto.

- i. Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se precisar, procure uma Assistência Técnica autorizada pela Quantum.
- j. Ventilação** - Se o seu produto for um notebook, é importante não colocá-lo sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto ele estiver ligado. O bloqueio das aberturas pode provocar superaquecimento, deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.
- k.** Agora, se o seu produto for um celular, que precise ficar com a tela ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia. Isso gera calor e pode provocar superaquecimento, deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.
- l. Carregamento em rede elétrica**

 - i.** Quando for carregar uma bateria, procure fazer em local arejado. A bateria consome mais do que o normal durante o processo de carregamento. Caso o aparelho fique abafado, ele poderá queimar.
 - ii.** Se o seu produto for um celular, recomendamos que ele não seja usado durante o carregamento em rede elétrica. Sempre que precisar realizar uma ligação,

atender uma chamada, navegar na internet ou acessar algum aplicativo, retire o aparelho da tomada.

iii. É importante retirar os aparelhos da tomada assim que terminar o período de carga da bateria.

iv. Não mantenha o produto conectado à rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação perto do seu local de dormir ou em cima de um cobertor, travesseiro, sofá ou até mesmo no seu corpo. O excesso de calor pode gerar o superaquecimento do produto e causar lesões.

m. Transporte – Se o seu produto for um notebook, é importante checar, antes do transporte, se ele está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado. A proximidade das mãos, perto das aberturas de ventilação de ar, pode causar desconforto ou queimaduras.

n. Normas e Regras

i. Respeite as normas e regras: não use o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o aparelho desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Para notebook, recomendamos que desative todas as funções sem fio antes do embarque e ligue em modo avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador por meio do botão liga/desliga.

o. Limpeza do equipamento - Não use álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. É mais apropriado usar um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p. Vida útil da bateria - A bateria de seu produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está diretamente ligada ao número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia da bateria atingir a metade do tempo de quando era nova, é indicado trocá-la.

Lembre-se: A garantia não cobre problemas por mau uso do produto. Então, além das questões acima relacionadas, recomendamos a leitura do manual de garantia para evitar perda da garantia do seu produto.

Descarte: Quando entender que o seu produto Quantum, ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Quantum pelo e-mail: suporte@meuquantum.com.br ou pelo telefone **0800 777 2244** ou **3004 2244** (capitais).

Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá levar seu produto para que ele seja descartado corretamente.

FICHA TÉCNICA

CIELO LIO+ (QC84) PRETO

Chipset: MT6739, processador Quad-Core 1,28 GHz

Memórias: 2 GB de memória RAM

16 GB* de armazenamento (expansível com cartão Micro SD de até 64 GB)

Tela: LCD 6" HD+ (1440 x 720)

Câmeras: Traseira 12 MP, LED flash | Zoom digital x4 Frontal 8 MP | LED flash | Zoom digital x4

Sistema: Android™ 8.1, Oreo™ Aplicativos Google Play™

Sensores: Leitor de digitais, acelerômetro, luminosidade e proximidade.

Portas e conexões: Conector para fone de ouvido 3,5 mm e conector Micro USB 2.0 para carregamento e transferência de arquivos.

Bandas e conectividade: Dual SIM (Micro SIM + Nano SIM)

LTE (4G): B1/B2/B3/B4/B7/B28

WCDMA (3G): B1/B2/B4/B5/B8

GSM (2G): 850/900/1800/1900 MHz

WiFi 802.11b/g/n

Bluetooth 4.1, suporta LE

GPS, A-GPS

Rádio FM

Bateria: Lítio - Polímero de 3.000 mAh

Peso e Dimensões: 156 g | 158 x 75 x 9mm

Conteúdo da embalagem: Smartphone Quantum LIO+, módulo de pagamento Cielo LIO+, bateria, carregador USB, fone de ouvido, guia rápido e agulha para acessar a gaveta de cartões.

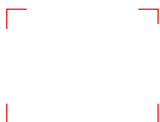
Módulo de pagamento: Encaixe fácil com fixação magnética, leitor de cartões de pagamento e teclado físico certificado.

Peso e Dimensões: 140g | 158x75x19mm

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e Ato nº 955/2018. Os ensaios referentes a Resoluções nº 303/2002 e Ato nº 955/2018, foram realizados com a distância de 2 cm do corpo.



04131-18-03589



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Quantum modelo QC84 com:

- Módulo de Pagamento Cielo LIO
- Adaptador CA modelos: CR-1500
- Bateria modelo BT-QC84
- Fone de ouvido modelo: HS-013C.

Para mais informações sobre a ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br.







Cód.: 11135462

QUANTUM

www.meuquantum.com.br

Android é uma marca registrada da Google Inc.

Google, Google Play e Android são marcas registradas da Google Inc.

Google, Android e outras marcas são marcas registradas da Google Inc.

O robô Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalhos criados e compartilhados pela Google e usado de acordo com os termos descritos na Licença de atribuição Creative Commons 3.0.