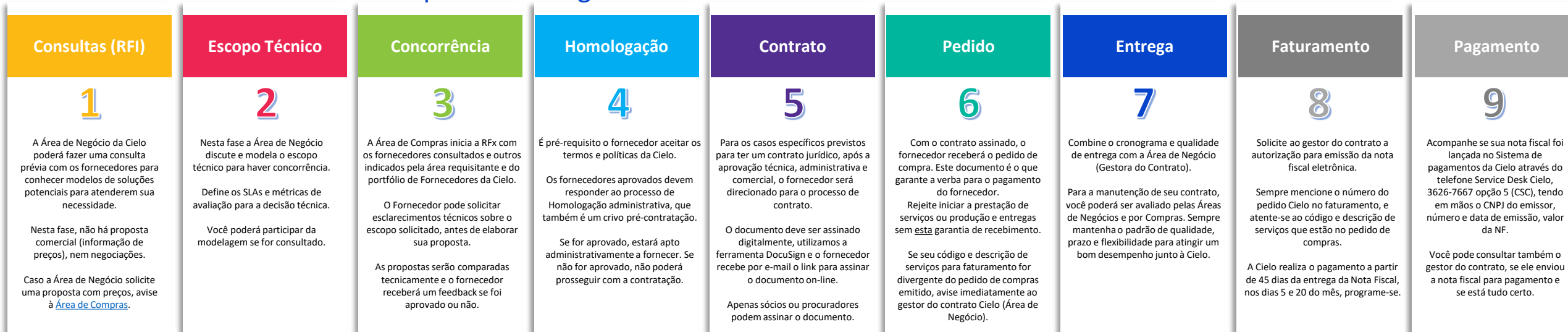


## Como funciona o Processo de Compras até o Pagamento?



## Fique atento às dicas para fornecer



É pré-requisito o fornecedor aceitar e cumprir os Termos e Políticas da Cielo.

A partir de R\$5.000 somente um Comprador pode contratar/comprar de sua empresa. Abaixo deste valor, qualquer colaborador Cielo pode comprar.

Evite atraso no recebimento de pagamentos de suas faturas: sempre confira se o pedido recebido está com o descritivo semelhante ao seu tipo de faturamento.

Evite deixar seu cadastro bloqueado, impedido de receber novos pedidos e pagamentos.

Evite ser desclassificado do processo de RFX: nunca ofereça presentes a colaboradores Cielo ou pessoas relacionadas a eles durante o processo de contratação

Sempre procure um comprador da Cielo para tirar suas dúvidas durante a RFX.

A Cielo também possui um canal de ética para denúncias de práticas abusivas.

Conheça nossas políticas no site [www.cielo.com.br/fornecedor](http://www.cielo.com.br/fornecedor)

Ouvidoria fornecedor: [compras@cielo.com.br](mailto:compras@cielo.com.br)



Concorrência (3) ocorrem pela plataforma e-procurement da Cielo.

Evite enviar sua proposta comercial por e-mail, pergunte ao comprador se a RFX está sendo pela plataforma de Compras.

Envie as propostas incluindo todos os impostos nos preços.

A Homologação adm. tem vencimento, a Cielo solicitará a atualização de cadastro seu periodicamente.

Não possui senha para a plataforma e-procurement? Pode se cadastrar imediatamente em: [nim.bi/cielo](http://nim.bi/cielo)

Se tiver algum problema no cadastro ou para seu usuário, solicite ajuda em [Nim.bi/atendimento](http://Nim.bi/atendimento)

Sempre combine o faturamento com a Área Gestora do Contrato, peça sempre o número do Pedido de Compra: ele é sua garantia de recebimento.