

TECLADO DO POS

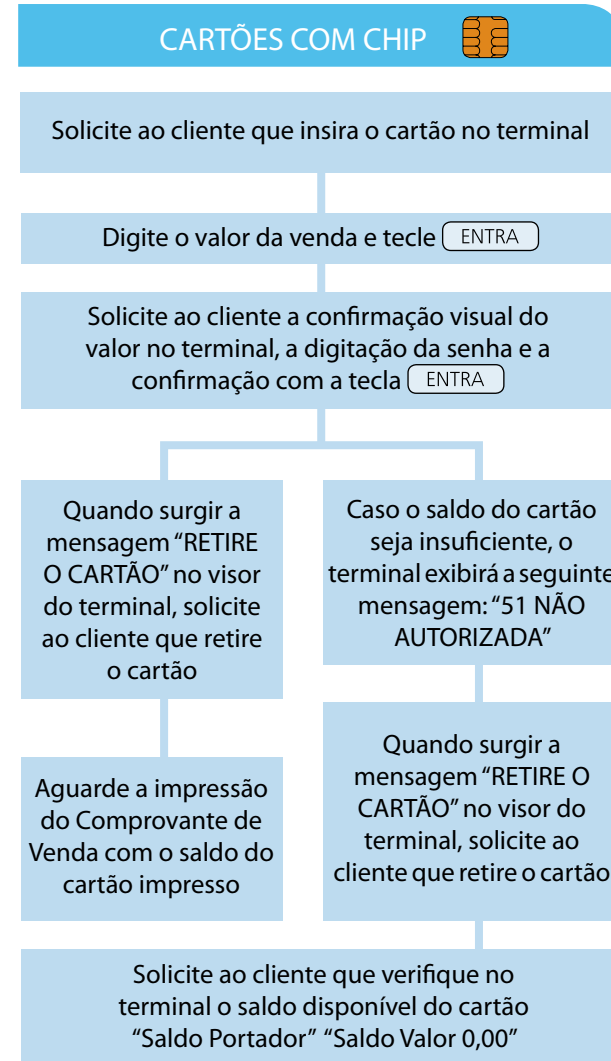
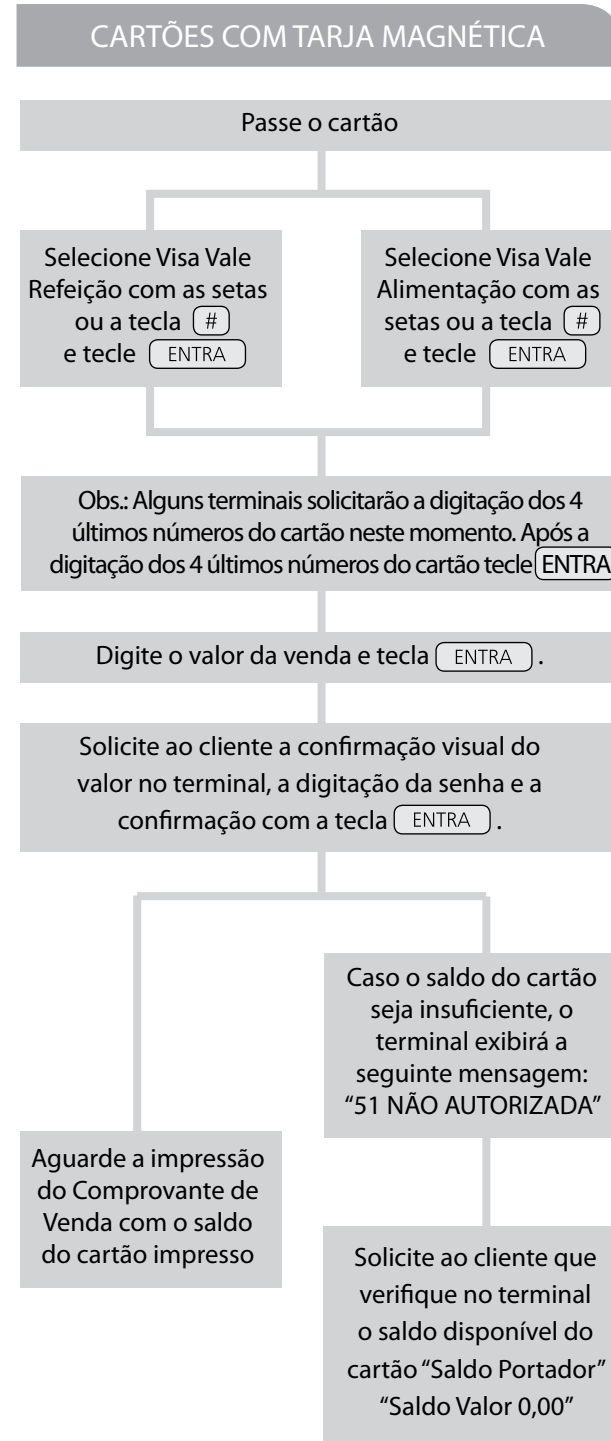
- **INICIALIZA** Utilize quando exibir a mensagem: "INICIALIZE POS".
- **AVANÇA PAPEL** Avança o papel.
- **REIMPRIME** Imprime vias adicionais do Comprovante de Venda.
- **#** Navega pelas opções de produtos e funções disponíveis para o estabelecimento.
- **▲** Rolagem de opções de produtos para cartões com CHIP.
- **CANCELA** Cancela a operação durante sua realização ou realiza o cancelamento de uma venda já efetuada.
- **LIMPA** Apaga o último caractere digitado ou exibe a última mensagem recebida da Cielo.
- **ENTRA** Confirma a entrada de dados, a seleção do produto, o valor da venda e a digitação da senha ou acessa funções do POS (Relatórios, Reimpressão de comprovantes, etc.).



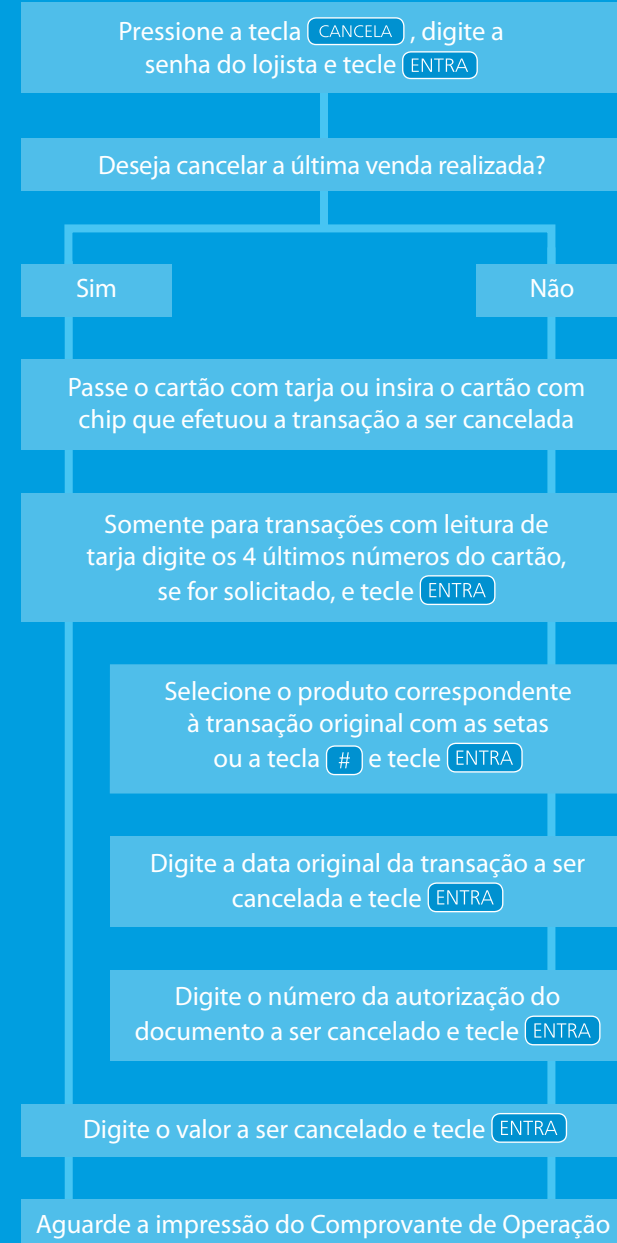
Manutenção Técnica

4002 9111 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 570 0111 (demais localidades)

CARTÕES VISA VALE



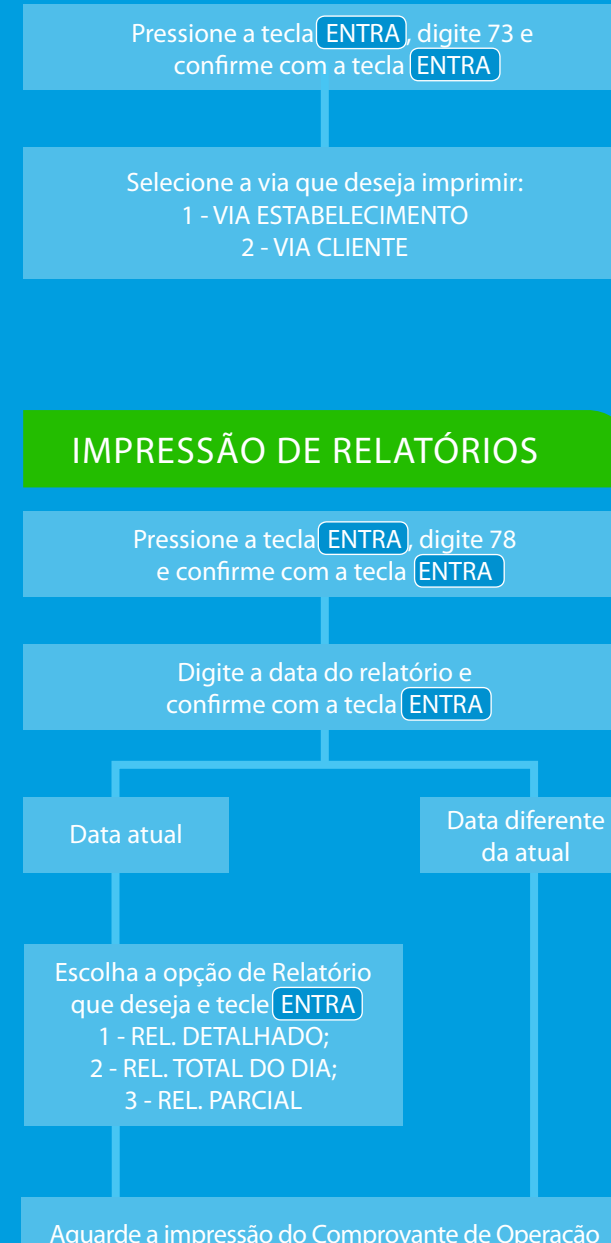
CANCELAMENTO



Importante:

- Os cancelamentos parciais são autorizados somente para as transações de Crédito.
- Os cancelamentos para as transações de Visa Electron e Visa Vale só serão autorizados no mesmo dia da venda original.

REIMPRESSÃO

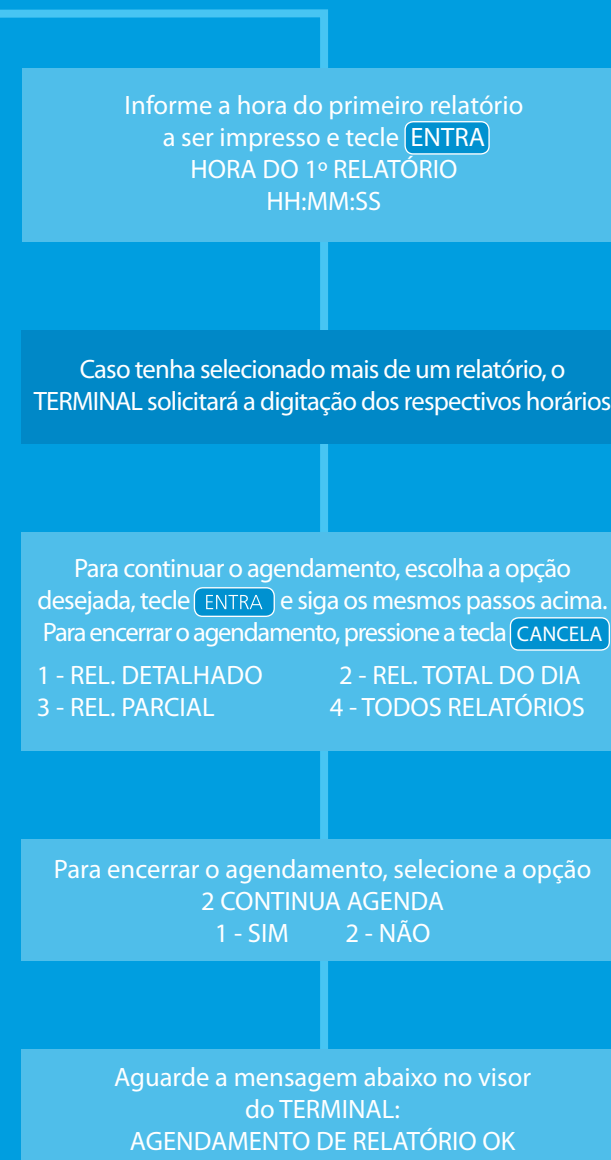
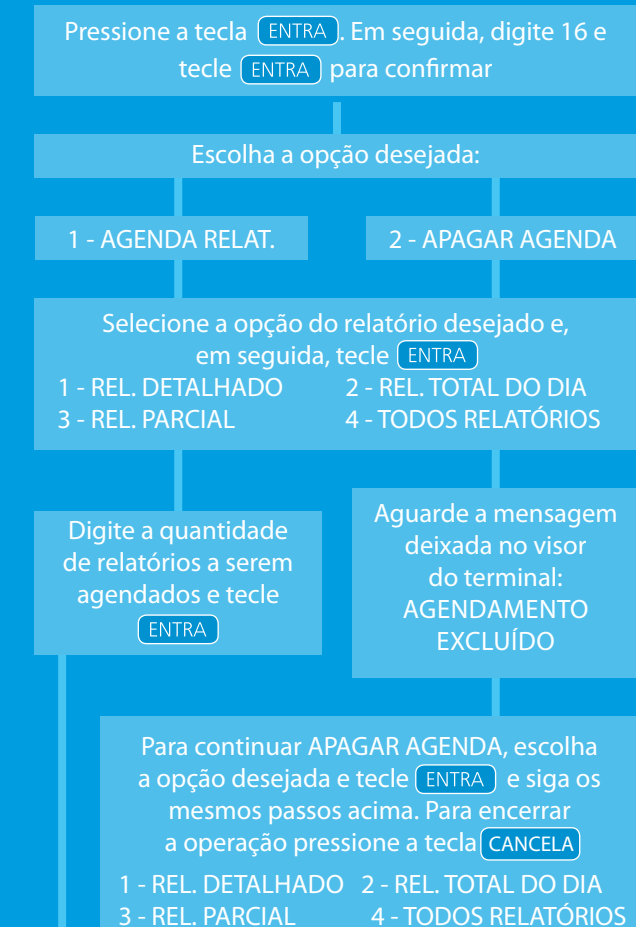


Após a impressão do relatório, o terminal poderá se conectar para enviar as transações pendentes do dia para a Cielo.

IMPRESSÃO AUTOMÁTICA DE RELATÓRIOS

Para auxiliar o controle das vendas, a Cielo disponibiliza, em seu terminal eletrônico, a possibilidade de impressão automática de relatórios.

Assim, os relatórios serão impressos diariamente no horário que você agendar. Você poderá programar diferentes horários para a impressão de um mesmo relatório, além de ter a opção de apagar os agendamentos realizados. Confira os passos abaixo:

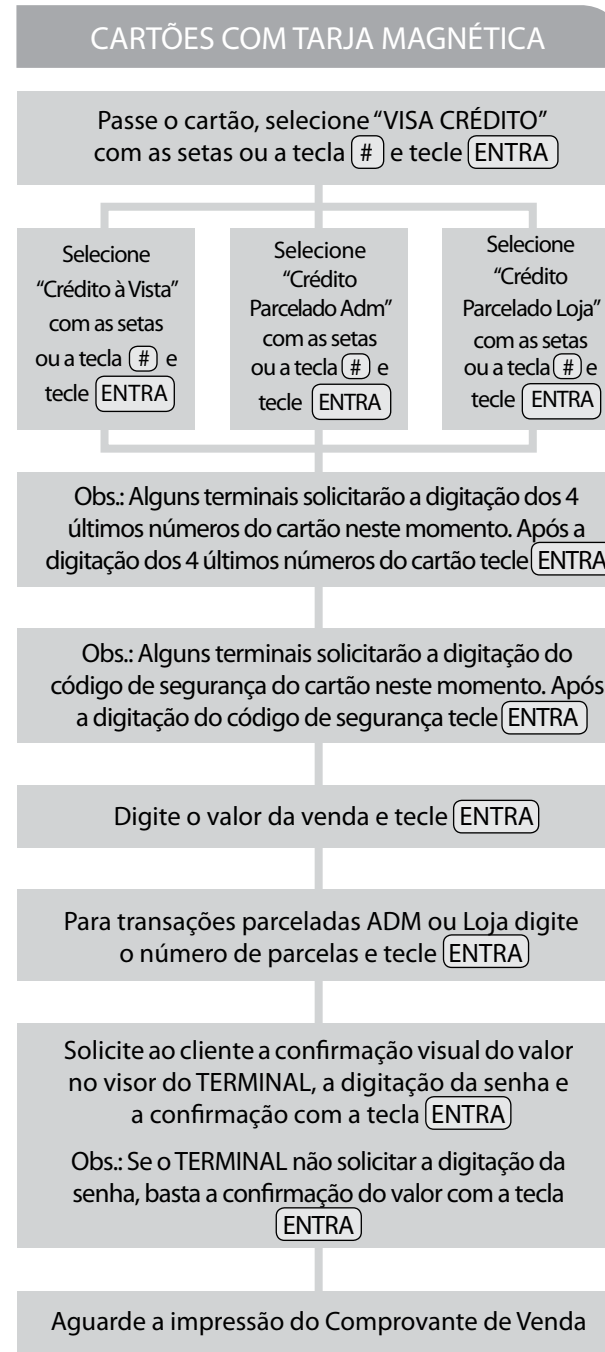


Terminal

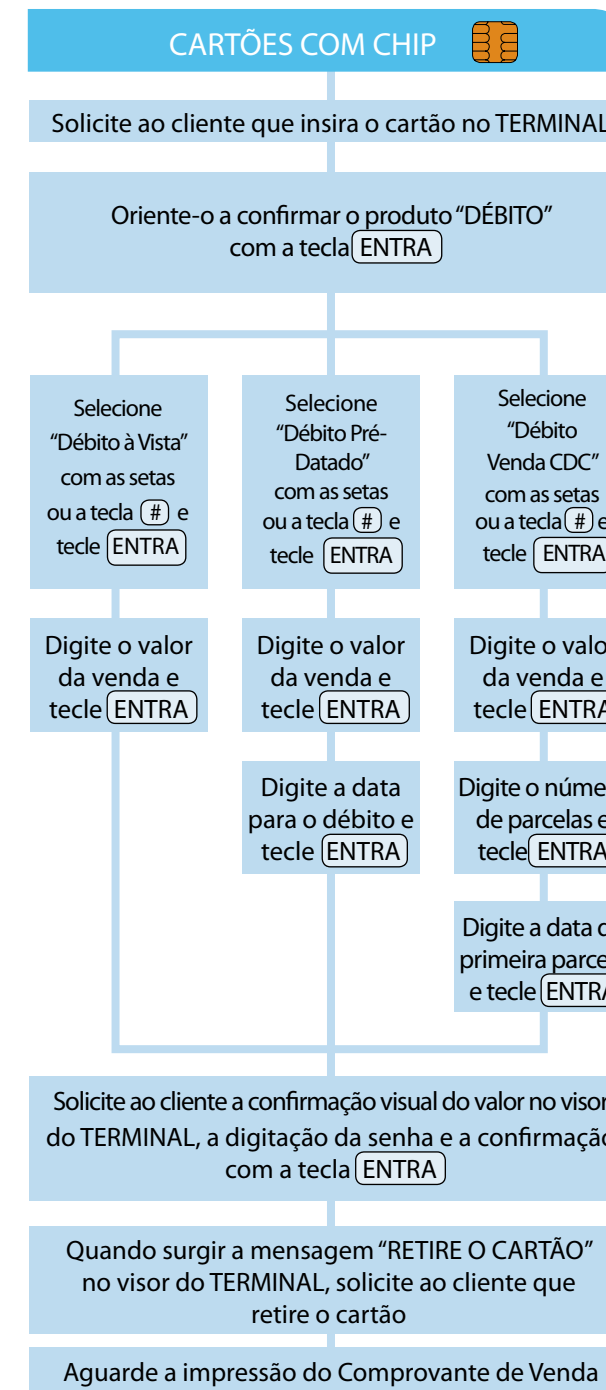
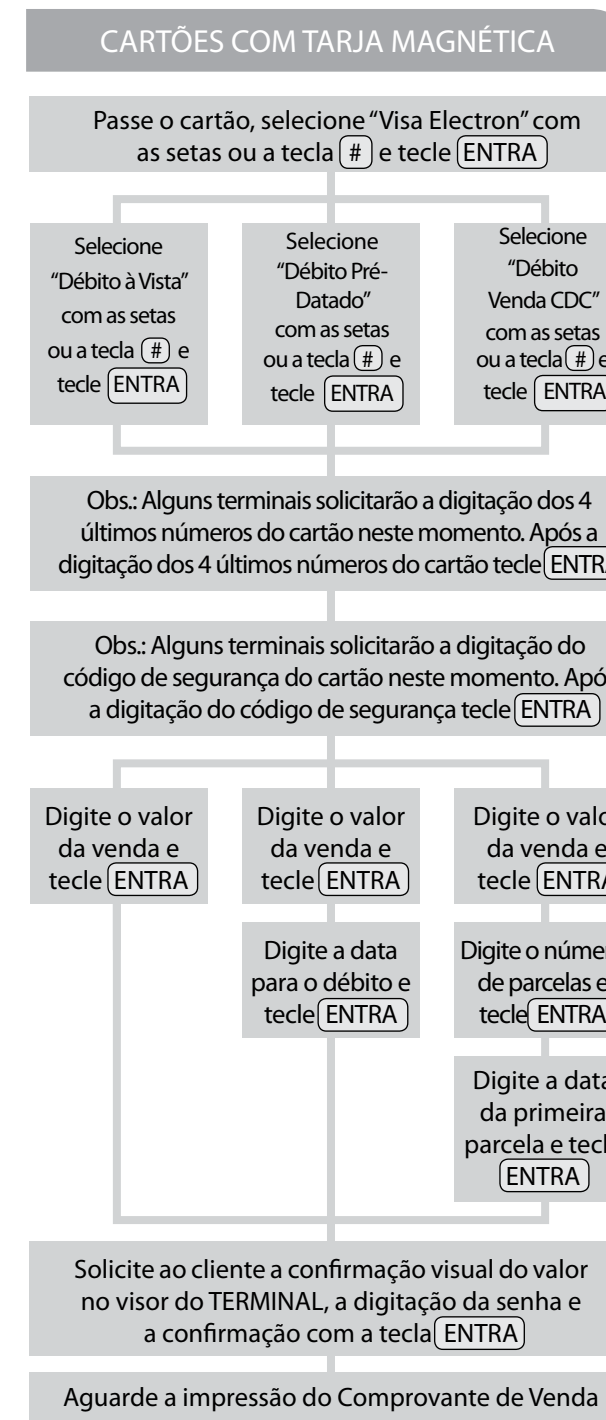
Guia de consulta rápida.



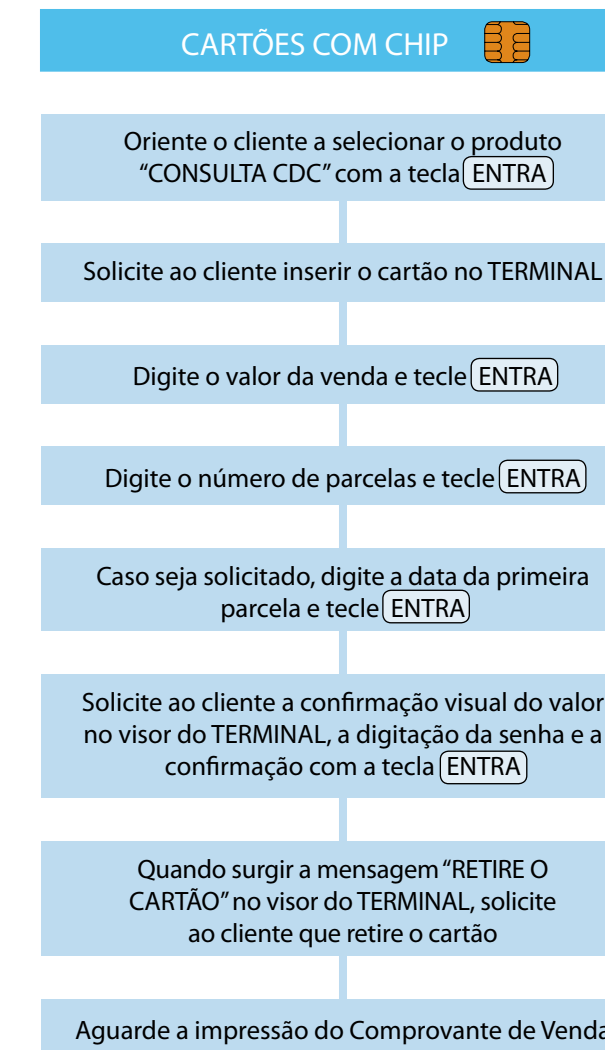
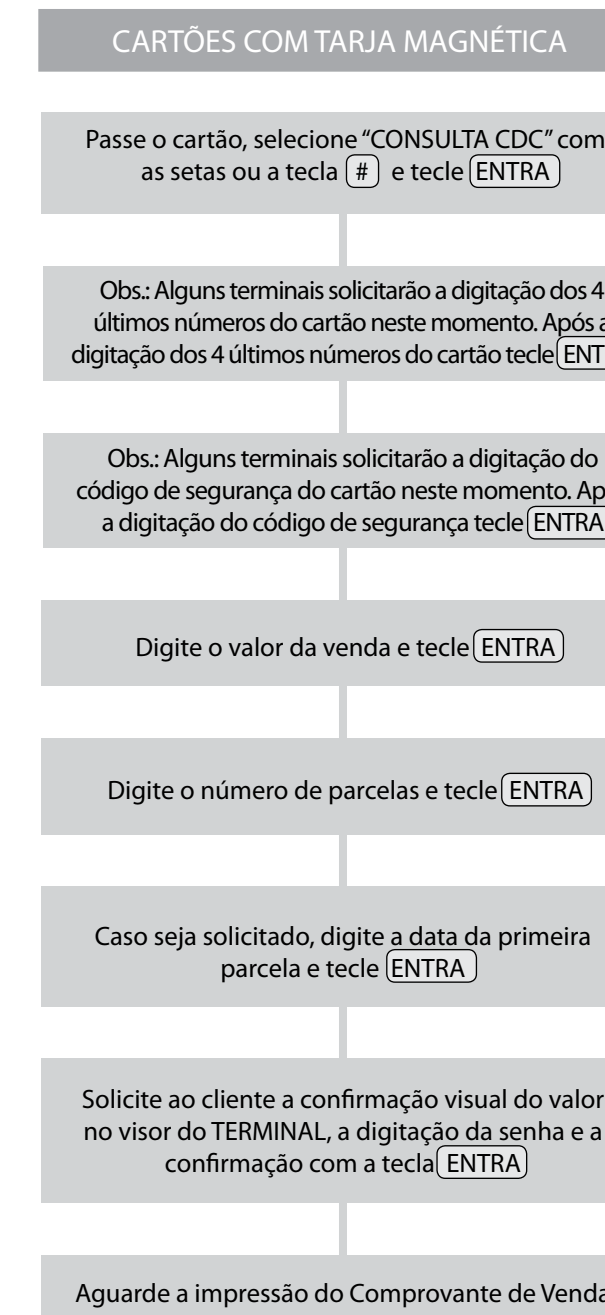
CARTÕES DE CRÉDITO VISA - VENDA CRÉDITO



CARTÕES VISA ELECTRON - VENDA DÉBITO



CARTÕES VISA ELECTRON - CONSULTA CDC



CARTÕES DE CRÉDITO VISA - PRÉ AUTORIZAÇÃO

